المملكة العربية السعودية
وزارة التربية و التعليم
الإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة الأحساء (بنين)
إدارة التربية الخاصة

وزارة التربية والتعليم
MINISTRY OF EDUCATION

حقيبة

المشاكل السلوكية

إعداد
أ . فايز بن عبدالله الأسمري
مراجعة
أ . محمد بن سلمان الاحمد

إهداء

إلى ريحانة الدار وسندسها

إلى كل متخصص في هذا المجال

إلى كل من ساعد على خروج هذه الحقيبة في أبهى صورها

إليكم اهدي هذه الحقيبة

الفهرس

الموضوع	الصفحة
إهداء	٢
الفهرس	٣- ٦
المقدمة	٧
دليل البرنامج التدريبي	٨
الانشطة والاساليب التدريبية	٩
الوسائل التدريبية	٩
ارشادات المدربين والمتدربين	١٠- ١١
المنهاج	١٢
اليوم الاول – الوحدة التدريبية الاولى : تاريخ ومفهوم تعديل السلوك والاسس والمبادىء التي يعتمد عليها مفهوم تعديل السلوك	١٣
اليوم الاول – الجلسة الاولى : تارخ ومفهوم تعديل السلوك	١٤
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	١٥
نشاط (١/١/١)	١٦
المادة العلمية (١/١/١)	١٧
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	١٨
نشاط (٢/١/١)	١٩
المادة العلمية (٢/١/١)	٢٠
اليوم الاول – الجلسة الثانية : الاسس التي يستند اليها مفهوم تعديل السلوك والمبادىء العامة لتديل السلوك	٢١
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٢٢
نشاط (١/٢/١)	٢٣
المادة العلمية (١/٢/١)	٢٤
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٢٥

نشاط (٢/٢/١)	٢٦
المادة العلمية (٢/٢/١)	٢٧- ٢٨
اليوم الثاني – الوحدة التدريبية الثانية : استراتيجيات تقوية السلوك المرغوب فيه	٢٩
اليوم الثاني – الجلسة الاولى : التعزيز – التسلسل السلوكي – التشكيل – مبدأ بريماك – تسلسل الاستجابة - النمذجة	٣٠
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٣١
نشاط (١/١/٢)	٣٢
المادة العلمية (١/١/٢)	٣٣- ٣٧
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٣٨
نشاط (٢/١/٢)	٣٩
المادة العلمية (٢/١/٢)	٤٠
اليوم الثاني – الجلسة الثانية : التعليم المبرمج – الاخفاء – التغذية الراجعة – الاقتصاد الرمزي – التعاقد السلوكي – التنظيم الذاتي	٤١
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٤٢
نشاط (١/٢/٢)	٤٣
المادة العلمية (١/٢/٢)	٤٤- ٤٧
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٤٨
نشاط (٢/٢/٢)	٤٩
المادة العلمية (٢/٢/٢)	٥٠- ٦٥
اليوم الثالث – الوحدة التدريبية الثالثة : استراتيجيات اضعاف السلوك غير المرغوب فيه	٦٦
اليوم الثالث – الجلسة الاولى : العقاب – المحو – النمذجة – الاقصاء – تكلفة الاستجابة	٦٧
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٦٨
نشاط (١/١/٣)	٦٩
المادة العلمية (١/١/٣)	٧٠- ٧٢
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٧٣

نشاط (٢/١/٣)	٧٤
المادة العلمية (٢/١/٣)	٧٥- ٧٨
اليوم الثالث – الجلسة الثانية : التصحيح الزائد – الاشباع – الممارسة السلبية – تغير المثير – التوبيخ - الغمر	٧٩
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٨٠
نشاط (١/٢/٣)	٨١
المادة العلمية (١/٢/٣)	٨٢- ٨٤
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٨٥
نشاط (٢/٢/٣)	٨٦
المادة العلمية (٢/٢/٣)	٨٧- ٨٨
اليوم الرابع – الوحدة التدريبية الرابعة : كيفية تعديل وتنفيذ برامج تعديل السلوك	٨٩
اليوم الرابع – الجلسة الاولى : تحديد المشكلة وتعريف وقياس السلوك المستهدف	٩٠
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٩١
نشاط (١/١/٤)	٩٢
المادة العلمية (١/١/٤)	٩٣
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	٩٤
نشاط (٢/١/٤)	٩٥
المادة العلمية (٢/١/٤)	٩٦- ١٠٤
اليوم الرابع – الجلسة الثانية : طريقة تصحيح وتنفيذ برنامج تعديل السلوك وبعض الحالات التي تم تنفيذ برامج تعديل السلوك معها	١٠٥
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	١٠٦
نشاط (١/٢/٤)	١٠٧
المادة العلمية (١/٢/٤)	١٠٨
اجراءات تنفيذ الاساليب والانشطة التدريبية	١٠٩
نشاط (٢/٢/٤)	١١٠

المادة العلمية (٢/٢/٤)	١١١
تقويم البرنامج	١١٢
الحقيبة من حيث المحتوى	١١٣
المراجع	١١٤

المقـــــدمة

بسم الله والصلاة والسلام على أشرف خلق الله سيدنا ونبينا محمد وعلى اله وصحبة ومن والاه .. وبعد

يعتبر تعديل السلوك فرع من فروع علم النفس التطبيقية يتضمن التطبيق المنظم للاجراءات المستندة الى مبادىء التعلم (وبخاصة منها مبادىء الاشراط الاجرائي والاشراط الكلاسيكي والتعلم بالملاحظة) بهدف تغيير السلوك الانساني ذي الأهمية الاجتماعية .
ويتم ذلك من خلال تنظيم أو اعادة تنظيم الظروف والمتغيرات البيئية الحالية ذات العلاقة بالسلوك وبخاصة منها تلك التي تحدث بعد السلوك . كذلك يشتمل تعديل السلوك على تقديم الادلة على أن تلك الاجراءات وحدها ولا شي غيرها هي التي تكمن وراء التغير الملاحظ في السلوك .

وقد حققت تكنلوجيا تعديل السلوك في العقود الاربعة الماضية نجاحا هائلاً في كثير من الميادين . وعلى وجه التحديد ، قدمت هذه التكنولوجيا استراتيجيات فعالة للتدخل العلاجي والتربوي يمكن توظيفها بنجاح وبسهولة نسبيا لتشكيل السلوك التكيفي وإزالة السلوك غير التكيفي .
فعلى الرغم من ان تغيير سلوك الطفل قد يكون أمراً صعباً في الكثير من الاحيان الا ان تكنولوجيا تعديل السلوك تقدم بدائل علاجية متنوعة يمكن التحقق من فاعليتها بموضوعية .

أرجو أن تكون هذه الحقيبة مفيده لاباء وأمهات الاطفال ولمعلميهم وللقائمين على ارشادهم ومعالجتهم . كما وأرجو أن يجد فيها الدارسون والباحثون في هذا المجال علما نافعا .

أسأل الله العلي القدير أن ينفع بها وان تعم الفائده .

الأخصائي النفسي
فايز بن عبدالله الأسمري
مشرف وحدة القياس والتشخيص
جوال ٠٥٠٠٠١٠٠٠٨

دليل البرنامج التدريبي

اسم البرنامج	المشاكل السلوكية .
الهدف العام للبرنامج	أن يكون المتدرب قادرا على التعرف على المشاكل السلوكية وكيفية التعامل معها .
الأهداف السلوكية للبرنامج	يتوقع من المتدرب في نهاية البرنامج أن يكون قادراً على: ١- التعرف على مفهوم تعديل السلوك وأسس تعديل السلوك . ٢- التعرف على استراتيجيات تقوية السلوك المرغوب فيه . ٣- التعرف على استراتيجيات اضعاف السلوك غير المرغوب فيه . ٤- تعديل وتنفيذ برامج تعديل السلوك .
الفئة المستهدفة	(الأخصائيين النفسيين) والعاملون في مجال التربية الخاصة .
مدة البرنامج	٤ أيام
عدد الساعات التدريبية	١٢ ساعة

الأنشطة والأساليب التدريبية :

- ☒ ورش عمل.
- ☒ حلقات نقاش (فردية ، جماعية).
- ☒ التطبيقات الفردية والجماعية .
- ☒ المحاضرة (عند الضرورة) .

الوسائل التدريبية :

- ☒ جهاز العرض العلوي .
- ☒ شفافيات ، أقلام ملونة .
- ☒ السبورة ، أقلام ملونة غير ثابتة .
- ☒ مجموعة برامج سلوكية .

ارشادات للمدربين :

١- الإعداد الجيد والاطلاع على حقيبة المدرب .
٢- تأكد من مادتك العلمية وحداثتها .
٣- التأكد من توفر جميع الأدوات اللازمة وجاهزية كل شيء قبل بدء البرنامج.
٤- توزيع المتدربين عشوائيا (في ورش العمل) للتوضيح والعرض .
٥- تحدد كل مجموعة مقررا لها لكتابة الإجابة الموحدة .
٦- يتم عرض المجموعات بعد نهاية كل نشاط .
٧- يتم عرض المجموعات بعد نهاية كل نشاط من خلال مقررا لها .
٨- التجول بين المجموعات أثناء النشاط للإشراف والمتابعة .
٩- ركز على احتياجات المتدربين .
١٠- ابدأ في الوقت المحدد وتعرف على المتدربين .
١١- حافظ على تنفيذ الخطة ووضح أهداف الدورة .
١٢- اهتم بتكوين علاقة طيبة مع المتدربين وكن لطيفا ومرحا مع المتدربين وكن قدوة لهم .
١٣- كن مبدعا من بداية الدورة إلى نهايتها .
١٤- اهتم بالتفاعل اللفظي وغير اللفظي .
١٥- شجع المتدربين على الأسئلة وتبادل الخبرات .
١٦- حول المعارف إلى مهارات وابتعد عن التفاصيل وركز على النقاط المهمة .
١٧- نوع في الأساليب والوسائل التدريبية ولا تقرأ حرفياً من المذكرة .
١٨- تقبل النقد وكن صبوراً وتصرف بذكاء في المواقف الحرجة .

ارشادات للمتدربين :

١- كن مشاركاً في جميع الأنشطة واحترم أفكار المدرب والزملاء .
٢- أحرص على استثمار الوقت .
٣- تقبل الدور الذي يسند إليك في المجموعة.
٤- حفز أفراد مجموعتك في المشاركة في النشاطات .
٥- احرص على بناء علاقات طيبة مع المدرب والزملاء أثناء البرنامج التدريبي .
٦- احرص على تطبيق ما تعلمته في البرنامج وطبقه في الميدان .

المنهـــــــاج

اليوم	الوحدة التدريبية	الهدف السلوكي للوحدة التدريبية	الزمن
الأول	تاريخ تعديل السلوك والأسس التي يستند إليها مفهوم تعديل السلوك	أن يعرف المتدرب تاريخ ومفهوم تعديل السلوك والأسس التي يعتمد عليها مفهوم تعديل السلوك	٣ ساعات
الثاني	استراتيجيات تقوية السلوك المرغوب فيه	أن يعرف المتدرب استراتيجيات تقوية السلوك المرغوب فيه	٣ساعات
الثالث	استراتيجيات إضعاف السلوك غير المرغوب فيه	أن يعرف المتدرب استراتيجيات إضعاف السلوك غير المرغوب فيه	٣ ساعات
الرابع	تعديل وتنفيذ برامج تعديل السلوك	أن يعرف المتدرب كيفية تعديل وتنفيذ برامج تعديل السلوك	٣ ساعات
المجـــــــموع			١٢ ساعة

الوحدة التدريبية الأولى اليوم الأول الزمن (١٨٠ دقيقة)

هدف الوحدة :

أن يعرف المتدرب تاريخ ومفهوم تعديل السلوك والأسس والمبادىء التي يعتمد عليها مفهوم تعديل السلوك .

موضوعات الوحدة :

- تاريخ ومفهوم تعديل السلوك .
- الأسس التي يستند إليها مفهوم تعديل السلوك .
- المبادىء العامة لتعديل السلوك .

جدول الجلسات :

م	الوحدة الأولى	الموضوعات	الزمن
١	الجلسة الأولى	❖ تاريخ تعديل السلوك . ❖ مفهوم تعديل السلوك .	٧٥ دقيقة
٢	راحة		٣٠ دقيقة
٣	الجلسة الثانية	❖ الأسس التي يستند إليها مفهوم تعديل السلوك . ❖ المبادىء العامة لتعديل السلوك .	٧٥ دقيقة

الجلسة الأولى اليوم الأول الزمن (٧٥ دقيقة)

أهداف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة :

أن يتعرف المتدرب على تاريخ ومفهوم تعديل السلوك واشهر علماء المدرسة السلوكية ونظريات التعلم .

موضوعات الجلسة :

- **تاريخ تعديل السلوك .**
- **مفهوم تعديل السلوك .**

الأساليب والأنشطة والوسائل التدريبية :

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	الوسائل التدريبية
١	نشاط (فردي / جماعي) (١/١/١) نشاط (فردي / جماعي) (٢/١/١)	جهاز العرض العلوي ، شفافيات ، سبورة وأقلام ملونة
٢	مناقشة (المادة العلمية) (١/١/١) مناقشة (المادة العلمية) (٢/١/١)	
٣	ورش عمل	

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الأول	الأولى	يقوم المدرب بتوزيع المتدربين الى مجموعات من بين (٤- ٦) متدربين بطريقة عشوائية مع تعيين مقرر واسم لكل مجموعة	٥ / د
		يوزع المدرب على المجموعات المشغل التدريبي رقم (١/١/١) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (١/١/١) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (١/١/١)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن تاريخ تعديل السلوك ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية (١/١/١) :

تاريخ تعديل السلوك

ظهرت منذ العشرينات كتابات متناثرة عن تطبيق مبادئ التعلم في علاج الاضطرابات السلوكية ، إلا أن تأثيرها في ممارسات الطب وعلم النفس الإكلينيكي ظل محدودا حتى الستينات حين برز العلاج السلوكي بوصفه منهجا نظاميا شاملا ، وذلك في ثلاث مواقع هى :

١- أعمال جوزيف فولبي في جوهانسبرج بجنوب افريقيا .
٢- أعمال هـ . ج ايزنك و م.ب شابيرو في معهد الطب النفسي بجامعة لندن .
٣- الأعمال المستوحاة من بحوث ب. ف سكنر في جامعة هارفارد بتطبيق تكنولوجيا " الاشراط الإجرائي " على المرضى .

وإذا كان العلاج السلوكي قد عرف في الستينات واوائل السبعينات بأنه تطبيق نظامي لاسس التعلم في تحليل وعلاج اضطرابات السلوك ، فانه ينظر اليوم إلي هذا التعريف بأنه ضيق ، لانه ليست كل أساليب العلاج السلوكي مستمدة من مدارس التعلم .

أن تعديل السلوك هو تعلم محدد البنيان يتعلم فيه الفرد مهارات جديدة وسلوكا جديدا ويقلل من الاستجابات والعادات غير المرغوبة ، وتزداد فيه دافعيه العميل للتغيير المرغوب .

الأصول التاريخية وتطوراتها

لقد أدرك الإنسان منذ زمن قديم أهمية التعلم ، ومع ذلك فان اكتشاف قوانين التعلم امر حديث نسبيا يعود إلى نهاية القرن التاسع عشر .

وعلى الرغم من أن المنحى السلوكي كان نتاج بحوث الكثيرين من علماء النفس الذين اسهموا إسهاما كبيرا في تطور علم نفس التعلم ، إلا أن هذا المنحى تأثر تأثرا كبيرا ببحوث ونظريات أربعة منهم وهم ايفان بافلوف ، وإدوارد ثورندايك ، وجون واطسون ، و ب. ف. سكنر .

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الأول	الأولى	يوزع المدرب على المجموعات المشغل التدريبي رقم (٢/١/١) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠/ د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (٢/١/١) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٣٥ / د

نشاط (٢/١/١)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ما تعرفه عن تعديل السلوك ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية (٢/١/١) :

تعديل السلوكBehavior Modification

تعديل السلوك هو فرع من فروع علم النفس التطبيقية يتضمن التطبيق المنظم للإجراءات المستندة إلى مبادئ التعلم بهدف تغيير السلوك الإنساني ذي الأهداف الاجتماعية .ويتم ذلك من خلال تنظيم أو إعادة تنظيم الظروف والمتغيرات البيئية الحالية ذات العلاقة بالسلوك وبخاصة منها تلك التي تحدث بعد السلوك كذلك يشتمل تعديل السلوك على تقديم الأدلة على أن تلك الإجراءات وحدها ولا شيء غيرها هي التي تكمن وراء التغير الملاحظ في السلوك.

وقد حققت تكنولوجيا تعديل السلوك في العقود الأربعة الماضية نجاحا هائلا في ميدان التربية وعلى وجه التحديد قدمت هذه التكنولوجيا استراتيجيات فعالة للتدخل العلاجي والتربوي يمكن توظيفها بنجاح وبسهولة نسبيا لتشكيل السلوك التكيفي وإزالة السلوك غير التكيفي ، وقد كان لهذا النجاح اثر بالغ على مسار التربية .

اذاً تعديل السلوك هو تغير السلوك الغير مرغوب بطريقه مدروسه وهو نوع من العلاج السلوكي يعتمد على التطبيق المباشر لمبادىء التعلم والتدعيمات الايجابيه والسلبيه بهدف تعديل السلوك الغير مرغوب . قبل البدء في تعديل اي سلوك يجب اجراء تحليل عملي ودراسه شامله للظروف المؤديه لحصول السلوك ويجب ان نؤمن ان الانسان المعوق عقليا هو انسان له صفات فرديه من محاسن وعيوب واحتياجات ومن حقه ان يكره ويحب ويختار ويرفض وان ايماننا الصادق بقدراته وحقه بالوصول الى حياة افضل يساعدنا كثيرا في تحقيق اهدافنا .

ان تعديل السلوك لا يعتمد على الادويه لانها لا تحل المشكله ولا الحد من الحركه لانها ستخلق عند الطفل عدوانيه ولا الاعتماد على استدعاء شخص لديه القدره على السيطره على الموقف مثل الاب او المدير وان الاهانه ايضا لا تؤدي الى اي نتائج.في اي خطة تعديل سلوك يجب ان نعتمد على الاهل وعلى مشاركتهم الفعاله .

الجلسة الثانية اليوم الأول الزمن (٧٥ دقيقة)

أهداف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة :

أن يتعرف المتدرب على الأسس التي يستند إليها مفهوم تعديل السلوك ، والمبادىء العامة لتعديل السلوك .

موضوعات الجلسة :

- **الأسس التي يستند إليها مفهوم تعديل السلوك .**
- **المبادىء العامة لتعديل السلوك .**

الأساليب والأنشطة والوسائل التدريبية :

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	الوسائل التدريبية
١	نشاط (فردي / جماعي) (١/٢/١) نشاط (فردي / جماعي) (٢/٢/١)	جهاز العرض العلوي ، شفافيات ، سبورة وأقلام ملونة
٢	مناقشة (المادة العلمية) (١/٢/١) مناقشة (المادة العلمية) (٢/٢/١)	
٣	ورش عمل	

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الأول	الثانية	يقوم المدرب بتوزيع المتدربين الى مجموعات من بين (٤- ٦) متدربين بطريقة عشوائية مع تعيين مقرر واسم لكل مجموعة	٥ / د
		يوزع المدرب على المجموعات المشغل التدريبي رقم (١/٢/١) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (١/٢/١) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (١/٢/١)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : أذكر الأسس التي يستند إليها تعديل السلوك ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية (١/٢/١) :

الأسس التي يستند إليها تعديل السلوك

١- الاشراط الكلاسيكي :

تقوم مبادئ الاشراط الكلاسيكي او ما يسمى أيضا الاشراط الاستجابي على تكوين العلاقات بين المثيرات القبلية والسلوك الاستجابي .

٢- الاشراط الإجرائي :

ينصب الاهتمام فيه على تحليل السلوك وعلاقة هذا السلوك بالمتغيرات البيئية القبلية والبعدية ، وتحتل المثيرات البعدية الدور الأساسي في عملية تحليل السلوك وتعديله .

٣- التعلم الاجتماعي :

واتباع هذا المنحى يرون أن التعلم قد يحدث دون ترتيب مباشر أو دون تأثير مباشر للظروف البيئية ، وانما من خلال التعلم بالملاحظة أو ما يسمى بالتعلم بالمحاكاة أو النمذجة .

٤- التعلم المعرفي :

من القضايا الهامة التي يركز عليها هذا النموذج : كيفية إدراك الشخص للأحداث البيئية ، وتفسير الشخص ذاته لسلوكه وتبريره له ، وأنماط التفكير لدى الشخص ، والتحدث إلى الذات ، وقد نتج عن هذه المبادئ أساليب مختلفة لتعديل السلوك الإنساني ، مثل إعادة البناء المعرفي ، والتعلم الذاتي ، والعلاج المعرفي ، وحل المشكلات ، والعلاج العقلاني الانفعالي ..وغير ذلك .

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الأول	الثانية	يوزع المدرب على المجموعات المشغل التدريبي رقم (٢/٢/١) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (٢/٢/١) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٣٥ / د

نشاط (٢/٢/١)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر المبادىء العامة لتعديل السلوك ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية (٢/٢/١) :

المبادىء العامة لتعديل السلوك :

١.التركيز على السلوك الظاهر القابل للملاحظة والقياس:
حتى يتمكن المرشد أو المعدل من تتبع التغيرات التي تطرأ على السلوك في مراحل العلاج المختلفة لا بد من تحديد معدل حدوث السلوك المراد دراسته أو تعديله ،وهذا يتطلب إمكانية ملاحظته بشكل موضوعي لا شبهة فيه وأن يتفق الملاحظون على ذلك.

٢.السلوك مشكلة وليس عرضاً لمشكلة ما:
أي أن هناك مشكلة تكمن وراء ذلك السلوك وينبغي أن نتعامل مع هذا السلوك بعد أن نعرفه ونحدده بشكل نستطيع معه قياسه وملاحظة التغيرات التي تطرأ عليه قبل وأثناء وبعد العلاج.

٣.السلوك المشكل هو سلوك متعلم ومكتسب من خلال تفاعل الفرد مع البيئة التي يعيش فيها لذلك يتطلب الأمر إعادة تعليم المسترشد السلوك السوي من خلال أساليب تعديل السلوك.

٤.انه لا يأتي من فراغ:
أي أن هناك قوانين تحكم تكرار السلوك أو عدمه بمعنى أن السلوك يخضع لقوانين معينة بشكل حتمي وهي التي تحدد العلاقة الوظيفية بين المتغيرات لهذا كان لا بد من عملية التجريب العلمي.

٥.يتطلب تعديل السلوك تحديد الهدف وطريقة العلاج لكل سلوك ،وهذا يتطلب تحديد السلوك المراد تعديله وتعاون المسترشد أو ذويه في عملية تحديد الهدف أو ما هو متوقع حدوثه من عملية العلاج.

٦.تعديل السلوك استمد أصوله من قوانين التعلم التي أسهم سكنر وزملائه في ترسيخ قواعده

٧.يركز على دور العلاج في تغيير سلوك المسترشد.

٨.التقييم المستمر لفاعلية طرق العلاج المستخدمة:
وذلك من خلال قيام المرشد أو المعدل بعملية قياس متكرر منذ بداية المشكلة وأثنائها وبعدها ، وقد يتطلب الأمر التوقف عن استخدام أسلوب معين والبحث عن أساليب جديدة لتغيير السلوك.

٩.التعامل مع السلوك بوصفه محكوماً بنتائجه:

أي أن السلوك تكون له نتائج معينة ،فإذا كانت النتائج ايجابية فان الإنسان يعمد إلى تكرارها ،أما إذا كانت النتائج سلبية فانه يحاول عدم تكرارها مستقبلاً.

١٠.أن تتم عملية تعديل السلوك في البيئة الطبيعية:

أي أن يحدث تعديل السلوك في المكان الذي يحدث فيه السلوك ،لان المثيرات البيئية التي تهيأ الفرصة لحدوث السلوك موجودة في البيئة التي يعيش فيها الفرد ،فالأشخاص المحيطون بالفرد هم الذين يقومون بعملية التعزيز أو العقاب وبالتالي هم طرف في عملية تعديل السلوك.

١١.إعداد خطة العلاج الخاصة بالمسترشد.

١٢.يقوم العلاج السلوكي على مبدأ الآن وبعد:

يركز تعديل السلوك على السلوك الآني والمثيرات السابقة وتوابع السلوك،فالتركيز ليس على خبرات الطفولة التي يتوقع المسترشد أن يسأل المرشد أو المعدل عنها ،بل انه يركز على السلوك الحالي لأن المعدل أو المرشد يقوم بتغطية الماضي عندما يتعرف على الظروف التي تسبق حدوث السلوك.

الوحدة التدريبية الثانية اليوم الثاني الزمن (١٨٠ دقيقة)

هدف الوحدة :

أن يعرف المتدرب استراتيجيات تقوية السلوك المرغوب فيه .

مواضوعات الوحدة :

- استراتيجيات تقوية السلوك المرغوب فيه .
- التعزيز – التسلسل السلوكي – التشكيل .
- مبدأ بريماك – تسلسل الاستجابة – النمذجة .
- التعليم المبرمج – الاخفاء – التغذية الراجعة .
- الاقتصاد الرمزي – التعاقد السلوكي – التنظيم الذاتي .

جدول الجلسات :

م	الوحدة الأولى	الموضوعات	الزمن
١	الجلسة الأولى	❖ التعزيز – التسلسل السلوكي – التشكيل . ❖ مبدأ بريماك – تسلسل الاستجابة – النمذجة .	٧٥ دقيقة
٢		راحة	٣٠ دقيقة
٣	الجلسة الثانية	❖ التعليم المبرمج – الاخفاء – التغذية الراجعة . ❖ الاقتصاد الرمزي – التعاقد السلوكي – التنظيم الذاتي .	٧٥ دقيقة

الجلسة الأولى اليوم الثاني الزمن (٧٥ دقيقة)

أهداف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة :

أن يتعرف المتدرب على التعزيز – التسلسل السلوكي – التشكيل – مبدأ بريماك – تسلسل الاستجابة – النمذجة .

موضوعات الجلسة :

- **التعزيز – التسلسل السلوكي .**
- **التشكيل – مبدأ بريماك .**
- **تسلسل الاستجابة – النمذجة .**

الأساليب والأنشطة والوسائل التدريبية :

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	الوسائل التدريبية
١	نشاط (فردي / جماعي) (١/١/٢) نشاط (فردي / جماعي) (٢/١/٢)	جهاز عرض فوق الرأس ، شفافيات ، أقلام ملونة .
٢	مناقشة (المادة العلمية) (١/١/٢) مناقشة (المادة العلمية) (٢/١/٢)	

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الثاني	الأولى	يقوم المدرب بتوزيع المتدربين الى مجموعات من بين (٤- ٦) متدربين بطريقة عشوائية مع تعيين مقرر واسم لكل مجموعة	٥ / د
		يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (١/١/٢) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (١/١/٢) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (١/١/٢)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

١- التعزيز : .....

.....

.....

٢- التسلسل السلوكي : .....

.....

.....

٣- التشكيل : .....

.....

.....

المادة العلمية (١/١/٢)

١- التعزيز Reinforcement

هو عملية تدعيم السلوك المناسب ، أو زيادة احتمالات تكراره في المستقبل بإضافة مثيرات إيجابية ، أو إزالة مثيرات سلبية بعد حدوثه، ولا يقتصر وظيفة التعزيز علي زيادة احتمالات تكرار السلوك في المستقبل فقط ، فهو ذو أثر إيجابي من الناحية النفسية أيضاً .

أشكال التعزيز:

أ. المعززات الأولية

وهي المعززات المرتبطة بالحاجات الأولية للإنسان مثل المأكل والمشرب، وعند استخدام المعززات الأولية يجب الأخذ في الاعتبار النقاط التالية :

- **مراعاة حالة الفرد الجسمية والصحية .**
- **مراعاة حالة الإشباع أو الحرمان لدى الفرد .**
- **مراعاة الفروق الفردية في المعززات المختلفة .**

ب. المعززات الاجتماعية

وهي تلك المعززات المتعلمة من خلال المواقف الاجتماعية وهي مثل الابتسامة، الثناء، الانتباه، حركات الرأس للتعبير عن الموافقة / أو المعززات اللفظية أحسنت / شاطر / ممتاز .

ج. معززات مادية مثل : الألعاب / البالونات .

د. معززات نشاطية مثل : النشاطات الرياضية / الاستماع إلى الموسيقى / الرسم والإصغاء إلى القصة .

هـ. معززات رمزية : وهي أشياء مادية تستبدل بمعززات أخرى مثل : النقاط والكوبانات، الطوابع، أزرار، النجوم، الأشكال الهندسية، قصاصات ورقية .

وقبل إعطاء التعزيز يجب أن نسأل أنفسنا عن :

- ما هي أشكل التعزيز التي يحبها الطفل
- هل يفضل الطفل أن يحصل على تعزيز مادي مثل الطعام أم تعزيز معنوي مثل الاحتضان .
- هل يحب معزز دون غيره .
- هل يفضل أنواع أخرى من المعززات البديلة التي تستخدم أيضاً كمعززات .

كل هذه النقاط السابقة تجعلنا نعرف نوعية التعزيز الفعال .

لوحة النجم

تؤدي لوحة النجم دورها بفعالية إن هي ساعدت الطفل على حيازة سجل مرئي وملموس يظهر تقدمه نحو السلوك المرغوب . وذلك فهي معزز مرئي له فعالية أكثر بالنسبة لبعض الأطفال وفي بعض الظروف . وليس القصد أن يكون للوحة النجم وظيفة عقابية، ولهذا فإنه يجب أن لا تستعمل لإظهار تأخر الطفل عن القيام بالسلوك المناسب. بل يجب أن تكون سجلا للنجاح لا للإخفاق .

وهذه اللوحة سهلة الإعداد، تسجل الأيام على طول جانب اللوحة وفراغات للصق النجم أو أي ملصق أخر عندما يؤدي الطفل السلوك المناسب، ويمكن ببساطة إضافة نجم كل مرة يقوم فيها الطفل بأداء سلوك معين ، أو يمكن وضعها على اللوحة في حيزات مرتبطة بالوقت، ويعتمد طول الوقت على السلوك محل الاهتمام .

انواع التعزيز :

التعزيز الإيجابي **Positive Reinforcement**

وهو ذلك المعزز الذي عند ظهوره أو أعطاه للفرد يزود تكرار السلوك في المستقبل ، وذلك من خلال تقديم المعزز الإيجابي للشخص عندما يقوم بذلك السلوك . أي أنه يظل يؤدي السلوك المرغوب فيه لأنه يعود عليه بالفائدة (التعزيز) .

ومن الأمثلة على المعززات الإيجابية المحتملة: معانقة الأم لطفلها عندما يظهر سلوكاً حسناً، وتربيت المعلمه على كتف الطفل الذي ينتظر دوره، والابتسامة لشخص تصرف بطريقة مهذبة، وقول أحسنت أو صحيح لطفل أجاب بشكل مناسب على سؤال ما، أو الانتباه لطالب يؤدي واجبة المدرسي بإتقان .

والتعزيز الإيجابي أساسي في عملية تدعيم السلوك فهو لا يخلو منه أي برنامج وحتى يتحقق التعزيز الإيجابي أهدافه بفاعلية لابد من مراعاة العوامل التالية :

- ❖ اختيار المعززات الإيجابية المناسبة للفرد .
- ❖ تقديم المعززات بعد حدوث السلوك المناسب فوراً .
- ❖ تنويع التعزيز تجنباً للإشباع .
- ❖ استخدام جدول التعزيز المناسب .
- ❖ توفير المعززات بكميات تتلاءم والسلوك المستهدف .
- ❖ تجنب إعطاء المعزز (كرشوة) كي يتوقف الطفل عن البكاء أو الصراخ أو إيذاء الآخرين .
- ❖ لا يعطى المعزز إلا بعد أن ينتهي الطفل من إتمام أو إنجاز العمل المطلوب .
- ❖ الانسحاب التدريجي في تقديم المعززات في نهاية تعلم السلوك .

التعزيز التفاضلي Differential Reinforcement

وهو تعزيز الاستجابات المناسبة وتجاهل الاستجابات غير المناسبة. ومن الأمثلة على ذلك تعزيز الطفل عندما يلعب بطريقة مناسبة أو يطلب شيئاً بأسلوب مقبول أو ينتظر دوره، أو يساعد غيره. ويتجاهله عندما يتصرف بطريقة غير ناضجة أو بأسلوب موضوعي أو عدواني .... إلخ .

وقد يشمل التعزيز التفاضلي أيضاً تعزيز السلوك في موقف معين "كالكتابة في الدفتر أو تناول الطعام في المطبخ" أو تجاهله في مواقف أخرى "كالكتابة على الحائط أو تناول الطعام في غرفة النوم" وبهذا يبدأ السلوك بالحدوث في مواقف معينه دون غيرها. مثال آخر أيضاً تعزيز رمي المناديل في سلة المهملات وتجاهله في حالة رميه على الأرض .

التعزيز السلبي Negative Reinforcement

هو زيادة احتمالات تكرار السلوك في المستقبل وذلك بإزالة مثيرات منفرة عندما يقوم الشخص بتأدية ذلك السلوك . والتعزيز السلبي ليس عقاباً بل هو تعزيز، فالتعزيز يقوي السلوك بينما يضعف العقاب السلوك ومن الأمثلة على التعزيز السلبي : فتح نوافذ البيت في يوم حار، تجنب الكلام مع شخص مزعج ، تناول حبة أسبرين للتخلص من الصداع، وتجنب السائق الشوارع المزدحمة . ومثال على ذلك نقل طفلة مؤدبة من جوار طفلة مشاغبة إلى مكان آخر . أو تجنب السلوك الغير مرغوب تجنباً للعقاب .

جداول التعزيز Schedules of Reinforcement

تنظم جداول التعزيز مواعيد تقديم التعزيز وتحدد أي الاستجابات سيتم تعزيزها. فالتعزيز إما أن يكون متواصلاً وإما أن يكون متقطعاً. وفي التعزيز المتواصل **Continuous Reinforcement** يتم تعزي السلوك في كل مرة يحدث فيها. وهذا التعزيز يستخدم عند تعليم سلوك جديد للشخص ومن سلبيات التعزيز المتواصل أنه :

- قد يؤدي إلى الإشباع .
- قد يؤدي إلى إنطفاء السلوك عند توقفه وبذلك تقل احتمالات التعميم .
- قد يكون متعباً ومكلفاً .

والبديل للتعزيز المتواصل هو التعزيز المتقطع **Intermittent Reinforcement** الذي يشمل تعزيز بعض الاستجابات التي تصدر عن الفرد وليس كل استجابة .

<u>الفرق بين التعزيز والرشوة</u>

أن قوة التعزيز عادة تظهر بعد إنجاز السلوك المستهدف ولا يكون التعزيز في مقدمة السلوك بل يأتي كمكافأة معنوية في نهاية العمل حيث أنه إذا قدم التعزيز قبل إنجاز العمل المطلوب منه لا يجد الطفل سبب للقيام بالعمل المطلوب به .

أما الرشوة فهي سوء استعمال قوة التعزيز حيث إنها عادة تسبق القيام بالعمل وبالتالي لا يرغب الطفل في إنهاء المهام المطلوبة منه .

٢- التسلسل السلوكي Behavioral Chaining

يتضمن هذا الأسلوب وصف السلوك الذي سيتم تعليمه من أجل تحقيق الهدف السلوكي بشكل تفصيلي ومرتب ويتم تجزئة السلوك المراد تعلمه إلى أجزاء صغيرة تكون بشكل متسلسل إلى أن يتم تحقيق الهدف النهائي بالتسلسل .

<u>ومن الأمثلة على أسلوب التسلسل :</u> ارتداء الملابس صباحاً

فعملية ارتداء الملابس تتألف من خمس مكونات سلوكية مفردة مثل:ارتداء الملابس الداخلية، ارتداء البنطلون، ارتداء القميص، ارتداء الجوارب، لبس الحذاء .

المثال الذي قدمه (فوكس) لتوضيح الاستجابات والمثيرات التي تشتمل عليها سلسلة سلوكية مألوفة وهي الدخول إلى مطعم لتناول الطعام وهي على النحو التالي :

١. يرى إشارة المطعم (مثير تمييزي)
٢. يتجه إلى المطعم (استجابة)
٣. باب المطعم (مثير تمييزي)
٤. يدخل المطعم (استجابة)
٥. العامل:تفضل من هنا لو سمحت (مثير تمييزي)
٦. يطلب الأكل (استجابة)
٧. العامل يحضر الطعام (مثير تمييزي)
٨. يأكل (استجابة)
٩. طعام لذيذ (تعزيز)

٣- التشكيل (التقريب – التتابعي) **Shaping**

وهو يشتمل على تعزيز الاستجابة التي تقترب شيئاً فشيئاً من السلوك النهائي الذي لا يستطيع الشخص تأديته حالياً ، وأول خطوة يتم تنفيذ عندها استخدام التشكيل هي تحديد السلوك النهائي المنشود ، ثم يتم تحديد سلوك يستطيع الشخص القيام به ، ويشبه السلوك النهائي على نحو ما (أي أن السلوك النهائي يكون واضح ويحاول الطفل أن يؤدي السلوك ثم يحاول ويحاول حتى يقترب من السلوك المطلوب في النهاية التي تم توضحه مسبقاً.مثال طريقة الأكل بحيث يكون الأكل بطريقة مقبولة ويسمى هذا السلوك بالسلوك الأولى الذي يعزز إيجابياً ويستخدم هذا للتعزيز التفاضلي إلى أن يصبح السلوك قريباً من السلوك النمائي أكثر فأكثر .

<u>الفرق بين التشكيل والتسلسل:</u>

في التشكيل : نبدأ بأول خطوة ونعززها ثم ننتقل إلى الخطوة الثانية حيث يقوم المسترشد بالخطوتين ثم نعزز الخطوة الأخيرة وهكذا أي أننا ننتقل إلى اتجاه متقدم إلى الأمام .

في التسلسل : فان أخر خطوة هي التي تعزز دائماً ، كما أن التتابع يسير إلى الوراء من الخطوة الأخيرة إلى الخطوة الأولى مع المحافظة على التعزيز أخر خطوة فقط .

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الثاني	الأولى	يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (٢/١/٢) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (٢/١/٢) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٣٥ / د

نشاط (٢/١/٢)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

١- مبدأ بريماك .....

.....

.....

٢- تسلسل الاستجابة .....

.....

.....

٣- النمذجة .....

.....

.....

المادة العلمية (٢/١/٢)

١- مبدأ بريماك Premack Principle

ينص هذا المبدأ على أن السلوك الذي يظهره الشخص كثيراً "أو السلوك المحبب" يمكن استخدامه لتعزيز السلوك الذي يظهره قليلاً "السلوك الغير محبب" ويسمى هذا المبدأ الذي حمل أسم ديفيد بريماك David Premack بقانون الجدة Grandmas Law لأن الجدات استخدمته منذ القدم . فإذا قالت الجدة أو غيرها للطفل "كل الخضار أولاً وبعد ذلك اسمح لك بتناول الحلوى " أو "أدرس أولاً وبعد ذلك اخرج ألعب" فإن محاولة التأثير على السلوك تتم وفقاً لمبدأ بريماك. وهكذا يمكن تشجيع الأطفال على تأدية الاستجابات المطلوبة منهم " التي لا يقومون بها تلقائياً" من خلال السماح لهم بتأدية الأنشطة المحببة فقط بعد أن يقوموا بتأدية الاستجابات غير المحببة .

٢- تسلسل الاستجابة Response Chaining

وهي القيام بتعليم الطفل سلوكاً محدداً وذلك من خلال دمج هذا السلوك مع سلسلة من الاستجابات التي ترتبط مع بعضها البعض وظيفياً.

٣- النمذجة (التعلم بالتقليد) Modeling

وهي عملية تغير السلوك نتيجة ملاحظة سلوك الآخرين (أي مشاهدة لنموذج معين) وهذه العملية أساسية في معظم مراحل التعلم الإنساني لأننا نتعلم معظم الاستجابة من ملاحظة الآخرين وتقليدهم، وكثيراً ما تكون عملية التعلم بالتقليد أو النمذجة عملية عفوية لا حاجة لتصميم برامج خاصة لحدوثها بالنسبة للطفل الطبيعي ولكن بالنسبة لذوي الاحتياجات الخاصة يجب أن توضع في الاعتبار تصميم برامج لها. ومن الأمثلة على ذلك تعلم الطفل أن يستأذن أثناء الدخول إلى الفصل، تعلم الطفل غسيل اليدين بعد الخروج من الحمام ، رمي المهملات في السلة .

الجلسة الثانية اليوم الثاني الزمن (٧٥ دقيقة)

أهداف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة :

أن يتعرف المتدرب على التعليم المبرمج – الاخفاء – التغذية الراجعة – الاقتصاد الرمزي – التعاقد السلوكي – التنظيم الذاتي .

موضوعات الجلسة :

- **التعليم المبرمج – الاخفاء .**
- **التغذية الراجعة – الاقتصاد الرمزي .**
- **التعاقد السلوكي – التنظيم الذاتي .**

الأساليب والأنشطة والوسائل التدريبية :

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	الوسائل التدريبية
١	نشاط (فردي / جماعي) (١/٢/٢) نشاط (فردي / جماعي) (٢/٢/٢)	جهاز عرض فوق الرأس ، شفافيات ، أقلام ملونة .
٢	مناقشة (المادة العلمية) (١/٢/٢) مناقشة (المادة العلمية) (٢/٢/٢)	

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الثاني	الثانية	يقوم المدرب بتوزيع المتدربين الى مجموعات من بين (٤- ٦) متدربين بطريقة عشوائية مع تعيين مقرر واسم لكل مجموعة	٥ / د
		يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (١/٢/٢) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (١/٢/٢) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (١/٢/٢)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

١- التعليم المبرمج .....

.....

.....

٢- الاخفاء .....

.....

.....

٣- التغذية الراجعة .....

.....

.....

المادة العلمية (١/٢/٢)

١- التعليم المبرمج

السلوك عبارة عن خطوات متدرجة، والخلل لدى الشخص قد يكون في نقطة معينة، فنبحث عن هذه النقطة ونبدأ منها مستخدمين التعزيز .

ومن الحالات التي يستخدم فيها هذا الأسلوب تعليم اللغة أو تعليم التجويد والتلاوة، وقد يستخدم في تعليم الطفل مقابلة الضيوف من خلال رؤيتهم، وتعزيز ذلك ودفعه للدخول، ثم الاقتراب، ثم السلام عليهم والانصراف والجلوس .

وقد يستخدم لإيجاد سلوك غير موجود، يتم عن طريق تعزيز سلوك مشابه .

٢- الإخفاء (السحب التدريجي أو التلاشي) Fading

وهو القيام بالتغيير التدريجي للمثيرات التي تعمل على ضبط الاستجابات التي تصدر عن الطفل وتؤدي إلى حلول مثيرات جديدة مكانها ، وذلك حتى يكون بالإمكان المحافظة على استمرارية حدوث الاستجابات في الأوضاع الجديدة .

وهو أحد أساليب العلاج السلوكي الذي يعتمد على مبادئ الإشراط الإجرائي ويشتمل على تناول سلوك يحدث في موقف ما وجعل هذا السلوك يحدث في موقف أخر عن طريق التغيير التدريجي للموقف الأول إلى الموقف الثاني ، فقد يكون الطفل هادئاً ومتعاوناً في البيت ولكنه يكون خائفاً إذا وضع فجأة في غرفة الصف، ويمكن القضاء على مثل هذا الخوف عن طريق تقديم الطفل بالتدريج لمواقف تشبه غرفة الصف .

٣- التغذية الراجعة **Feedback**

يراها نشواتي بأنها " المعلومات التي يتلقاها المتعلم بعد الأداء بحيث تمكنه من معرفة مدى صحة إجابته للمهمة التعليمية " ويحددها سيد صوالحه بأنها " عملية تزويد المتعلم بمعلومات حول استجاباته ، بشكل منظم ومستمر ، من أجل مساعدته في تعديل الاستجابات التي تكون بحاجة إلى التعديل وتثبيت الاستجابات التي تكون صحيحة "

فتزويد المتعلم بمستوى أدائه بهدف مساعدته على تصحيح إجاباته الخاطئة وتثبيت إجاباته الصحيحة هو التغذية الراجعة ، والتي تأخذ أشكالاً وأنواعاً عديدة ، وأنماطاً وأساليب مختلفة .

أنواع التغذية الراجعة :

تتخذ التغذية الراجعة أنماطاً مختلفة وصوراً متعددة حسب نوعية التقسيم فيها . ومن الأنماط الشائعة للتغذية الراجعة بناءً على مصدرها التغذية الراجعة الداخلية والخارجية ويقصد بالداخلية المعلومات التي يشتقها الفرد من خبراته وأفعاله على نحو مباشر (شعور المتعلم باستجابته) ، أما الخارجية فيقصد بها المعلومات التي يقوم بها المعلم أو المدرب أو أي وسيلة أخرى خارجية .

ومن الباحثين من يقسمها حسب الزمن إلى فئتين هما :

١- التغذية الراجعة الفورية : وهي التي تتصل بالسلوك الملاحظ وتعقبه مباشرة وتزوّد الطرف الآخر بالمعلومات أو التوجيهات والإرشادات اللازمة لتعزيز السلوك .

٢- التغذية الراجعة المؤجلة : وهي تلك التي تعطى للمتعلم بعد مرور فترة من الزمن على استكمال العمل ، أو الأداء وقد تطول هذه الفترة أو تقصر بحسب الظروف ، ومقتضى الحال .

وقد ميزت رمزية الغريب بين ثلاثة أنماط للتغذية الراجعة هي :

١- التغذية الراجعة الحسية التي تمد الفرد بمعرفة من الداخل عن طريق الحواس .

٢- التغذية الراجعة الخاصة بمعرفة الفرد قدراً من المعلومات التي تساعده على إدراك أفضل للمواقف .

٣- التغذية الراجعة المتصلة بتزويد الفرد بمعلومات عن نتائج أدائه السابق ومدى التقدم والنجاح فيه .

وحدد سيد صوالحه أربعة من أشكال التغذية الراجعة :

١- التغذية الراجعة الإعلامية وتتمثل في إعطاء المتعلم معلومات حول دقة إجابته .

٢- التغذية الراجعة التصحيحية ويتم من خلالها تزويد المتعلم بمعلومات حول دقة إجابته مع تصحيح الإجابات الخاطئة .

٣- التغذية الراجعة التفسيرية ، وتتضمن تزويد المتعلم بالمعلومات الضرورية حول مدى صحة إجابته ،وتصحيح الإجابات الخاطئة ، بالإضافة إلى شرح وتوضيح أسباب الخطأ

٤- التغذية الراجعة التعزيزية ، وتتمثل في إعطاء المتعلم معلومات حول دقة إجابته ، وتصحيح الإجابات الخاطئة ، ومناقشة أسباب الخطأ بالإضافة إلى تزويده بعبارات تعزيزية .

وقد فرّق أبانمي في دراسته بين ثلاثة من أشكال التغذية الراجعة وهي :

١- تغذية راجعة تتمثل في معرفة النتائج متبوعة بمعرفة الإجابات الصحيحة والخاطئة .

٢- تغذية راجعة تتمثل في معرفة النتائج متبوعة بمعرفة الإجابات الصحيحة والخاطئة ، وتصحيح الإجابات الخاطئة .

٢- تغذية راجعة تتمثل في معرفة النتائج متبوعة بمعرفة الإجابات الصحيحة والخاطئة ، وتصحيح الإجابات الخاطئة ، ومناقشة الإجابات الصحيحة والخاطئة .

ويتضح من خلال استعراض بعض أشكال التغذية الراجعة تعدد تلك الأشكال والأنماط فهل للتغذية الراجعة بأشكالها المختلفة فاعلية في تحصيل الطلبة الدراسي ؟

لقد أثبتت الدراسات التجريبية ومنها دراسة (أبانمي) المشار إليها سابقاً وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات تحصيل الطلبة الذين لا يتلقون تغذية راجعة ، ومتوسط درجات نظرائهم ممن يتلقون التغذية الراجعة بأشكالها المختلفة لصالح الذين يتلقون التغذية الراجعة ، وكذلك أثبتت الدراسة تفوق المجموعة التي تتلقى التغذية الراجعة المتمثلة في معرفة النتائج متبوعة بمعرفة الإجابات الصحيحة والخاطئة ، وتصحيح الإجابات الخاطئة ، ومناقشة الإجابات الصحيحة والخاطئة على بقية أشكال التغذية الراجعة .

ومن هنا يتبين لنا ضرورة استخدام أشكال متعددة من التغذية الراجعة في عملية التعليم بمختلف مراحله من أجل رفع مستوى التحصيل الدراسي لدى الطلبة بوقت أقصر وجهد أقل ، وكذلك ضرورة تدريب المعلمين من خلال الدورات على هذه الطريقة من أجل الوصول إلى أعلى المستويات في عملية التعليم .

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الثاني	الثانية	يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (٢/٢/٢) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (٢/٢/٢) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٣٥ / د

نشاط (٢/٢/٢)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

١- الاقتصاد الرمزي : .....

.....

.....

٢- التعاقد السلوكي : .....

.....

.....

٣- التنظيم الذاتي : .....

.....

.....

المادة العلمية (٢/٢/٢)

١- الاقتصاد الرمزي Token Economy

ان الاقتصاد الرمزي يعطي الطالب مجموعة من القطع عند اداؤه للسلوكات مناسبة وهذه القطع تستبدل من المعلم باشياء يريدها (مثل وقت للفسحة ، غداء ، حلوى) ان اسلوب الاقتصاد الرمزي من الاساليب الممتازة لزيادة السلوك الملائم لطلبة ال تشتت اللانتباه و فرط الحركة والذين يحتاجون الى تعزيز كثير والذي يكون عادة في الصف ٠ تم دراسة هذا الاسلوب في اللعديد من الدراسات (دوبول وستونر ، ١٩٩٤) وبنتيجة تحسن ممتازة (روبنسون ونيوباي وجانزل ١٩٨١)٠ ممكن استخدامها لوحدها او مع اساليب اخرى وممكن استخدامها على الافراد او على اساس مجموعة كبيرة وممكن دمجها مع المناهج الاكاديمية مثل ممكن عمل نظام بنكي بحيث يكون الطلاب هم المحاسبين (للقطع) جدول رقم ٥ يبين خطوات العمل في الاقتصاد الرمزي ٠

٢- التعاقد السلوكي Contingency Contracting

التعاقد السلوكي هو أحد الوسائل الفعالة التي نستطيع من خلالها استخدام التعزيز بشكل منظم بهدف تسهيل عملية التعلم وزيادة الدافعية، ونستطيع تعريف التعاقد السلوكي بأنه اتفاقية مكتوبة مع الطالب حول موضوع ما ويحدد فيه ما هو مطلوب من الطالب ونوع المكافأة من المرشد ويلتزم فيها الطرفان التزاما صادقاً.

وهذا التعاقد يوصف بأنه إجراء منظم لتعديل السلوك ويخلو من التهديد والعقاب، ويجب أن يكون واضحاً وعادلاً وايجابياً ويكون التعزيز فيه فورياً، ويهدف هذا الأسلوب إلى تعليم الطالب وضع أهداف واقعية

ومساعدته على تحمل المسؤولية الكاملة وذلك من خلال المشاركة في اختيار السلوكيات المستهدفة وتحديد المكافآت المناسبة، كما تسهم في تعليمه أهمية العقود في الحياة وأهمية الوفاء بها وهو بديل نافع للتعهدات والإقرارات الطلابية.

كما أن الهدف النهائي من التعاقد السلوكي هو الوصول بالطالب إلى التعاقد الذاتي أي أن ينظم الإنسان ذاته دون تدخل من الآخرين وهذا هدف طموح بلا شك ليس من السهل تحقيقه إلا أنه ليس هدفاً مستحيلاً.

وهنا أعرض بعض من النماذج المقترحة للعقد السلوكي مع الطالب:-

<u>نموذج مقترح رقم (١)</u>

أنا الطالب:.....بالصف /.....

سوف..... .....

.....

أنا المرشد:..... .....

سوف أعطي الطالب:.....

عندما يكمل بنود هذا العقد.

حرر في الساعة: من يوم: وتاريخ: / /

توقيع الطالب/ توقيع المرشد/

نموذج مقترح رقم (٢)

هذا عقد بين الطالب:..... والمرشد التربوي:.....

هذا العقد يبدأ في.....وينتهي في..... ...

وبنود العقد هي:

المهمة:.....

المكافأة:.....

ملاحظات:

أ.

ب.

ج.

د.

اسم الطالب:.....توقيع الطالب:.....

أسم المرشد:.....توقيع المرشد/.....

التاريخ:.....

٣- التنظيم الذاتي **Self-Regulation**

وتشتمل المراقبة الذاتية والإدارة الذاتية ٠

المراقبة الذاتية :

وتعبر عن أسلوب إتباع الطلاب لمراقبة إذا ما كان فعلاً يقوم بأداء المهمات المطلوبة منه ويتصرف كما يجب أم لا لما يقوم الطالب بإحصاء نتائجه بنفسه ٠وقد يستخدم هذا الأسلوب مع إحداث تغييرات بسيطة مع الطلبة بالتشتت اللانتباه و فرط الحركة فقد يواجه المدرسون مشكلتين محتملتين هما :

- حيث أن الطلبة يجب أن يقوموا بتقييم أنفسهم وتسجيل أدائهم لوحدهم لفترات متكررة ، فإن طول هذه الفترات قد يكون عظيم وبالتالي فإن أداء الطالب سينحرف (باركلي وآخرون ١٩٨٠)
- قد لا يقوم الطلاب بتنفيذ أو أداء هذه الإجراءات بشكل ثابت أو صحيح.

الإدارة الذاتية :

وتجمع بين تقييم المدرس وتقييم الطالب لنفسه ٠ وقد أثبتت هذه الأساليب فعاليتها في تقليل السلوكيات الفوضوية وهي مناسبة لبيئتي التعليم الخاص والحجر الصفية المنتظمة ، ويقبل بها الطلاب والمدرسين معاً (هنشو وفيلينيك ، ١٩٩٢ ، هوف ودوبول ، ١٩٩٨) ٠ وعند تطبيق هذا الأسلوب ، على الطالب أن يتفهم العلاقة بين السلوك والنسبة المعطاة له ٠ وقد استخدم هوف ودوبول هذا التدريج عام ١٩٩٨ كالتالي:

٥ = ممتاز. إتباع جميع القوانين خلال كامل الحصة ٠

٤ = جيد جداً . ضعف بسيط واحد ولكن اتبع الطالب جميع القوانين لبقية مدة الدرس ٠

٣ = معتدل . اتبع الطالب القوانين في معظم وقت الحصة دون هجوم أو إعتراض حقيقي ٠

٢ = أقل من المعدل. لقد انتهك الطالب قانوناً أو أكثر إلى درجة أصبح معها السلوك غير مقبول.

١ = ضعيف. لقد انتهك الطالب قانوناً أو أكثر لمعظم فترة الدرس ، وكان سلوكه العام غير مقبول أبداً.

صفر = غير مقبول كلياً . لقد انتهك الطالب قانوناً أو أكثر طوال فترة الدرس.

الجدول رقم "١" التبني البيئي

ملحق تفسيري للجدول:

أ - المشكلة ٠

ب -الحل ٠

أ - (المشكلة) مشاكل ثانوية في النظام ، سهولة ميل الطالب إلى عدم الإنتباه ٠

ب- (الحل) أجلس الطالب في مكان يسهل عليك مراقبة سلوكه ،

زود الطالب بالتغذية الراجعة المتكررة لكل سلوك ٠

أجلس الطالب بقرب الأطفال الذين يزودونه بنماذج إيجابية والذين بإمكانهم تجاهل السلوكيات غير المناسبة ٠

رتب المقاعد بحيث تقلل من عدم إنتباه الطلاب (مثال : في صفوف وليس في طاولات ومجموعات) ٠

قم بإزالة المحفزات (مثال : لا تجلس الطالب بجانب قفص العصفور مثلاً) ٠

أ - (المشكلة) مشاكل في القيام ببدء العمل وإتباع الروتين الصفي ٠

ب- (الحل) قم بعمل جدول يومي وأبقِ عليه ٠

علم الطلاب الروتين اليومي وعزز طاعتهم لك ٠

قم بتأسيس القوانين الصفية ، علّم هذه القوانين وأكد عليها بثبات ٠

زود الطالب بتلميحات إضافية ٠

قم بتعزيز الطالب عند إتباعه للقوانين ٠

قم بتعزيز الطالب عند قيامه بالبدء في المهمات في وقتها ٠

قم بالتلميح للطلاب عن الأحداث المستقبلية أو المهمات التي ستتطلب سيطرة وتحكم إضافي ٠

قم بتأسيس / تعليم الروتين الإنتقالي وإجراءاته ٠

قم بتعزيز الإنتقال المناسب ٠

قم بالتلميح للطلبة متى عليه حدوث عملية الإنتقال ٠

أ - البقاء في المقعد بشكل سلبي ٠

ب - دع الطالب يقوم بإدارة الصف ، وأن يساعد في تنظيف الصف ، والقيام بالأعمال التطوعية كبري الأقلام وتنظيم الأدراج ٠

قم بتوفير المقاعد العالية التي تسمح بالوقوف ٠

إسمح للطالب بالوقوف خلال الدروس الجماعية أو خلال نشاطات المجموعات الصغيرة ٠

قم بتزويد المزيد من الأدراج في الصف واسمح للطالب بالإنتقال من درج لآخر وأن يتنقل بين الدرجين ٠

زود الطلبة باستجابة حركية أو كلامية (اسمح للطالب بأن يعلِك اللبان) ٠

إستخدم معززات النشاط ٠

أ - نسيان الواجب ، عدم التنظيم ، والفشل في إنهاء الواجبات ٠

ب - أكتب الواجبات المطلوبة على اللوح أو في دفتر الواجبات ٠

نظم خزانة أو درج الطالب ، ضع أماكن معينة للكتب والدفاتر ٠

إستخدم الملفات المخصصة للواجبات التي يجب على الطالب إتمامها ٠

ذكر الطلبة دائماً بإحضار أدواتهم ٠

إستخدم دفاتر الواجبات ، والجداول الزمنية ، والأدوات المساعدة المنظمة٠

أشرف وعزز إستخدام الأدوات المساعدة ٠

مارس التخطيط بحيث تعلم الطلبة كيفية تجزئة النشاط وتقسيمه ٠

قم بتعليم المهارات الضرورية بشكل مباشر ٠

قلل من الواجبات البيتية وتأكد من أن الواجبات المعطاة على مستوى مناسب من الصعوبة ٠

أ - صعوبة في إكمال الواجب أو الإبقاء على نفس المجهود والأداء ٠

ب - قسّم الحصة الصفية إلى أجزاء زمنية صغيرة تخصص كل منها لنشاط واحد ٠

قسم الواجب إلى وحدات صغيرة ٠ (مثال : "١٥" مسألة رياضيات ، حفظ إملاء خمس كلمات ، "٣" دقائق للقراءة الشفوية) ٠

تجنب إعطاء الواجبات غير الضرورية ٠

قلّل من طول الواجبات الكتابية قدر الإمكان ٠

إستخدم الكمبيوتر إذا أمكن للمساعدة في مشاكل الإملاء ٠

الجدول رقم "٢ "

إرشادات للقوانين الصفية الفعّالة

ملحق تفسيري للجدول:

أ - الإرشاد الأساسي ٠

ب - وصف الإرشاد ٠

أ) امتلك قوانين قليلة وجيدة ٠

ب) معظم الحجر الصفية تستلزم وجود (٣- ٥) قوانين والتي تغطي مجموعة واسعة من السلوكيات إذا لم يستطع الطلبة تذكر القوانين ، فإنهم يستطيعوا إتباعها ٠

أ) ضع قوانين قصيرة وبسيطة ٠

ب) يجب أن تكون القوانين مختصرة وموضوعة ببساطة إذا لم يستطع الطلبة تفهم القوانين فإنهم لن يستطيعوا إتباعها ٠ هذا أيضاً يسهل على المدرس أن يمدح الطلبة لإتباعهم القوانين ٠

أ) إجعل القوانين إيجابية ٠

ب) يجب أن تؤكد القوانين على ما يجب على الطالب فعله أكثر من التركيز على ما لا يجب فعله ٠

أ) ضع القوانين في مكان ثابت ٠

ب) يجب أن تعرض القوانين في مكان يستطيع الطالب رؤيتها وبإستمرار وبالتالي حتى يستطيع تذكرها دائماً ٠ ارجع الطلبة إلى هذه القائمة وذكرهم بها عند حدوث السلوكيات الفوضوية ٠

أ) علّم هذه القوانين ٠

ب) يجب أن يتم التعامل مع السلوكيات الصفية على أنها محتوى مهم للمنهاج ، علم القوانين للطلبة ٠ ناقش معهم معاني ومغزى هذه القوانين وأهميتها ٠ أطلب من الطلبة أن يقدموا نماذج تمثل على إتباع وعدم إتباع القوانين ٠

أ) عزّز طاعة الطلاب ٠

ب) يجب على المدرسين أن يراقبوا وبانتظام مدى إطاعة الطلبة للأوامر والتزامهم بالتعليمات وأن يمدحوهم عند إلتزامهم ٠ بالإضافة إلى ذلك ، فلا بد لإنتهاكات القوانين الصفية من أن ينتج عنها عقوبات بسيطة ٠

الجدول رقم "٣ "

تطبيق نظام تكلفة الإستجابة

ملحق تفسيري للجدول:

أ - الخطوات ٠

ب - الوصف٠

أ) عقد مؤتمر مع الطلاب ومناقشتهم ٠

ب) أخبر الطلبة بأن هناك مشكلة في سلوكياتهم ٠ أسس سلوك معين يكون قد سبب مشكلة ٠

أ) قم بتأسيس المعزز ٠

ب) أخبر الطالب بأنك ستعطيه معزز إضافي (مثال : ١٥ دقيقة إضافية للعب على الكمبيوتر ، ١٠ دقائق إضافية كإستراحة) ومتى سيتم مكافأة الطلبة بها ٠ ثم أخبرهم أن أي مثال على السلوكيات غير المناسبة سيجعلهم يفقدون جزء من المعززات ٠

أ) أسس مقدار الخسارة من المعززات ٠

ب) أخبر الطلبة بمقدار الخسارة الذي سيكون ، فمثلاً : في كل مرة يفشل الطالب فيها في إتباع التعليمات سوف يخسر دقيقتين من وقت الكمبيوتر ٠

أ) أوجد الوسائل لإيصال فكرة خسارة المعززات للطالب ٠

ب) يجب أن يعرف الطالب متى سيخسر ، ويمكن عمل ذلك بوسائل عدة ٠ فمثلاً ضع ١٠ نجم على اللوح ٠ وفي كل مرة يخسر فيها الطالب إمسح واحدة من هذه النجم ٠ وتجنب الأساليب التي قد تؤدي إلى عدم الإنتباه وبالتالي حدوث مشاكل في السلوك ٠

أ) أكد على الإحتفاظ بالتعزيز ٠

ب) أنت لا تريد الطلبة أن يفقدوا جميع المعززات لأنه إذا حدث ذلك فلن يكون هناك داعي لأن يتصرفوا جيداً ٠

الجدول رقم "٤ "

مستويات إخراج الطالب من الصف

ملحق تفسيري للجدول:

أ - المستوى ٠

ب - الوصف٠

أ) التجاهل المخطط له ٠

ب) ويتعلق بإزالة المعززات الإجتماعية المنتظم والمستمر عند حدوث السلوكيات غير المناسبة ٠ وقد يلحق هذا الأمر المدرس والطلبة الآخرون أو الإثنان معاً ٠ فيحجم المدرس عن أي تواصل كلامي او جسدي أو مرئي مع اطلاب لفترة زمنية معينة٠

أ) شريط إخراج الطالب من الصف ٠

ب) تم إستخدام شريط ما يتيح للمدرس والطلاب على توصيل مستويات عالية من التعزيز. وعندما يسيء الطفل التصرف ، يتم إزالة الشريط والتعزيز لفترة زمنية معينة ٠ وعند إتباع ذلك بسلوك معين فإنه يتم إستبدال الشريط ويتلقى الطفل مرة أخرى مستويات عالية من التعزيز الإجتماعي من قبل المدرس والأقران معـاً ٠

أ) المراقبـة المستمـرة ٠

ب) في هذا الإجراء يتم إزالة الطفل من نشاط المجموعة أو لا يسمح له ٠ المشاركة فيها لفترة زمنية محدده وذلك طالما واصل هذا الطفل إساءة السلوك ، ويبقى الطفل في مكان يستطيع من خلاله مراقبة المجموعة ولكنه لا يستطيع المشاركة أو تلقي أي نوع من التعزيـز ٠

أ) الطرد والإستبعاد ٠

ب) هنا يتم إستبعاد الطفل بشكل كامل من الحجرة الصفية ويوضع في مكان يتفحص أي نوع من التعزيز (مثال : إجلاس الطالب في الممـر) ٠

أ) العـزل ٠

ب) يتم وضع الطالب في غرفة عزل مصممة خصيصاً لهذا الغرض ولكن لفترة زمنية قصيرة ٠ وهذا الإجراء هو أكثر الإجراءات تقييداً ٠

الجدول رقم "٥ "

تطبيق الإقتصاد الرمـزي

ملحق تفسيري للجـدول:

أ - الخطـوات ٠

ب - الوصـف٠

أ) إختر سلوك أو سلوكيات المرغوبة ٠

ب) إجعل السلوكيات محددة وضمها في معيار قبول الأداء ٠

إبدأ بعدد صغير من السلوكيات ٠ ليس أكثر من ٣ أو ٥ ٠

إن الكثير من السلوكيات سيربك الطالب ويصعب على المدرس إدارة هذه السلوكيات ٠

دائماً اشمل واحد أو إثنين من السلوكيات التي يسهل على الطالب القيام بها ٠

أ) قم بصنع وإقرار القوانين ٠

ب) تأكد من أن الطلبة قد فهموا القوانين والتي تتضمن :

❖ متى سيتم إعطاء الشارات ٠

❖ كم إشارة سيمنح الطالب مقابل كل سلوك ٠

❖ عدد المرات التي يستطيع الطالب فيها اللعب بالإشارات لتأسيس المعززات ٠

أ) إختر الشارات ٠

ب) تأكد من أن الشارات المستخدمة آمنة ، وتصمد لفترة من الوقت ويسهل إمتلاكها وخسارتها ٠

أ) إستخدم المعززات البديلة ٠

ب) إستبدل الشارات بالمعززات ٠

حتى تحقق (التعزيز) إستخدم قوائم للتعزيز وخذ إقتراحات الطلبة أو راقب إختبارات الطلبة للنشاطات ٠

أ) أوجد الدقة ٠

ب) وضح للطلبة كم عدد الإشارات عليهم أن يكتسبوا حتى يستطيعوا الحصول على المعـزز ٠

أ) قم بعمل إختبار للنظـام ٠

ب) قبل البدء فعلياً قم بعمل إختبار للنظام ٠ هذا النظام أو الإجراء سيرتب الدقة المناسبة ، ويضمئن الطالب أنه سيحصل على الشارات ٠

الجدول رقم "٦ "

تطبيق المراقبـة الذاتيـة

ملحق تفسيري للجـدول :

أ - الخطـوات ٠

ب - الوصــف٠

أ) إختر متغيّر تهدف إليـه ٠

ب) لا بدّ من أخذ "٤" أمور بعين الإعتبار عند إختيار السلـوك ٠

يجب أن يكون السلوك محدد بشكل جيد حتى يستطيع الطفل القيام بعمل تقييم ذاتي بشكل صحيح.

يجب أن يكون السلوك واحد حتى يستطيع الطالب (الطفل) مراقبته بسهولة ٠

يجب أن يكون السلوك مناسب للبيئة والمهمة ٠

يجب أن يكون السلوك شخصي ومناسب ٠

أ) إجمع المعلومات الأساسية ٠

ب) بعد إختيار السلوكيات المستهدفة ، إجمع وسجل المعلومات الأساسية والتي تسمح بتقييم الفعالية

لبدء المراقبة الذاتية ٠

أ) إحصل أو استخلص التعاون المرغوب به ٠

ب) من أجل وبسبب الطلاب وليس المدرس قم بإدارة أسلوب التدخل فعلياً ٠ فعلى الطلبة أن يوافقوا على محاولة الإجراء ٠ قم بعمل نقاش مع الطلبة لمواجهة مشكلة معينة وبصراحة ٠ أشر إلى الفوائد التي قد يجنيها الطالب جرّاء تحسينه لسلوكياته ٠٠ قم بتشيكل إطار عام للمراقبة الذاتية التي ساعدت الطلبة الآخرين على حل نفس المشكلة

أ) قم بتدريس إجراءات المراقبة الذاتية ٠

ب) ويتضمن هذا أربع خطوات لتأكيد تعلّم الطفل لإجراءات المراقبة الذاتية وهي :

- ❖ أن يشرح المعلم الإجراء ٠
- ❖ أن يمثل على خطوات الإجراء عند التفوه بها ٠
- ❖ أن يمثل المدرس على الخطوات بينما يقوم الطالب بتكرارها شفوياً ٠
- ❖ يقوم الطالب بالتمثيل على الخطوات وتكرارها شفوياً في نفس الوقت ٠

أ) أعطِ الطلبة ممارسة وتمارين مستعملة ٠

ب) وخلال الفترات الأولى من إقحام الطالب بالمراقبة الذاتية ، فإنه من المهم أن نراقبهم وذلك حتى نتأكد من إتباعهم للإجراءات بثبات ودقة ٠ ذكر الطلبة بأن يمثلوا على الإجراء في الجلسات الأولى القليلة ٠

الجدول رقم "٧ "

تطبيق الإدارة الذاتيـة

ملحق تفسيري للجدول:

أ - الخطـوات ٠

ب - الوصـف٠

أ) قم بتأسيس القوانين الصفية والمعززات البديلة ٠

ب) ناقش القوانين الصفية مع الطلبة ٠ وأعلمهم بأنه سيتم تسجيل سلوكهم من قبلك كمدرس وأن الطالب سيتلقى أنواع التعزيز المختلفة بالإعتماد على أدائه ٠ ناقش مع الطلبة نظام إحتساب التسجيل والنسب لهم وأرهم كيف يتجنبون ورقة التسجيل هذه ٠ أخبرهم بوقت حدوث التسجيل وطول الفترة الزمنية التي سيقوم الطالب بعمل التسجيل الخاص به أعلم الطلبة بأنهم يستطيعون الحصول على النقاط والشارات عند قيامهم بهذه المهمة ٠ ويستطيعون أن يعالجوا النقاط التي أخطأوا فيه بالحصول على المعززات البديلة عن تصحيح السلوك ٠

أ) قم بعمل نسب للطلبة ٠

ب) لمّح للطلبة بأنك ستقوم بتسجيل نسب لهم ٠ وفي نهاية فترة التسجيل إلتق بالطلبة لفترة زمنية قصيرة وأخبرهم عن نسبتهم وناقش معهم كيف وسبب حصولهم على هذه النسب ، وكافئهم حسب نقاطهم التي سجلوهـا ٠

أ) لا تنس التغذية الراجعة ٠

ب) في هذه المرحلة يتلقى الطالب العزيز عند قيامه بعرض أو سلوك تصرفي ذات التقييم ٠ وفي نهايى الفترة الزمنية يقوم الطالب والمدرس بتسجيل السلوك ٠ ومن ثم يتم مقارنة النسب التس سجلها لنفسه

تتقارب مع ما سجله له المدرس ٠ وقد يعطي الطلبة مكافآت إضافية إذا ارتفعت النسب التي سجلوها تماماً مع النسب التي سجلها لهم المدرس ٠

أ) قم بتحقيق السلوك المرغوب دون توفير التغذية الراجعة ٠

ب) يتم مكافأة الطلاب بالجوائز والنقباط دون مناقشتها إلاّ إذا اختلفت النسب التي سجلها الطالب عن تلك التي سجلها المدرس بمقدار نقطتين أو أكثر ٠

أ) قم بتطبيق توسيع الفترة الزمنية ٠

ب) ويتم تطويل الفترة التي يقوم المدرس والطالب فيها بتسجيل النسب بطريقة منتظمة (من ٥- ١٥ دقيقة) ٠

أ) إنكماش وإنتهاء التسجيل تدريجياً والنقاط ٠

ب) يحتفظ الطلاب بالنقاط التي إكتسبوها بالإعتماد على نسبهم ٠ وإذا انحرف السلوك فإنه يحدث مفاجآت في ذلك ، والتي على الطالب أن يعيد التوافق بين النسب التي سجلها هو وسجلها مدرسه له ٠

أ) الإدارة الذاتية ٠

ب) يقوم الطالب بتسجيل النسبة الخاصة به للسلوك ٠ ويقوم بمكافأة نفسه بالنقاط ٠ ولا تتطلب هذا تدخل من جهة المدرس أبداً ٠

الوحدة التدريبية الثالثة اليوم الثالث الزمن (١٨٠ دقيقة)

هدف الوحدة :

أن يعرف المتدرب استراتيجيات إضعاف السلوك غير المرغوب فيه .

مواضوعات الوحدة :

- العقاب – المحو .
- النمذجة – الاقصاء – تكلفة الاستجابة .
- التصحيح الزائد – الاشباع – الممارسة السلبية .
- تغير المثير – التوبيخ – الغمر .

جدول الحلسات :

م	الوحدة الأولى	الموضوعات	الزمن
١	الجلسة الأولى	❖ العقاب – المحو . ❖ النمذجة – الاقصاء – تكلفة الاستجابة .	٧٥ دقيقة
٢		راحة	٣٠ دقيقة
٣	الجلسة الثانية	❖ التصحيح الزائد – الاشباع – الممارسة السلبية . ❖ تغير المثير – التوبيخ – الغمر .	٧٥ دقيقة

الجلسة الأولى اليوم الثالث الزمن (٧٥ دقيقة)

أهداف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة :

أن يتعرف المتدرب على العقاب – المحو – اجراءات التقليل المعتمدة على التعزيز – النمذجة – الاقصاء – تكلفة الاستجابة .

موضوعات الجلسة :

- العقاب – المحو .
- النمذجة .
- الاقصاء – تكلفة الاستجابة .

الأساليب والأنشطة والوسائل التدريبية :

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	الوسائل التدريبية
١	نشاط (فردي / جماعي) (١/١/٣) نشاط (فردي / جماعي) (٢/١/٣)	جهاز عرض فوق الرأس ، شفافيات ، أقلام ملونة شنطة المقياس .
٢	مناقشة (المادة العلمية) (١/١/٣) مناقشة (المادة العلمية) (٢/١/٣)	

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الثالث	الأولى	يقوم المدرب بتوزيع المتدربين الى مجموعات من بين (٤- ٦) متدربين بطريقة عشوائية مع تعيين مقرر واسم لكل مجموعة	٥ / د
		يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (١/١/٣) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (١/١/٣) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (١/١/٣)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

١- العقاب .....

.....

.....

٢- المحو .....

.....

.....

المادة العلمية(٣/١/١)

١- العقاب punishment

وهو إخضاع الطالب إلى نوع من العقاب بعد الإتيان باستجابة معينة، فالطالب إذا ناله العقاب كلما اعتدى أو أذى الآخرين نفسيا أو جسديا كفّ عن ذلك العدوان، وهنا يقوم المرشد أو المعلم باستخدام أسلوب من أساليب العقاب:اللوم الصريح والتوبيخ، التهديد والوعيد، إيقافه على الحائط ومنعه من ملاحظة الآخرين، عزله في غرفة خاصة لفترة من الزمن، عدم مغادرة مقعده دون إذن، منعه من الاشتراك في النشاط الذي يميل اليه... الخ.

ويستحسن أن يستخدم هذا الأسلوب بعد استنفاذ الأساليب الايجابية، فقد ثبت ان العقاب يؤدي إلى انتقاص السلوك غير المرغوب أسرع مما تحدثه الأساليب الأخرى، فهو يؤدي إلى توقف مؤقت للسلوك المعاقب، ويؤدي إيقاف العقاب إلى ظهور السلوك مرة أخرى.

أي ان العقاب لا يؤدي إلى تعلم سلوك جديد مرغوب ولكنه يكف السلوك غير المرغوب مؤقتا، إلا أنه يتعين عند استخدام هذا الأسلوب تحديد محكات العقاب وإعلانها مقدماً، وقد ثبت كذلك ان هناك آثاراً للعقاب البدني خاصة منها القلق المعمم، الانزواء، العناد، العدوان، الخوف من التحدث أمام الناس ...الخ ولا ينصح المرشد باستخدامها كونها تسبب حواجز نفسية بينه وبين الطلاب،لا يراجعونه أو يتعاونون معه،وقد ورد عن أبي مسعود البدري رضي الله عنه أنه قال :" كنت أضرب غلاماً لي بالسوط ،فسمعت صوتاً من خلفي (اعلم أبا مسعود) فلم أفهم الصوت من الغضب،فلما دنا مني إذا هو رسول الله صلى الله عليه وسلم ،فإذا هو يقول:اعلم أبا مسعود ان الله أقدر عليك منك على هذا الغلام ،فقلت :يا رسول الله هو حُرّ لوجه الله،فقال:أما لو لم تفعل للفحتك النار،أو لمستك النار" رواه مسلم وغيره .

حسنات العقاب :

١.الاستخدام المنظم للعقاب يساعد الفرد على التمييز بين ما هو مقبول وما هو غير مقبول .

٢.يؤدي استخدام العقاب بشكل فعال إلى إيقاف أو تقليل السلوكيات غير التكيفية بسرعة .

٣.معاقبة السلوك غير المقبول يقلل من احتمال تقليد الآخرين له .

سيئات العقاب :

١.قد يولد العقاب خاصة عندما يكون شديداً العدوان والعنف والهجوم المضاد.

٢.لا يشكل سلوكيات جديدة بل يكبح السلوك غير المرغوب به فقط بمعنى أخر يعلم العقاب الشخص ماذا لا يفعل ولا يعلمه ماذا يفعل.

٣.يولد حالات انفعالية غير مرغوب بها كالبكاء والصراخ والخنوع مما يعيق تطور السلوكيات المرغوب بها.

٤.يؤثر سلبياً على العلاقات الاجتماعية بين المعاقِب والمعاقَب أي يصبح المعلم الذي يستخدم العقاب بكثرة في نهاية المطاف شيئاً منفراً للطالب.

٥.يؤدي إلى تعود مستخدمه عليه، فالعقاب يعمل عادة على إيقاف السلوك غير المرغوب به بشكل مباشر وهذا يعمل بدوره كمعزز سلبي لمستخدمه.

٦.يؤدي إلى الهروب والتجنب، فالطالب قد يتمارض ويغيب عن المدرسة إذا ما اقترن ذهابه إليها بالعقاب المتكرر وقد يتسرب الطالب من المدرسة إذا كان العقاب شديداً أو متكرراً، كما يتعلم الطالب سلوك الغش في الامتحان وغيرها من السلوكيات غير المقبولة.

٧.يؤدي إلى خمود عام في سلوكيات الشخص المُعاقَب، وقد تقلل معاقَبة المعلم للطالب على إجابته غير الصحيحة عن السؤال وعزوفه عن المشاركة في النشاطات الصفية بسبب الخوف من العقاب.

٨.تشير البحوث العلمية إلى أن نتائج العقاب غالباً ما تكون مؤقتة، فالسلوك يختفي بوجود المثير العقابي ويظهر في غيابه.

٩.يؤثر العقاب بشكل سلبي على مفهوم الذات لدى الشخص المُعاقَب ويحد من التوجيه الذاتي لديه خاصة إذا حدث بشكل دائم ولم يصاحبه تعزيز للسلوك المرغوب فيه.

١٠.يؤدي إلى النمذجة السلبية فالمعلم الذي يستخدم العقاب الجسدي مع الطالب يقدم نموذجاً سلبياً سيقلده الطالب، فعلى الأغلب أن يلجأ الطالب إلى الأسلوب نفسه في التعامل مع زملائه الآخرين.

١١.قد ينتهي العقاب بالإيذاء الجسدي للمُعاقَب كجرحه أو كسر يده أو إحداث إعاقة جسمية... الخ.

٢- المحو (الأطفاء / التجاهل) **Extinction**

وهو أسلوب يتضمن إلغاء التعزيز الذي كان يحافظ على استمرارية حدوث السلوك غير المناسب، فالتعزيز الإيجابي يقوى السلوك أما توقفه (التعزيز) فيضعف السلوك أو يمحوه والمحو أسلوب فعال للأسباب التالية :

- أنه أسلوب بسيط فكل ما يتضمنه هو تجاهل (عدم تعزيز) الشخص عندما يؤدي السلوك الغير مرغوب فيه .
- أن عدداً كبيراً من الأنماط السلوكية غير مناسبة تعزز من خلال الانتباه إليها ولذلك فمحوها يتطلب تجاهلها .
- أن التجاهل أمر بسيط يفعله الناس عموماً وبذلك فإن المحو أسلوب طبيعي وقابل للتنفيذ .

وإذا كان المحو واضحاً وبسيطاً من الناحية النظرية فإنه قد ينطوي على صعوبات بالغة من الناحية العملية ولن ينجح في إيقاف السلوك إلا إذا تم إلغاء التعزيز بأشكاله المختلفة ومن مصادره المختلفة وغالباً ما ينتج عن المحو ظواهر سلوكية وإذا لم يتم فهمها وتوقعها فإن خفض السلوك باستخدامه يصبح أمراً متعذراً وهذه الظواهر هي :

- إن السلوك غير المرغوب فيه قد يزداد سوءاً في البداية .
- أن السلوك ينخفض تدريجياً وليس دفعة واحدة .
- قد يؤدي المحو إلى استجابات عدوانية وانفعالية غير مقبولة .
- قد يظهر السلوك مجدداً بعد إطفائه "وذلك يسمى بالاستعادة التلقائية" .
- أن انتباه أي شخص للسلوك غير المناسب ولو مرة واحدة أثناء خضوعه للمحو كفيل بتعطيل عملية الإطفاء .

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الثالث	الأولى	يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (٢/١/٣) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (٢/١/٣) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (٢/١/٣)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

١- النمذجة : .....

.....

.....

٢- الاقصاء : .....

.....

.....

٣- تكلفة الاستجابة : .....

.....

.....

المادة العلمية(٣/١/٢)

١- النمذجة Modeling

هي عملية موجهة تهدف إلى تعليم الفرد كيف يسلك، و ذلك من خلال الإيضاح، أو هي التغيير الذي يحدث في سلوك الفرد نتيجة لملاحظته لسلوك الآخرين.

و غالباً ما يتأثر سلوك الفرد بملاحظة سلوك الآخرين، فالإنسان يتعلم العديد من الأنماط السلوكية مرغوبة كانت أو غير مرغوبة من خلال ملاحظة الآخرين و تقليدهم، و تسمى عملية التعلم هذه بمسميات مختلفة منها: التعلم بالملاحظة، التعلم الاجتماعي، التقليد، التعلم المتبادل.

و يوضح باندورا أهمية النمذجة في كتابه، "قوانين تعديل السلوك " قائلاً :" إن باستطاعة الفرد اكتساب الأنماط السلوكية المعقدة من خلال ملاحظة أداء النماذج المناسبة ، فالاستجابات الانفعالية يمكن اشراطها بالملاحظة و ذلك من خلال مشاهدة ردود الأفعال الانفعالية لأشخاص آخرين يمرون بخبرات مؤلمة أو غير سارة ن و يمكن التغلب على الخوف أو السلوك التجنبي من خلال مشاهدة نماذج تتعامل مع الشيء الذي يبعث الخوف من دون التعرض لعواقب سلبية ، و يمكن خفض السلوك من خلال مشاهدة آخرين يعاقبون على تأديته، و أخيراً يمكن المحافظة على استمرارية أداء الفرد للاستجابات المتعلمة و تنظيمها و ضبطها اجتماعياً من خلال الأفعال التي تصدر عن النماذج المؤثرة" (باندورا، ١٩٦٩، ص١١٨).

أنواع النمذجة:

١- النمذجة الحية:

يقوم النموذج بتأدية السلوكيات المستهدفة بوجود الشخص الذي يراد تعليمه تلك السلوكيات و في هذا النوع من النمذجة لا يطلب من الشخص تأدية سلوكات النموذج وإنما مجرد مراقبتها فقط.

٢- النمذجة الرمزية أو المصورة:

يقوم المسترشد بمشاهدة سلوك النموذج فقط من خلال الأفلام أو القصص أو الكتب، أو وسائل أخرى، و هذا النموذج يمكن استخدامه أكثر من مرة في الجلسات الإرشادية أو العلاجية.

٣- النمذجة من خلال المشاركة:

يقوم المسترشد من خلال هذا النموذج بمراقبة نموذج حي أولا ثم يقوم بتأدية الاستجابة بمساعدة و تشجيع المرشد و أخيراً فإنه يؤدي الاستجابة بمفرده.

الاستخدامات و التطبيقات العلاجية للنمذجة:

تم استخدام أسلوب النمذجة في علاج العديد من المشكلات السلوكية مثل العدوانية، القلق، تعليم اللغة للصم، تكوين مهارات اجتماعية، السلوك القهري، العزلة الاجتماعية، الغضب، المخاوف المرضية.

وبشكل عام يمكن استخدام أسلوب النمذجة لتحقيق الأهداف التالية:

١- تدريب الفرد على الاستجابات الاجتماعية المناسبة مثل استخدام الإشارات و الاتصال البصري الدائم، التحكم في نبرات الصوت.

٢- تدريب الفرد على التعبير الحر عن المشاعر حسب متطلبات الموقف مثل التدريب على التراضي، أو القدرة على الاستجابة بالغضب أو الإعجاب بالود.

٣- تدريب الفرد على الدفاع عن حقوقه دون أن يصبح عدوانياً و ذلك بـ:

١. تدريبه على التمييز بين العدوان وتأكيد الذات.

٢. تدريبه على التمييز بين الخضوع وتأكيد الذات.

٣. استعراض نماذج لمواقف مختلفة.

٤. تدريبه على تشكيل السلوك بشكل تدريجي حتى يصل إلى السلوك المطلوب.

٥.التدعيم الايجابي لمظاهر السلوك الدالة على تأكيد الذات.

٦. علاج الاستجابات العدوانية و العدائية .

٧. تشجيع الفرد على الاستمرار في التغيرات الايجابية التي اكتسبها تحت إشراف المعالجين و ترجمتها إلى مواقف حية.

٢- الإقصاء Time Out

يعرف الإقصاء على أنه إجراء عقابي يعمل على تقليل السلوك غير المرغوب فيه من خلال إزالة المعززات الايجابية مدة زمنية محددة بعد حدوث ذلك السلوك مباشرة ويمكن أن يأخذ الإقصاء أحد الشكلين التاليين:-

أ.إقصاء الطالب عن البيئة المعززة وذلك بعزله في غرفة خاصة لا يتوفر فيها التعزيز وتسمى " غرفة

الإقصاء " أو " العزل".

ب.سحب المثيرات المعززة من الطالب لمدة زمنية محددة بعد تأدية السلوك غير المرغوب فيه مباشرة.

وفي هذه الحالة لا يعزل الطالب في مكان خاص يخلو من التعزيز وإنما يسمح له بالبقاء في البيئة المعززة دون مشاركته في النشاطات المتوفرة في تلك البيئة مدة زمنية محددة وقد يأخذ هذا النوع من الإقصاء الشكلين التاليين:

أ.إقصاء الطالب عن النشاط الجاري حال تأديته للسلوك غير المقبول ويطلب منه أن يجلس بعيداً عن الأفراد الآخرين وأن يراقبهم وهم يسلكون السلوك المقبول والمرغوب ويسمى هذا النوع " بالملاحظة المشروطة " وفي هذه الحالة يقوم المرشد أو المعلم بتجاهل الطالب طوال فترة الإقصاء ويركز انتباهه على الأفراد الآخرين الذي يسلكون السلوك المقبول ويقوم بتعزيزهم.

ويمكن استخدام هذا الإجراء عندما تكون المشكلة بسيطة، إلا أن فعاليته تعتمد إلى حد كبير على قدرة المرشد أو المعلم على إيقاف كل المعززات أثناء فترة الإقصاء فإذا تبين عدم جدوى هذا الأسلوب لا بد من اللجوء إلى نوع أخر من الإقصاء.

ب.منع الطالب من الاستمرار في تأدية النشاط حال حدوث السلوك غير المرغوب فيه وحرمانه من إمكانية مراقبة الآخرين، فالطالب مثلاُ قد يؤمر بأن يتجه إلى الحائط وقد يمنع من رؤية الآخرين في غرفة الصف من خلال استخدام ستارة أو غيرها ويسمى هذا النوع "الإقصاء بالاستثناء".

وحتى يكون الإقصاء إجراءاً عقابيا يعمل على الحد من السلوك غير المقبول فلا بد من استخدامه بشكل صحيح وإلا فقد لا يكون الإقصاء عقاباً دائماً وإنما تعزيزاً للطالب، لذا لا بد من مراعاة النقاط التالية عند استخدام هذا الإجراء وهي:-

١.أن تكون البيئة التي يقصى الطالب إليها غير معززة لسلوكه وإلا قد تعمل على زيادته بل قد يقوم الطالب بالسلوك غير المقبول من أجل نقله إلى غرفة الإقصاء إذا كانت معززة أكثر من البيئة التي أُقصي عنها.

٢.عدم الدخول في نقاش مطول مع الطالب المرسل إلى غرفة الإقصاء بل الاقتصار على تذكيره بما فعل وجزاء ذلك هو العزل في غرفة الإقصاء، وفي حال رفض الطالب الذهاب إلى غرفة الإقصاء تجنب قدر المستطاع أن تلجأ إلى أخذه بالقوة.

٣.عدم إطالة فترة الإقصاء عن عشر دقائق.

٤.الانتظام في تطبيق الإقصاء والابتعاد عن العشوائية وتطبيقه حال حدوث السلوك وبدون تأخير حتى ولو اشتكى الطالب في البداية أو قاوم ما تفعله.

٥.اشرح للطالب أسباب اتخاذ الإقصاء بحقه.

٦.عدم إعادة الفرد إلى البيئة التي أقصي عنها ما دام يمارس نفس السلوكيات غير المقبولة وفي حالة عدم نجاح الإقصاء لا بد من استخدام إجراء عقابي أخر.

٣- تكلفة الاستجابة Response Cost

تعرف تكلفة الاستجابة على أنها الإجراء السلوكي الذي يشتمل على فقدان الطالب لجزء من المعززات التي لديه، نتيجة لقيامه بسلوك غير مقبول مما سيؤدي إلى تقليل أو إيقاف ذلك السلوك.

ولقد أوضحت الدراسات العديدة فعالية تكلفة الاستجابة كإجراء لتقليل السلوكيات غير المرغوبة كالعدوانية والنشاط الزائد ومخالفة التعليمات وغيرها.

ونادراً ما يستخدم إجراء تكلفة الاستجابة بمفرده في برنامج تعديل السلوك بل يستخدم معه إجراءات تقوية السلوك (التعزيز).

كما ان حسنات تكلفة الاستجابة كثيرة ومنها سهولة تطبيقه وفعاليته فهو لا يستغرق مدة طويلة لتقليل السلوك وهو أيضاً لا يشتمل على العقاب الجسدي ومن الأنشطة المناسبة لذلك الإجراء حجز الطالب في الفرصة إذا أساء التصرف أو احضار لوح زجاج جديد بدلاً من اللوح الذي قام بتكسيره الطالب عمداً أو دفع مبلغ من المال لتغطية الأضرار التي ألحقها بممتلكات المدرسة ... الخ.

<u>ولكي يكون هذا الإجراء فاعلا ومثمراً لا بد من إتباع الخطوات التالية:-</u>

١.توضيح طبيعة الإجراء للطالب قبل البدء بتطبيقه.

٢.تحديد السلوك المراد تعديله.

٣.تعزيز السلوكيات المرغوبة.

٤.تقديم التغذية الراجعة بشكل فوري وذلك بهدف تبيان أسباب فقدان الطالب للمعززات.

٥.تطبيق هذا الإجراء مباشرة أي بعد حدوث السلوك غير المرغوب فيه.

٦.الابتعاد عن زيادة قيمة الغرامة أو المخالفة تدريجيا لان ذلك يؤدي إلى تعود الطالب على الزيادة التدريجية وبالتالي يفقد الإجراء فعاليته.

٧.عدم حرمان الطالب من جميع المعززات التي في حوزته لان ذلك سيؤدي إلى الإحباط وردات الفعل وعدم نجاح الإجراء العلاجي.

الجلسة الثانية **اليوم الثالث** **الزمن (٧٥ دقيقة)**

هدف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة :

أن يتعرف المتدرب على التصحيح الزائد – الاشباع – الممارسة السلبية – تغير المثير – التوبيخ .

موضوعات الجلسة :

- التصحيح الزائد – الاشباع .
- الممارسة السلبية – تغير المثير .
- التوبيخ – الغمر .

الأساليب والأنشطة والوسائل التدريسية :

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	الوسائل التدريبية
١	نشاط (فردية / جماعية) (١/٢/٣) نشاط (فردية / جماعية) (٢/٢/٣)	جهاز عرض فوق الرأس ، شفافيات ، أقلام ملونة
٢	مناقشة (المادة العلمية) (١/٢/٣) مناقشة (المادة العلمية) (٢/٢/٣)	

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الثالث	الثانية	يقوم المدرب بتوزيع المتدربين الى مجموعات من بين (٤- ٦) متدربين بطريقة عشوائية مع تعيين مقرر واسم لكل مجموعة	٥ / د
		يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (١/٢/٣) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (١/٢/٣) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (١/٢/٣)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

التصحيح الزائد .....

.....

.....

الاشباع .....

.....

.....

الممارسة السلبية .....

.....

.....

المادة العلمية(١/٢/٣)

١- التصحيح الزائد Overcorrection

التصحيح الزائد إجراء معقد ليس من السهل تعريفه ويشتمل على توبيخ الطالب بعد قيامه بالسلوك غير المرغوب فيه وتذكيره بما هو مرغوب وما هو غير مرغوب ومن ثم يطلب منه إزالة الأضرار التي نتجت عن سلوكه غير المقبول وهو ما يسمى "تصحيح الوضع" والقيام بسلوكيات مناقضة للسلوك غير المرغوب الذي يراد تقليله بشكل متكرر لفترة زمنية محددة وهو ما يسمى " الممارسة الايجابية". والعامل الحاسم الذي يعمل على إنجاح التصحيح الزائد هو عدم تعزيز الفرد أثناء تأديته السلوكيات التي تطلب منه وأن تكون مدة تلك السلوكيات طويلة بما فيه الكفاية.

<u>ومن الأشكال الرئيسية للتصحيح الزائد ما يلي:-</u>

أ.التدريب على العناية الفمية:

يستخدم هذا الأسلوب لمعالجة الأنماط السلوكية التي تشمل استخدام الفم بطريقة غير مناسبة كالشتم والإهانة والسب ويستمر التدريب في المرة الواحدة قرابة ٣ دقائق.

ب.التدريب على الحركات الوظيفية:

ان هذا الشكل هو أكثر أشكال التصحيح الزائد المستخدمة في برامج تعديل السلوك، وهذا الشكل يستخدم في العادة لخفض الإثارة الذاتية بنشاطات حركية متعبة وإذا لم يتعاون الشخص فهو يرغم على ذلك ويستمر التدريب في المرة الواحدة زهاء ١٥ دقيقة.

ج.التدريب على الترتيب المنزلي:

يستخدم هذا الأسلوب لخفض سلوك الفوضى والتخريب، وفي هذه الطريقة يطلب من الطالب ان يعيد الوضع إلى أفضل مما كان عليه قبل قيامه بسلوكه غير المرغوب به.

فعلى سبيل المثال، إذا أفسد الطالب ترتيب المقاعد يطلب منه إعادة ترتيبها وتنظيفها جميعاً، ويستمر التدريب في المرة الواحدة حوالي ٢٠ دقيقة.

د.التدريب على الطمأنينة الاجتماعية:

يستخدم هذا الأسلوب لمعالجة السلوك العدواني أو تهديد الآخرين وفيه يطلب من الطالب أن يعتذر بشكل متكرر عن سلوكه العدواني وأن يواسي الطالب المعتدى عليه، وقد يطلب من الطالب المعتدي أن يمارس عملية التفاعل مع الطالب المعتدى عليه بطريقة مهذبة ويستمر التدريب في المرة الواحدة حوالي ٢٠ دقيقة .

٢- الإشباع Satiation

هو تقديم المعززات بطريقة متواصلة لفترة زمنية محددة بحيث تفقد قيمتها التعزيزية و تصبح هذه المعززات غير مؤثرة نتيجة لحدوث الإشباع عند الفرد .

كما أن المعززات لن تكون فاعلة ما لم يحرم منها الفرد لفترة من الوقت قبل استخدامها ، فالحلوى لن تكون معززة للطفل الذي كان قد أكل قبل وقت قصير علبة كبيرة من الحلوى.

استخدام أسلوب الإشباع في العلاج:

١- قياس السلوك المرغوب فيه و غير المرغوب بشكل مباشر.

٢- تحديد المعزز الذي يعمل على استمرار حدوث السلوك غير المقبول.

٣- تزويد الفرد بكمية كبيرة من المعزز لفترة معينة.

٤- من خلال هذا الإجراء يحصل المسترشد على المعزز بتواصل قبل تأديته للسلوك غير المرغوب.

استخدام أسلوب الإشباع في المدارس:

يمكن استخدام أسلوب الإشباع في المدارس لمعالجة الحالات التالية:

١- الطالب الذي يطلب الخروج من الصف بصورة مستمرة.

٢- الطالب الذي يقوم ببري قلمه الرصاص مرات عديدة بدون مبرر.

٣- معالجة بعض حالات التدخين.

٤- معالجة بعض حالات السرقة و غيرها من السلوكات غير المقبولة.

سلبيات أسلوب الإشباع:

١- قلة استخدامه بنجاح مقارنة مع غيره من الأساليب لأن له تأثير مؤقت مع بعض المعززات كالطعام.

٢- يؤثر صحياً على الفرد مثل تدخينه كمية كبيرة من السجائر خلال فترة المعالجة.

٣- يحتاج إلى مبالغ إضافية من النقود لإجرائه.

٤- قد يترتب على استخدامه مشاكل كالبدانة عند استخدام الطعام مثلاً.

ايجابيات أسلوب الإشباع:

١- أكثر إنسانية من بعض الأساليب كالعقاب مثلاً.

٢- لا يوضع المسترشد في مواقف يتم فيها إيقاف أو سحب المعززات.

٣- لا يتضمن هذا الإجراء تقديم مثيرات منفرة و مزعجة للمسترشد.

٣- الممارسة السالبة Negative Practice

استخدم هذا الأسلوب فولب ١٩٦٢م للتخلص من اللازمات الحركية، فقد تمكن من التخلص من لازمة " جرش الأسنان " لدى امرأة حيث طلب منها ممارسة هذه اللازمة بشكل متكرر لبضع دقائق تتخللها دقيقة واحدة للراحة طوال الجلسات، وبهذا الأسلوب اختفت اللازمة الحركية غير المقبولة بشكل كامل بعد أسبوعين.

وفي هذا الأسلوب يطلب المرشد من المسترشد أن يمارس السلوك غير المرغوب فيه بشكل متكرر مما يؤدي إلى نتائج سالبة كالتعب والملل حتى يصل إلى درجة الإشباع وبالتالي لا يستطيع عندها ممارسته مما يقلل من احتمال تكرار السلوك غير المرغوب فيه.

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الثالث	الثانية	يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (٢/٢/٣) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (٢/٢/٣) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٣٥ / د

نشاط (٢/٢/٣)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

١- تغيير المثير .....

.....

.....

٢- التوبيخ .....

.....

.....

٣- الغمر .....

.....

.....

المادة العلمية(٢/٢/٣)

١- تغيير المثير

بعض السلوكيات السلبية تحدث بظروف بيئية معينة لذا نلجأ لتغيير وتعديل الظروف البيئية التي تحدث فيها ، مثل الطفلان اللذان يتشاجران بجانب بعضهما البعض يفصل بينهما بطفل آخر .

٢- التوبيخ Reprimanding

التوبيخ هو أحد أكثر الأساليب المستخدمة في الحياة اليومية لخفض السلوك غير المقبول. وهو يشمل التعبير عن عدم الرضا عن السلوك بطريقة لفظية أو بطريقة إيمائية. والتوبيخ إجراء بسيط قابل للتطبيق بسهولة وهو ذو فاعلية كبيرة إذا تم استخدامه بشكل صحيح. ومن حسناته أنه لا يتضمن العقاب البدني ولذلك فهو إجراء غير مثير للجدل.

أن التوبيخ الفعال يتطلب مراعاة عوامل ونادراً ما يتم أخذها بالحسبان في الحياة اليومية. وخلافاً لما يعتقده الكثيرون، تزيد فاعلية التوبيخ عندما ينفذ بصوت منخفض وليس بصوت عال. وقد يكون أكثر فاعلية عندما يحدث عن قرب وليس عن بعد ، وعندما يكون هناك تواصل بصري أثناء التوبيخ وعندما يظهر على الشخص الذي يقوم بالتوبيخ علامات عدم الرضا الفعلي.

٣- الغمر Flooding

تعتمد طريقة الغمر على تعريض الفرد الذي يعاني من القلق أو الخوف بشكل مباشر إلى المثير الذي يبعث فيه القلق أو الخوف، والفكرة الرئيسية التي يقوم عليها أسلوب الغمر هي التعريض السريع للمسترشد لذلك المثير المشروط الذي يخاف منه بدلاً من تعريضه على فترات أو بالتدريج.

<u>ومثال على ذلك:</u>

" كان هناك سيدة تعاني من خوف شديد من الركوب في المصاعد الكهربائية استمر معها لأكثر من عشر سنوات وقد استخدم أحد المعالجين لها بأن قام باصطحابها معه إلى المصعد لمرة واحدة ثم تركها بعد ذلك بمفردها وبعد نصف ساعة من المعالجة تناقصت مخاوفها بشكل كبير.

وفي الوقت الحاضر يستخدم أسلوب الغمر مع المواقف المثيرة للقلق أو الخوف، ومن إيجابيات هذا

الأسلوب سرعته في التأثير أما سلبياته فتتمثل في أنه قد تكون نتيجته عكسية فتزيد من الاستجابة المشروطة (القلق أو الخوف) بدلاً من إطفاءها.

مثال على ذلك:

إجبار طفل يخاف من الكلاب من مشاهدة مجموعة من الكلاب مما يزيد من خوفه بدلاً من إطفاء الخوف لديه.

وكثيراً من المرشدين والمعالجين يفضلون استخدام أسلوب التخلص التدريجي من الحساسية بدلاً من استخدام أسلوب الغمر.

الوحدة التدريبية الرابعة اليوم الرابع الزمن (١٨٠ دقيقة)

هدف الوحدة :

أن يتعرف المتدرب على كيفية تعديل وتنفيذ برامج تعديل السلوك .

مواضوعات الوحدة :

- تحديد المشكلة .
- تعريف السلوك المستهدف اجرائياً .
- قياس السلوك المستهدف .
- تصميم برنامج تعديل السلوك .
- تنفيذ برنامج تعديل السلوك .
- بعض الحالات التي تم تنفيذ برامج تعديل سلوك معها .

جدول الجلسات :

م	الوحدة الأولى	الموضوعات	الزمن
١	الجلسة الأولى	❖ تحديد المشكلة . ❖ تعريف وقياس السلوك المستهدف .	٧٥ دقيقة
٢	راحة		٣٠ دقيقة
٣	الجلسة الثانية	❖ تصميم وتنفيذ برنامج تعديل السلوك . ❖ بعض الحالات التي تم تنفيذ برامج تعديل السلوك معها .	٧٥ دقيقة

الجلسة الأولى اليوم الرابع الزمن (٧٥ دقيقة)

هدف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة :

أن يتعرف المتدرب على طرق تحديد المشكلة وتعريف وقياس السلوك المستهدف .

موضوعات الجلسة :

- تحديد المشكلة .
- تعريف السلوك المستهدف اجرائياً .
- قياس السلوك المستهدف .

الأساليب والأنشطة والوسائل التدريبية :

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	الوسائل التدريبية
١	نشاط (ورش عمل) (١/١/٤) نشاط (ورش عمل) (٢/١/٤)	جهاز عرض فوق الرأس ، شفافيات ، أقلام ملونة .
٢	مناقشة (المادة العلمية) (١/١/٤) مناقشة (المادة العلمية) (٢/١/٤)	

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الرابع	الأولى	يقوم المدرب بتوزيع المتدربين الى مجموعات من بين (٤- ٦) متدربين بطريقة عشوائية مع تعيين مقرر واسم لكل مجموعة	٥ / د
		يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (١/١/٤) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (١/١/٤) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (١/١/٤)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر خطوات بناء برنامج لتعديل السلوك ؟

المادة العلمية (٤/١/١)

خطوات تعديل السلوك :

يحتاج المرشد التربوي إلى معرفة الإجراءات المطلوبة في تعديل السلوك وهي :

١. تحديد السلوك الذي يريد المرشد تعديله أو علاجه .

٢. قياس السلوك المستهدف وذلك بجمع ملاحظات وبيانات عن عدد المرات التي يظهر فيها السلوك ومدى شدته وقد يلجأ المرشد للطلب من الوالدين الاستجابة على استبانه خاصة لقياس مدى استمرار السلوك وتكراره وشدته .

٣. تحديد الظروف السابقة أو المحيطة بالطالب عند ظهور السلوك غير المرغوب فيه (تاريخ حدوثه، الوقت الذي يستغرقه، مع من حدث، كم مرة يحدث، ما الذي يحدث قبل ظهور السلوك ، كيف استجاب الآخرون ، ما المكاسب التي جناها الطالب من جراء سلوكه وأي ملاحظات ترتبط بظهور المشكلة) .

٤. تصميم الخطة الإرشادية وتنفيذها على أن يشترك الطالب وأسرته في وضع الخطة وتتضمن تحديد الأهداف، ووضع أساليب فنية تستخدم لتدعيم ظهور السلوك المرغوب، وإيقاف أو تقليل السلوك غير المرغوب، وتشجيع الطالب وأسرته على تنفيذ الخطة الإرشادية بكافة بنودها .

٥. تقويم فعالية الخطة وتلخيص النتائج وإيصالها إلى من يهمهم الأمر .

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الرابع	الأولى	يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (٢/١/٤) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (٢/١/٤) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (٢/١/٤)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠ دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر ماتعرفه عن :

تحديد المشكلة .....

.....

.....

تعريف السلوك المستهدف اجرائياً .....

.....

.....

قياس السلوك المستهدف .....

.....

.....

المادة العلمية (٤/١/٢)

تحديد المشكلة :

وهي تحديد السلوكيات التي تسبب مشكله وتعد هذه الخطوه خطوه هامه لان الخطأ في تحديده كخطأ الطبيب بالتشخيص.مثال : الطفل يجلس على الارض ويصرخ ويضرب راسه بالحائط (هذا تحديد واضح اما التحديد الغير واضح عندما نقول الطفل منزعج - يبكي - يصرخ.

المرحله الثانية: تحديد الاوليات : لكل طفل مجموعه من المشاكل السلوكيه وكلها تحتاج الى تعديل

مثال : الطفل يرفض اللعب - الطفل يمزق الاوراق- الطفل يرمي كل شيىء على الارض او من النافذه- لا يحترم الضيوف

ولتحديد الاوليات يجب ان نختار كما سبق وذكرنا المشكله التي تشكل خطرا على الطفل وعلى الاخرين او ان تكون غير لائقه اجتماعيا او ان تكون مسببه في اعاقة التدريب

تعريف السلوك المستهدف اجرائياً :

ويقصد بذلك تحديد إجرائي وصياغة سلوكية واضحة للسلوك الذي نريد علاجه بحيث يمكن ملاحظته وقياسه

قياس السلوك المستهدف :

يعتبر القياس السلوكي عملية متواصلة تسود كل مراحل عملية تعديل السلوك ولا تقتصر على قياس السلوك مرة قبل العلاج أو ما يسمى بالاختبار القبلي، ومرة بعد العلاج أو ما يسمى بالاختبار البعدي كما هو الحال في القياس النفسي التقليدي.

إن قياس السلوك مرتين فقط عرضة لأخطاء كثيرة، فمن الممكن أن يتأثر القياس بعوامل طارئة قد يكون لها اثر بالغ في السلوك، فقد يخمن الفرد وينجح في ذلك أو قد يواجه مشكلات معينة فيكون أداؤه ضعيفاً.

الاعتبارات الأساسية في قياس السلوك:

١. تحديد السلوكيات التي سيتم قياسها:

لا بد من تحديد السلوكيات التي سيتم قياسها مع الأخذ بعين الاعتبار عدم محاولة قياس أكثر من سلوك واحد أو سلوكين في آن واحد، لان ذلك سيقلل من احتمال الحصول على معلومات دقيقة.

٢. تحديد موعد ومكان القياس:

يحتاج المرشد أو المعالج أن يقرر ما إذا كان سيقيس السلوك بشكل مستمر أو انه سيقيس عينات منه فقط، وفي معظم الأحيان يقوم المرشد أو المعالج بقياس عينات من السلوك في أوقات وأوضاع مختلفة لذلك يحتاج المرشد أو المعالج إلى تقنين أوقات الملاحظة أي أن تكون مدة الملاحظة متساوية من وقت لأخر وأن تكون ظروف القياس متشابهة أيضا من وقت لأخر.

٣. تحديد مدة الملاحظة:

تتأثر مدة ملاحظة السلوك بالشخص الذي سيقوم بالملاحظة والقيود المفروضة عليه، فإذا كان المعلم نفسه من سيلاحظ السلوك فيجب أن تكون فترة الملاحظة قصيرة نسبياً حتى لا تتأثر عملية التدريس في غرفة الصف.

وإذا كان معدل حدوث السلوك مرتفعاً، فان ملاحظته في فترة زمنية قصيرة قد تكون كافية، أما إذا كان السلوك قليلاً ما يحدث فان قياسه يتطلب فترة زمنية طويلة نسبياً.

٤. تحديد الشخص الذي سيقوم بملاحظة السلوك:

أن يكون الشخص الذي سيقوم بملاحظة السلوك قادرا على جمع معلومات تتصف بالدقة والصدق والموضوعية وان يكون الشخص على معرفة بالسلوك المستهدف وبتعريفه وبصفاته وبطرق القياس المستخدمة.

طرق قياس السلوك:

يلجأ المرشد أو المعالج إلى جمع بيانات تتصف بالدقة والوضوح وذلك من خلال القياس المباشر للسلوك باستخدام الملاحظة المباشرة أو قياس نتائج السلوك وهذا ما سنتاوله بالتفصيل هنا بعد إلقاء الضوء على المقابلات السلوكية وقوائم التقدير السلوكية باعتبارهما من الأدوات الشائعة الاستخدام في برامج تعديل السلوك:

المقابلة السلوكية:

تشبه المقابلة السلوكية المقابلة التقليدية إلى حد كبير فهي تشمل الإصغاء وطرح الأسئلة المفتوحة والتعبير عن تفهم شعور المسترشد والاهتمام بمشكلته، ولكن المقابلة السلوكية تتصف بالوضوح ومحاولة تحديد الاستجابات والظروف الحالية بدقة.

والمقابلة السلوكية لا تقتصر على المسترشد نفسه ولكنها تشمل الأشخاص المهمين في حياته.

أهداف المقابلة السلوكية:

١.تحديد السلوك المستهدف من جوانبه المختلفة والتعرف على العوامل التي تؤثر فيه.

٢.تفهم المشكلة التي يعاني منها المسترشد.

٣.التعرف إلى تاريخ الحالة نمائياً واجتماعياً.

٤.معرفة أنماط التفاعل الأسري التي قد تؤثر في السلوك المستهدف.

٥.التعرف على القدرات والامكانات المتوفرة لدى الأسرة والتي يمكن توظيفها في برامج تعديل السلوك.

قوائم التقدير السلوكية:

بعد الانتهاء من إجراء المقابلة السلوكية يطلب معدّل السلوك من الأشخاص المهمين في حياة المسترشد الإجابة عن أسئلة محددة تهدف إلى تقييم سلوك المسترشد بشكل عام وذلك من خلال استخدام قوائم التقدير السلوكية.

ورغم فائدة هذه القوائم من حيث تزويدنا بمعلومات عن أنماط السلوك التكيفي وغير التكيفي لدى الفرد إلا أنها تلعب دوراً محدود نسبياً في عملية تعديل السلوك من حيث تحديد الإجراءات العلاجية المناسبة.

ونورد هنا مثال على قوائم التقدير السلوكية كما هو مبين في الجدول التالي:

بعض الفقرات من مقياس بيركس لتقدير السلوك

١. يُسرُّ عندما يرى غيره في مأزق ١ ٢ ٣ ٤ ٥
٢. يضرب ويدفع الآخرين ١ ٢ ٣ ٤ ٥
٣. يغيظ ويضايق الآخرين ١ ٢ ٣ ٤ ٥
٤. يتصرف بسخافة ١ ٢ ٣ ٤ ٥
٥. يبدو قليل الثقة بالنفس ١ ٢ ٣ ٤ ٥
٦. يبحث عن المديح باستمرار ١ ٢ ٣ ٤ ٥
٧. يخدع الآخرين ويحتال عليهم ١ ٢ ٣ ٤ ٥
٨. سريع الغضب ١ ٢ ٣ ٤ ٥
٩. عنيد وغير متعاون ١ ٢ ٣ ٤ ٥
١٠. متهور ولا يضبط نفسه ١ ٢ ٣ ٤ ٥
١١. يظهر مخاوف كثيرة ١ ٢ ٣ ٤ ٥
١٢. ينزعج جداً إذا أخطأ ١ ٢ ٣ ٤ ٥
١٣. يشكو من أن الآخرين لا يحبونه ١ ٢ ٣ ٤ ٥

ملاحظة:

(١) لا يظهر السلوك بالمرة (٢) نادراً ما يظهر السلوك (٣) قليلاً ما يظهر السلوك(٤) كثيراً ما يظهر السلوك (٥) كثيراً جداً ما يظهر السلوك.

طرق قياس السلوك:

أولا :قياس نتائج السلوك:

وهي من أكثر طرق القياس استخداماً في غرفة الصف، فالمعلم يمكن أن يقرأ إجابات الطالب عن أسئلة الامتحان في أي وقت وليس من الضروري ملاحظة الطالب أثناء كتابته للأجوبة.

ومن مميزات هذه الطريقة أنها سهلة وعملية ولا تستغرق وقتاً كثيراً كما أنها توفر لنا معلومات دقيقة، ويقوم المعالج أو المرشد بتحويل البيانات التي يجمعها من خلال قياس السلوك إلى أحد الأشكال التالية:

١.تكرار حدوث السلوك:

أي تسجيل عدد مرات حدوث السلوك في فترة زمنية محددة، وتستخدم هذه الطريقة إذا كانت الملاحظة ثابتة من وقت إلى أخر، وإذا كانت الفرصة المتاحة لحدوث السلوك متساوية من وقت إلى أخر.

فمثلاُ إذا أجاب الطالب بشكل صحيح عن سبعة مسائل حسابية فان ذلك لا يعطينا معلومات دقيقة، فهل أجاب الطالب عن المسائل السبعة في ثلاثة دقائق أم في خمسة عشر دقيقة ؟وهل أجاب عن سبعة مسائل من سبعة أم من عشرين مسألة؟.

فإذا أردنا معرفة هل هناك تغيير حقيقي في أداء الطالب في الحساب من وقت لأخر فلا بد من التأكيد على أن عدد المسائل سيبقى ثابتاً والمدة الزمنية التي يجيب فيها الطالب عن ذلك الأسئلة ستبقى ثابته كذلك.

٢.معدل حدوث السلوك:

هو(تكرار السلوك ÷ فترة الملاحظة) فمثلاُ إذا أجاب الطالب في اليوم الأول عن عشرة مسائل بشكل صحيح خلال (٥) دقائق فان معدل سلوكه هو ٥/١٠ = ٢ استجابة في الدقيقة الواحدة، وإذا أجاب الطالب عن خمسة عشرة مسألة في خمسة دقائق في اليوم الثاني فان معدل سلوكه هو ٥/١٥= ٣ استجابات في الدقيقة الواحدة.

وهذه الطريقة تعطينا صورة دقيقة عن مهارة الطالب حتى لو لم تكن فترات الملاحظة المختلفة متساوية.

٣.نسبة حدوث السلوك:

هي حاصل تقسيم عدد مرات حدوث السلوك على العدد الكلي لفرص حدوث السلوك مضروبة بمائة.

فإذا أجاب الطالب عن ٨ مسائل بشكل صحيح من أصل ١٠ مسائل فان نسبة الاستجابات الصحيحة هي ٨/١٠ × ١٠٠ = ٨٠٪

ولهذه الطريقة سلبيات وايجابيات فمن سلبياتها أنها لا توضح الفترة الزمنية التي حدث فيها السلوك المستهدف مما يجعل تحديد مهارة الطالب أمراً صعباً، أما إيجابياتها فهي طريقة مألوفة أكثر من طرق القياس الأخرى، ولهذا فهي تسهل عملية الاتصال بالآخرين فيما يتعلق بأداء الطالب وهي أيضاً طريقة جيدة تبسط الأعداد الكبيرة من الاستجابات.

ثانيا :الملاحظة المباشرة:

يحتاج المعالج أو المرشد إلى ملاحظة السلوك مباشرة أثناء حدوثه وذلك لان معظم السلوكات لا تترك أثاراً دائمة ومن الأمثلة على ذلك كثيرة منها :إيذاء الآخرين، عدم الانتباه، الخروج من المقعد، الإجابات اللفظية، إحداث الفوضى في الصف، العدوان...الخ.

ومن طرق قياس السلوك المباشر:

١.تسجيل تكرار السلوك:

هو تسجيل عدد المرات التي يحدث فيها السلوك في فترة زمنية معينة، وعلى الملاحظ أن يحدد طول فترة الملاحظة وتسجيل السلوك مباشرة عند حدوثه.

وتستخدم هذه الطريقة عندما يكون الهدف زيادة معدل حدوث سلوك مرغوب به أو تقليل سلوك غير مرغوب فيه، وتكون غير مناسبة إذا كان السلوك يستمر لفترة طويلة جداً مثل تسجيل عدد المرات التي يمص فيها الطفل إبهامه.

٢.تسجيل مدة حدوث السلوك:

تستخدم هذه الطريقة عندما يكون المعالج أو المرشد مهتماً بمعرفة طول الفترة الزمنية التي يستمر فيها السلوك بالحدوث، وهي طريقة مناسبة لقياس السلوك الذي يحدث كثيراً أو الذي تتغير مدة حدوثه من وقت لأخر.

وعادة ما يقوم الملاحظ بحساب مدة السلوك وذلك من خلال المعادلة التالية:

نسبة الحدوث = (مدة السلوك ÷ مدة الملاحظة) × ١٠٠.

إن تسجيل مدة حدوث السلوك هي الطريقة المناسبة عندما يكون الهدف معرفة مدة بكاء الطفل عند وضعه في السرير أو المدة الزمنية التي يقضيها الطالب خارج مقعده أو المدة التي يقضيها الطالب في تأدية واجبه المدرسي.

مثال:

طالب يقضي ساعتين في اليوم لتأدية واجبه المدرسي، ومدة الملاحظة التي استغرقها الملاحظ هي ٤ ساعات فتكون نسبة حدوث السلوك هي:

(٢ ÷ ٤) × ١٠٠ = ٥٠ ٪

٣.تسجيل الفواصل الزمنية:

أي تقسيم فترة الملاحظة الكلية إلى فترات زمنية جزئية متساوية وملاحظة حدوث أو عدم حدوث

السلوك المراد دراسته في كل فترة زمنية جزئية.

كما علينا تحديد الفاصل الزمني المناسب ويعتمد ذلك على تكرار السلوك ومدة حدوثه ومقدرة الملاحظ على ملاحظة وتسجيل السلوك.

فإذا كان السلوك يحدث بشكل متكرر ولمدة قصيرة نستخدم فواصل زمنية قصيرة مثل (الثواني) وإذا كان السلوك لا يحدث بشكل متكرر ولكن يحدث لمدة طويلة فنستخدم فواصل زمنية طويلة مثل (الدقائق)، ومن عيوب هذه الطريقة أنها لا تعطينا صورة واضحة وكاملة عن السلوك المراد دراسته.

٤.تسجيل العينات الزمنية اللحظية:

وهي ملاحظة حدوث أو عدم حدوث السلوك أثناء عينات زمنية لحظية، ويقوم الملاحظ بتقسيم فترة الملاحظة الكلية إلى فواصل زمنية قصيرة متساوية كما في الطريقة السابقة، والاختلاف بين الطريقتين هو أن الملاحظ يسجل حدوث السلوك أو عدم حدوثه فقط عند الانتهاء من كل فاصل زمني وليس ملاحظة السلوك باستمرار أثناء كل وحدة زمنية كما في الطريقة السابقة.

نسبة الاتفاق بين الملاحظين:

بما أن الملاحظ إنسان معرض للخطأ والنسيان ويتأثر سلوكه بعوامل عديدة لذا يجب التأكد من أن المعلومات التي يجمعها تتصف بالثبات وذلك من خلال تكليف شخص أخر للقيام بملاحظة السلوك نفسه في فترة الملاحظة نفسها، حيث يتم تحديد نسبة الاتفاق بين الملاحظين من خلال مقارنة المعلومات التي جمعها الملاحظ الأول بالمعومات التي جمعها الملاحظ الثاني.

ويجب التحقق من ثبات المعلومات التي يتم جمعها مرة أو مرتين في كل مرحلة من مراحل الدراسة، كما أن طريقة حساب نسبة الاتفاق بين الملاحظين تعتمد على طريقة القياس المستخدمة، فإذا كانت طريقة القياس هي تسجيل تكرار السلوك فإننا نجد نسبة الاتفاق بين الملاحظين كما يلي:

نسبة الاتفاق =(العدد الأصغر ÷ العدد الأكبر) × ١٠٠

مثال:

إذا أفاد الملاحظ الأول أن السلوك المستهدف حدث ٣٠ مرة خلال فترة الملاحظة بينما أفاد الملاحظ الثاني بأنه حدث ٢٥ مرة فان نسبة الاتفاق بينهما هي:

نسبة الاتفاق =(٢٥ ÷ ٣٠)× ١٠٠ = ٨٣ ٪

أما إذا أراد الباحث نفسه قياس مدة حدوث السلوك فان نسبة الاتفاق بين الملاحظين تحسب على النحو التالي:

نسبة الاتفاق = (المدة الأقصر ÷ المدة الأطول) × ١٠٠

مثال:

إذا أفاد الملاحظ الأول أن مدة حدوث السلوك استغرقت ١٢ دقيقة وأفاد الملاحظة الثاني أن مدة السلوك استغرقت ١٥ دقيقة فتكون نسبة الاتفاق بينهما على النحو التالي:

نسبة الاتفاق = (١٢ ÷ ١٥) × ١٠٠ = ٨٠ ٪

أما بالنسبة لتسجيل الفواصل الزمنية والعينات الزمنية اللحظية فان نسبة الاتفاق بين الملاحظين تحسب على النحو التالي:

نسبة الاتفاق = (عدد المرات التي اتفقوا فيها ÷ عدد المرات التي اتفقوا فيها + عدد المرات التي اختلفوا فيها) × ١٠٠

مصادر الخطأ في الملاحظة المباشرة:

ترجع مصادر الخطأ في الملاحظة عند الكثير من الباحثين إلى الأسباب التالية:

١.رد الفعل:

ويقصد به أن الشخص المراد قياس سلوكه سيكون له ردود فعل مختلفة في حال وجود أشخاص يلاحظون سلوكه عنه في حالة عدم وجود ملاحظين لسلوكه، ويتأثر رد الفعل بالعوامل التالية:

أ.درجة تقبل السلوك:

إذا عرف الشخص بأن سلوكه مراقب من قبل شخص أخر فانه سيزيد من درجة تقبل ذلك السلوك على نحو يكون مقبولاً اجتماعياً ويقلل من السلوك غير المقبول به اجتماعياً.

ب.خصائص الشخص الملاحظ:

إن الأطفال لا يتأثرون بوجود ملاحظين إلى الدرجة نفسها التي يتأثر بها الراشدون وكذلك فان الأفراد الواثقين من أنفسهم والذين لا يتأثرون بوجود أشخاص آخرين حولهم أقل تأثراً بالملاحظة المباشرة من الأشخاص الذين لا يملكون تلك الصفات.

ج.درجة وضوح الملاحظة:

تشير الدراسات أنه كلما كانت الملاحظة أكثر وضوحاً فان حدوث رد الفعل لدى الشخص الملاحظ تكون أكثر.

د.خصائص الشخص الملاحِظ:

إن خصائص الشخص الملاحِظ قد تزيد من رد الفعل لدى الشخص الملاحَظ، فالعمر والجنس والمظهر

وأسلوب التعامل وكيفية الدخول إلى مكان الملاحظة كلها عوامل تؤثر على رد فعل الشخص، لذا يجب على الملاحِظ إخفاء هويته بمعنى أن لا تكون الملاحظة اقتحامية.

٢.نزعة الملاحظ نحو تغيير التعريفات الأصلية:

إن نزعة الملاحظين نحو تغيير التعريف الأصلي للسلوك قد تؤدي بهم إلى الإقلال أو الإكثار من التزامهم بالمعايير التي يحتكمون إليها عند تسجيل حدوث أو عدم حدوث السلوك، مما يؤثر على صدق المعلومات لذا لا بد من تدريب الملاحظين قبل البدء بجمع المعلومات عن السلوك المستهدف وتعريفهم بالسلوك تعريفاً موضوعياً وبطرق الملاحظة المستخدمة.

٣.درجة تعقيد نظام الملاحظة:

تعتمد درجة صعوبة أو سهولة نظام الملاحظة المستخدم على عوامل عديدة منها عدد الأشخاص الذين ستتم ملاحظتهم، وعدد السلوكات التي ستلاحظ، ومدة الملاحظة وغيرها، وكلما كان نظام الملاحظة أكثر تعقيداً كلما كانت المعلومات أقل صدقية، لذلك ينصح بتقليل عدد السلوكات المطلوب ملاحظتها وتعريف السلوك المستهدف وتقصير مدة الملاحظة.

٤.توقعات الملاحظ والتغذية الراجعة:

تشير الدراسات إلى أن الشخص الذي يبحث عن التغيير في السلوك أكثر قابلية لإيجاده من الشخص الذي ليس لديه توقعات معينة.

فإذا توقع الملاحِظ أن التعزيز الايجابي سيعمل على زيادة السلوك فان هذا التوقع قد يؤثر في نوعية المعلومات التي يجمعها، كذلك فالتغذية الراجعة تلعب دوراً مهماً بالنسبة للأشخاص الذين يقومون بالملاحظة.

والمبدأ العام هو عدم الإفصاح للملاحظين عن أهداف الدراسة أو النتائج المتوقعة من المعالجة وعدم مناقشة طبيعة التغيرات الحاصلة في السلوك أثناء الدراسة.

الجلسة الثانية اليوم الرابع الزمن (٧٥ دقيقة)

هدف الجلسة :

يتوقع في نهاية الجلسة :

أن يتعرف المتدرب على طريقة تصميم وتنفيذ برنامج تعديل السلوك وبعض الحالات التي تم تنفيذ برامج تعديل السلوك معها .

موضوعات الجلسة :

- تصميم برنامج تعديل السلوك .
- تنفيذ برنامج تعديل السلوك .
- بعض الحالات التي تم تنفيذ برامج تعديل السلوك معها .

الأساليب والأنشطة والوسائل التدريبية :

م	الأساليب والأنشطة التدريبية	الوسائل التدريبية
١	نشاط (فردية / جماعية) (١/٢/٤) نشاط (فردية / جماعية) (٢/٢/٤)	جهاز عرض فوق الرأس ، شفافيات ، أقلام ملونة
٢	مناقشة (المادة العلمية) (١/٢/٤) مناقشة (المادة العلمية) (٢/٢/٤)	

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الرابع	الثانية	يقوم المدرب بتوزيع المتدربين الى مجموعات من بين (٤- ٦) متدربين بطريقة عشوائية مع تعيين مقرر واسم لكل مجموعة	٥ / د
		يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (١/٢/٤) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (١/٢/٤) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٤٠ / د

نشاط (١/٢/٤)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : اذكر خطوات تصميم وتنفيذ برنامج لتعديل السلوك ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية (٤/٢/١)

يتم تصميم خطة لتعديل السلوك تحتوي على المعلومات التالية :

١- التعريف الإجرائي للمشكلة .
٢- وصف السلوك غير المرغوب فيه .
٣- المثيرات السابقة للسلوك غير المرغوب فيه .
٤- مبررات اختيار السلوك .
٥- المثيرات البعدية للسلوك غير المرغوب فيه .
٦- الهدف السلوكي .
٧- مبادئ تعديل السلوك المستخدمة .
٨- طرق استخدام المبدأ .
٩- السلوك البديل .
١٠- النتائج المتوقعة .
١١- فريق العمل .

ومن ثم يتم البدء في تطبيقها بدقه .

إجراءات تنفيذ الأساليب والأنشطة التدريبية

اليوم	الجلسة	خطة تنفيذ إجراءات الجلسة	الزمن
الرابع	الثانية	يوزع المقرر على المجموعات المشغل التدريبي رقم (٢/٢/٤) ورشة عمل وتبدأ مناقشة أفراد المجموعة في النشاط والخلوص الى نتيجة واحدة	١٠ / د
		يقوم مقرر كل مجموعة بطرح ماتوصل اليه زملائه من حلول مع المناقشة والتعليق من الجميع	١٠ / د
		يقوم المدرب بعرض المادة العلمية للنشاط (٢/٢/٤) ومناقشتها بشكل جماعي	١٥/د
		المجموع	٣٥ / د

نشاط (٢/٢/٤)

ورشة عمل : (فردي / جماعي) (١٠دقائق)

أخي المعلم من خلال خبرتك الميدانية وبالتعاون مع أفراد مجموعتك ناقش الأتي :

س١ : دراسة حالة :

الولد سامي في الصف الرابع حمل سجل علاماته المدرسية الباهرة إلى والده الذي كان يقرا في الجريدة ..تقدم الولد نحو والده وهو يبتسم قائلا : إليك يا والدي إنجازاتي الدراسية التي حققتها هذا العام ، إنها ستسرك جدا ...وبدلا من أن يقطع الوالد قراءته للجريدة ، ويبادره بالاستحسان والإثابة ، طلب منه الذهاب إلى والدته ليسألها عن الوقت الذي يكون فيه الطعام جاهزا ، معتذرا من الولد لأهمية الموضوع الذي يقرأه في الجريدة .

علق مع أفراد مجموعتك متناولا بعض القواعد الأساسية التي من الممكن أن تجنبنا المتاعب السلوكية مع أطفالنا ؟

.....

.....

.....

.....

.....

.....

المادة العلمية (٢/٢/٤)

منابع السلوك السيئ عند الأطفال

هناك ثلاث قواعد أساسية ناظمة لتربية الطفل يتعين على الوالدين مراعاتها . وهذه القواعد سهلة التطبيق ، غالباً ما تجنب المتاعب السلوكية التي تصد عن أولادهما ، والالتزام بهذه القواعد يستوجب الاستمرارية واتخاذها نهجا تربويا أساسيا وهذه القواعد هى :

١ -إثابة السلوك المقبول الجيد إثابة سريعة بدون تأجيل . فالطفل الذي التزم في المكان المألوف العادي الذي عينته له والدته (المرحاض)، عليها أن تبادر على التو بتعزيز هذا السلوك ، إما عاطفياً وكلامياً (المدح والتشجيع والتقبيل) ، أو بإعطائه قطعة حلوى ، ووعده بمتابعة إثابته في كل مرة يلتزم بالتبول في المرحاض . والأمر كذلك عند الطفل الذي يتبول ليلاً في فراشه ، حيث يثاب عن كل ليلة جافة .

٢- عدم إثابة السلوك السيئ إثابة طارئة عارضة ، أو بصورة غير مباشرة ..

٣- معاقبة السلوك السيئ عقاباً لا قسوة فيه ولا عنف شديد .

تـــــقويم البرنامـــــــج

م	العبارة أولا : الحقيبة من حيث الشكل	جيد	متوسط	ضعيف	عند اختيار ضعيف يشار إلى موضع الخلل في هذه المساحة
١	عنوان الحقيبة				
٢	تصميم الحقيبة				
٣	طباعة الحقيبة				
٤	اللغة المستخدمة				
٥	الفهرسة				
٦	تبويب المادة العلمية				
٧	الرسومات والجداول				
٨	إرشادات المستخدم				

الحقيبة من حيث المحتوى

١	الأهداف ودقة صياغتها				
٢	شموليتها للمفاهيم				
٣	منطقية تسلسلها				
٤	مناسبتها لحاجة المتدربين				
٥	خلوها من الأخطاء العلمية				
٦	توثيق المادة العلمية				
٧	تنوع النشاطات				
٨	تحقيق النشاطات للأهداف				
٩	مناسبة أساليب التقويم				
١٠	مدة تنفيذ البرنامج				
١١	كفاية المراجع				

المـراجــع

١- احمد زكي صالح (١٩٩٩) : نظريات التعلم ، دار النهضة المصرية ، القاهرة .

٢- إيفال عيسى (١٩٩٣) : المرشد العملي لحل المشاكل السلوكية في مرحلة ما قبل المدرسة (ترجمة عبد العزيز الدخيل وآخرون) ، مكتب التربية العربي لدول الخليج العربي ، الرياض .

٣- جمال الخطيب (١٩٩٠) : تعديل السلوك " القوانين والإجراءات " ، ط٢ ، الصفحات الذهبية ، الرياض

٤- عبد الستار إبراهيم وأخرون (١٩٩٣) : العلاج السلوكي للطفل " أساليبه ونماذج من حالاته " ، سلسلة عالم المعرفة ، العدد ١٨٠ ديسمبر ، المجلس الأعلى للثقافة والفنون ، سلسلة شهرية ، الكويت .

٥- عبد المجيد الخليدي ، كمال حسن وهبي (١٩٩٧) : الأمراض النفسية والعقلية والاضطرابات السلوكية عند الأطفال ، ط١ ، دار الفكر العربي ، بيروت لبنان .

٦- لويس كامل مليكه (١٩٩٤) : العلاج السلوكي وتعديل السلوك ، ط٢ ، دار النهضة المصرية ، القاهرة .

٧- محمد محروس الشناوي (١٩٩٤) : نظريات الإرشاد والعلاج النفسي ، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة .

٨- محمود عطا حسين عقل (١٩٩٦) : الإرشاد النفسي والتربوي " المدخل ـ الواقع ـ الممارسة " ، دار الخريجي للنشر والتوزيع ، الرياض .

مواقع الانترنت :

١- www.arabnet.ws

٢- www.alahsa.net