

ما أسباب ظهور مفهوم الأخلاق المهنية؟

- ١) عجز الأخلاق العامة عن اصلاح المجتمع.
- ٢) عجز الأخلاق العامة عن توفير حاجات كل مهنة.
- ٣) حاجة المجتمع لاصلاح الخلل الأخلاقي .

أذكر ثلاث ظواهر تبيّن عدم التزام صاحب المهنة

- ١) الموظف العام الذي يستخدم امكانيات المؤسسة لأغراض شخصية
 - ٢) الطبيب الذي يدخل أمام مرضاه والمعلم الذي يدخل أمام التلاميذ.
 - ٣) ضابط المرور أو السائق الذي يخالف قواعد المرور.
- (أذكر أمثلة أخرى من واقع مجتمعك)

تحقق الموائيق للمؤسسات العديد من الفوائد. علل؟ ✓**١- الصورة الذهنية الايجابية**

التي يكونها المتعاملين مع المؤسسة.

٢- الالتزام بالمسئوليات القانونية والاجتماعية

يساعد على تجنب المساءلة القانونية والاجتماعية.

٣- تحسين الأداء الناتج عن الالتزام بأخلاقيات العمل.**٤- الاستخدام الأمثل للموارد**

لتصحيح الأخطاء في التصنيع. مثال/ الاهتمام بالموائيق الأخلاقية أمر ضروري عند اتخاذ قرارات بالانتاج.

قام الفلاسفة بدور كبير في الحث على وضع الموائيق**الأخلاقية المهنية. صح/خطأ/ علل؟**

- ١) تحليل الواقع الثقافي واستخلاص القيم الأخلاقية الأساسية:-
- ٢) تحديد الأسس والقواعد والضوابط المحددة لأداء أعمال المؤسسة.
- ٣) وضع أسس ميثاق أخلاق المهنة (الإطار المرجعي للمعايير) .
- ٤) وضع مبادئ الالتزام بالسلوك الإداري والوظيفي داخل المؤسسة.

تعريف الوظيفة العامة

مجموعة المهام التي تخدم المصلحة العامة وتعطي صاحبها امتيازات وحقوق واسعة ينص عليها قانون الخدمة المدنية وإذا أخل بواجبات الوظيفة العامة فليس للفرد أي حقوق.

عرف اخلاقيات الوظيفة العامة؟

هي مجموعة القواعد والمعايير التي تساعدنا في تمييز السلوك الصحيح عن الخاطئ. ويحدث الفساد الإداري عند الانحراف عن تلك القواعد والمعايير لتحقيق المصالح الشخصية.

حلل عناصر أخلاقيات الوظيفة العامة؟

- ١) الالتزام بالانظمة والقوانين. ٢) العدالة وعدم التمييز.
- ٣) الانتماء والولاء للمنظمة. ٤) إحترام عادات وتقاليده المجتمع.
- ٥) احترام وقت العمل. ٦) حب العمل.

حدد مبررات اهتمام المؤسسات والمنظمات بأخلاقيات**الوظيفة العامة؟**

- ١) تحسين الخدمات. ٢) شفافية الموظفين في تنفيذ الأعمال.
- ٣) تنمية قدرات العاملين. ٤) تعزيز أداء المنظمة.
- ٥) ضمان حرية الفكر والابداع. ٦) احترام حقوق الآخرين.

الموضوع الثالث**الفلسفة وأخلاق المهنة****س١ العمل شرط أساسي لنهضة الأمم وتقدمها .. برهن؟**

لأنه بمثابة المنظار الذي تنظر من خلاله لترى روح الشعب أهو شعب جاد أم هازل.. تختلف الثقافات ، لكنها تجمع أن المجتمع يتطور وينهض وفقاً لتطوير نظام العمل واستغلال طاقة الأفراد

س٢ استخلص العلاقة بين قيمة العمل ونهضة الامم؟

يعتبر العمل من الوظائف الأساسية التي تميز الانسان عن الحيوان. مثال: الحليب الطبيعي للأبقار يجب تطهيره وتنقيته من السموم والأخطار قبل استعماله.

س٣ كل حاجات الانسان تستدعي بذل جهد.. برهن بأمثلة

مثال: الحاجة للماء الصالح تستدعي حفر الآبار وتنقية المياه. مثال ٢ الحاجة للطعام يحتاج زراعة (قمح/ذرة/شعير) ويحتاج جهد لتحويله (دقيق).. الخ. ويظهر أن الانسان مضطر للعمل من أجل ترويض الطبيعة واستغلال خيراتها.

س٤ اشرح مفهوم الأخلاق المهنية؟

هي المبادئ والأسس والمعايير الأخلاقية التي لا تستقيم المهنة بدونها. وعلاقة الأخلاق العامة بالمهنية هي علاقة الكلي بالجزئي وتختلف الأخلاق المهنية عن الأخلاق المثالية فالأخلاق المهنية ذات طابع عملي تطبيقي. أما الأخلاق المثالية ترتبط بالدين والتصورات الفلسفية.

اختلف الفلاسفة حول تحديد طبيعة المعايير الأخلاقية. ✓**الفريق الأول**

(يرى أن أخلاق المهنة لها طابع خاص وعام)
*العام هو الالتزام بالأوامر والنواهي ولو خالفت الميول أو الدين
*الخاص هو الميول الشخصية والدينية والاجتماعية للمعلم..
*يرفض أي سلطة (دولة / دين..) تصبغ أخلاق المهنة بطابعها.
* الممارسة العملية هي السبيل الوحيد لضبط المعايير الأخلاقية.
مثال أخلاقيات المعلم :-
قانوناً ملزماً لمن يشغل بمهنة التدريس أياً كان نوعه أو جنسه.

الفريق الثاني**١ يرى ضرورة الربط بين أخلاق المهنة والطابع الثقافي الذي تمارس فيه.**

٢ مثال: أداب المعلم يجب أن تكون عامة(من حيث العلاقات كالمحبة) وملزمة (من حيث المتطلبات)
٣ أما الأمور التي تتعلق بأجر المعلم وضرورة احترامه للأعراف والقوانين... فهي أمور نسبية.

الفريق الثالث**يرى ضرورة فحص ثقافة المجتمع قبل وضع المعايير****الأخلاقية ... هل توافقهم ولماذا؟**

← مثل شخصية المعلم/ طبيعة المتعلمين /أوضاع المعلم /دور الدولة نحو المعلم.
← يرى أنصار هذا الاتجاه "أنه يجب أن تراعي معايير مهنة المعلم العناصر السابقة حتى لا تتبدد وتتحول إلى شعارات جامدة .
← مثال: الشخص الكاره للمهنة أو العاجز عن أدائها لا يمكن مطالبته بالالتزام بأداب المهنة.

ب) العمل عند أرسطو

- لله يتفق "أرسطو" مع "أفلاطون" في وظيفة المدينة .
 لله نظام الرق نظام طبيعي ويصف العبيد بأنهم
 آلة للحياة (لإنجاز الأعمال) وآلة منزلية (لخدمة).
 لله يرى "أرسطو" أن الطبيعة تؤدي إلى التمايز بين البشر
 (البعض أحرار والبعض عبيد).

تعقيب على موقف أرسطو

- ك نظام الرق يتعارض مع حقوق الانسان.
 ك وفكرة الرق ذات طابع عنصري
 ك كما ينكر العلم المعاصر فكرة التمايز بين البشر.

ج) العمل عند الفارابي

- ١) على القمة :- النبي أو الامام أو الملك الفيلسوف.
 ٢- في الوسط :- العلماء والجند. ٣- في القاعدة /العمال والفلاحون
وهذا هو نوع من تقسيم العمل والتدرج في السلطة عند الفارابي.

تعقيب على موقف الفارابي

- أ) تأثر الفارابي بأراء أفلاطون وأرسطو في تقسيم العمل.
 ب) وتأثر بالدين الاسلامي عندما أكد على التعاون من أجل البقاء.

د) العمل عند "ابن خلدون"

- ١) إهتم "ابن خلدون" بالعمل لأنه هو الذي يعطي قيمة للانسان.
 ٢) ويقول عبارته المشهورة (على قدر عمل المرء تكون قيمته).
 ٤) عرف التجارة : بأنها محاولة للكسب وتنمية المال بالبيع والشراء.

حدد أخلاقيات التاجر عند "ابن خلدون"؟

- (الربح اليسير/ عدم الغش وعدم تضليل المشتري - عدم الاحتكار)

العمل عند "آدم سميث"

- ١) ينتمي سميث للمدرسة الطبيعية الفلسفية التي ترى وجود
 نظام طبيعي قادر على التوفيق بين المصالح العامة والخاصة.

٢) الأساس النظري لفلسفة "سميث" مبادئها

- أ) مبدأ المصلحة الخاصة/ حيث يحقق النظام الطبيعي التوافق
 بين المصالح الخاصة والعامة من خلال فكرة "اليد الخفية" التي
 تعني أن الأفراد وهم يحققون مصالحهم الخاصة يحققون أيضا
 المصلحة العامة دون أن يشعروا.

- ب) مبدأ الحرية يجب ترك الحرية التامة والمطلقة للفرد في
 العمل دون أن تحد هذه الحرية حدود إلا حدود المنافسة.

العمل عند "هيجل" :-

- ١ يعرف العمل بأنه إنتاج للانسان بواسطة الانسان فالعمل نشاط
 إجتماعي ينجزه الناس.. ٢ فالعمل هو أداة لتحرير الانسان من سيطرة
 الطبيعة وهو الأساس في نشأة العلاقات الاجتماعية.. ٣ العلاقة بين
 الانسان والطبيعة ليست علاقة معرفية فقط ولكنها علاقة تحويلية.

اقترح ثلاث آليات لتحسين وتنمية الاعتبارات الأخلاقية؟

- ١- تقدير الأداء الأخلاقي المتميز للموظفين.
 ٢- تحديد سلطات الموظفين والإداريين.
 ٣- تحسين النظام الرقابي.
 ٤- وضع جزاءات رادعة للمخالفين.
 ٥- ضمان حرية الرأي والابداع.
 ٦- مراجعة التعليمات الادارية القديمة .

يُحتم الواجب المهني للفيلسوف الحفاظ على الهوية الثقافية للمجتمع. برهن بالأمثلة؟**ك كل فلسفة هي نبت طبيعي لظروف المجتمع :- حلل**

- حيث تختلف الفلسفات حسب الظروف الاجتماعية والسياسية
 والاقتصادية التي نشأ بها الفيلسوف والتي تنعكس على أفكاره.

ك الإنتاج الفكري لكل فيلسوف يتأثر بهوية وخصائص**المجتمع :- حلل العبارة**

- فلا يستطع الفيلسوف ان يعزل نفسه عن ظروف مجتمعه حيث
 يستخلص الفيلسوف أفكاره من الحياة اليومية والواقع ويبدأ نشاطه
 الفكري من الواقع الاجتماعي والتاريخي والديني والسياسي.

ك وبذلك فإن نور الفيلسوف هو رسم الهوية الوطنية**والقومية لمجتمعه. فسر**

- ويرى الفيلسوف أن هذا الدور من صميم عمله فالفيلسوف هو
 الذي يضع عقيدة الوحدة لحماية المجتمع والأمة التفرقة والتجزئة
 و مثال ذلك الفيلسوف الألماني " هيجل " .

ك والفلاسفة لهم دور في نقل التراث الحضاري من**المجتمعات الأخرى. لئلا**

- حيث قاموا بشرحه وتلخيصه والاضافة إليه والتجديد فيه كما فعل
 "الفارابي" " وابن رشد" وغيرهم الذين نقلوا وشرحوا فلسفة
 اليونان وفي نفس الوقت حافظوا على الهوية العربية.

أ) العمل عند أفلاطون

- لا يستطيع الفرد أن يشبع حاجاته بنفسه دون التعاون مع غيره.
 في المجتمعات البدائية/

- يحاول كل فرد انجاز أعماله بنفسه. (مسكن وملبس ومأكل)

- المجتمعات المتطورة/ يقوم كل فرد بعمل واحد فقط.

أهمية تقسيم العمل عند أفلاطون يساعد على :-

- لله تحسين الإنتاج. لله وتوفير الراحة للعاملين.

يوجد فرق كبير بين أفلاطون ورجال الاقتصاد والاجتماع.

- ١) لا يهتم أفلاطون بزيادة الإنتاج. ٢) العمل هدفه إشباع الحاجات
 الطبيعية ٣) العمل عبارة عن خدمة.

تقسيم أفلاطون للعمل أدى إلى تقسيم الناس إلى

- أحرار عملهم/ البحث الفلسفي والسياسي. والعمل بالحرف ينافي
 الشرف والفضيلة. حقهم إمتلاك الأرض والعبيد يزرعوها..

- و عبيد عملهم / فلاحا الأرض. والقيام بالأعمال المنزلية والحرف
 المختلفة ويتحملون عن المواطنين الأحرار أعباء تحصيل الرزق.

تعقيب على موقف أفلاطون

- ١) أغفل البعد الاقتصادي للعمل ومشكلاته .
 ٢) أغفل العمل كسلعة ونظر للعمل على أنه مجرد خدمة.
 ٣) تتسم نظريته بالعنصرية حيث قصر العمل على العبيد