

الاسم :

الباب : الأول / الثانى (مراجعة)

الاسماء الكبرى

فى

علم الاجتماع

إعداد

Mr. / A . Abady

01270003007

الاسماء
الكبرى

سلسلة الإبداع

مراجعة الباب الأول

المصطلحات

● **الظاهرة الاجتماعية :** هى كل ما نشأ تلقائياً عن الاجتماع الإنسانى من أمور يمكن ملاحظتها (مثل الأسرة - اللغة - السلطة - الدين - القيادة) .

● **تعريف "دوركايم" للظاهرة الاجتماعية :-** هى كل ضرب من السلوك ثابتاً كان أم غير ثابت يمكن أن يباشر نوعاً من الإلزام على الأفراد .

● **العادة الاجتماعية:** يقصد بها " مجموعة من الأفعال والأعمال تنشأ لوجود الجماعة بصفة تلقائية لتحقيق أغراض تتعلق بمظاهر سلوكها وأوضاعها "

● **العرف:** يقصد به " مجموعة من الأفكار والآراء والمعتقدات الاجتماعية التى تنتشر بين الناس وتمتزج بسلوكهم وتصرفاتهم ولا يملكون إلا التسليم بها "

● **التقاليد:** هى عبارة عن " مجموعة من قواعد السلوك الخاصة بطبقة معينة أو طائفة محددة أو بيئة خاصة "

● مثل تقاليد أصحاب المهن والحرف (تقاليد أساتذة الجامعات - تقاليد القضاة - تقاليد مدرسة معينة فى نظامها وزيتها المدرسي)

● **النظام الاجتماعي:** هو مجموعة القوانين والقواعد والأوضاع والقوالب العامة التى تنشأ من اجتماع الأفراد وتبادل أفكارهم واتحاد مصالحهم بصفة تلقائية من أجل تحقيق

دوافعهم الاجتماعية وحاجاتهم الضرورية وأهدافهم المشتركة .
ومن أمثلة النظم الاجتماعية (النظام السياسى والنظام التربوي والنظام الاقتصادى)

● **التفاعل الاجتماعي:** هو السلوك المتبادل بين الأفراد والجماعات فى المواقف والمناسبات المختلفة .

● **العلاقة الاجتماعية:** هى السلوك الذى يصدر عن مجموعة من الناس إلى المدى الذى يكون كل فعل من الأفعال أخذاً فى اعتباره المعاني التى تنطوي عليها أفعال الآخرين .

● **العملية الاجتماعية:** النموذج الذى تتسلسل وفقه عدة وقائع وحوادث اجتماعية ناتجة بعضها عن بعض .

● **التعاون الاجتماعي:** هو العملية الاجتماعية التى تنطوي على قيام فردين أو أكثر بالعمل معاً لتحقيق غاية مشتركة .

● **التكيف:** هو العملية الاجتماعية التى تهدف إلى التوفيق بين الأفراد والجماعات بحيث يتفهم كل طرف أفكار ومشاعر الطرف الآخر ، ليحدث بينهما تقارب يؤدي إلى تحقيق مصلحة مشتركة .

التنافس: " عملية اجتماعية يقوم من خلالها شخصين أو أكثر أو جماعتين أو أكثر بالعمل للوصول إلى هدف معين بحيث يحرص كل طرف من أطراف التنافس على الوصول إلى هذا الهدف قبل الآخر ."

الصراع: عملية اجتماعية سلبية هدامة ، لأنه يعبر عن نضال القوي الاجتماعية ومدى تصادمها ، وينشأ نتيجة للظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية غير المستقرة وقد يصل أحياناً إلى حد التناحر من أجل البقاء .

مراجعة الباب الأول

أسئلة مجاب عنها

س تحدث باختصار عن أهم مراحل تطور علم الاجتماع ؟

- أ- إسهامات المفكرين العرب : التي بدأت فى القرن السابع إلى القرن ١٤ ومن أشهر المفكرين العرب " ابن خلدون " .
- ب- مرحلة علم الاجتماع الوضعي : بدأت فى القرن ال ١٩ على يد العالم الفرنسى " أوجست كونت " ومن بعده " إميل دوركايم " .
- ج- مرحلة علم الاجتماع المعاصر : بدأت على يد العالم الأمريكى " تالكوت بارسونز " صاحب نظرية البناء الاجتماعى .

س تمتاز الظواهر الاجتماعية بأنها ظواهر تلقائية. فسر ذلك ؟

- فالظواهر الاجتماعية ظواهر تلقائية بمعنى أنها تنشأ كلما اجتمع الناس بعضهم ببعض وترابطت مصالحهم واتحدت رغباتهم ومن ثم فهي ليست من صنع فرد أو مجموعة من الأفراد ولكنها من صنع المجتمع - فهي تصدر بوحى من العقل الجمعى الذى ينشأ من اجتماع الأفراد وتبادل آرائهم واتصال وجهات نظرهم ، لذا يمارسها الأفراد دون تردد لأنها من صنع المجتمع كالمعتقدات الأخلاقية والدينية .

مثال : ظاهرة السلطة فى المجتمع تعد ضرورة لازمة تنشأ تلقائياً ، فالناس فيهم القوى والضعيف وقد يعتدي القوى على الضعيف ، لذلك كان لابد من وجود حكومة تقودهم .

س الجبر والإلزام من خصائص الظاهرة الاجتماعية . حل هذه العبارة ؟

- فالظاهرة الاجتماعية تفرض نفسها على الأفراد فلا يسعهم أن يخالفوها أو يخرجوا على قواعدها ونظمها و إلا تعرضوا للجزاء الذى يأخذ صورتين :-
- أ- جزاء مادي : كان يعاقب الفرد بالضرب أو السجن فى حالة اعتدائه على الآخرين حيث يتولى القانون عقابه ومجازاته .
- ب- جزاء معنوي : فالفرد حينما يخالف ما يأمر به العرف والعادات والتقاليد فإنه حتماً سيلاقى العقاب الأدبي وهو إعراض الناس عنه واحتقاره .

س ماذا تعنى شبيئية الظاهرة الاجتماعية ؟ مدعماً إجابتك بمثال .

- إن شبيئية الظاهرة الاجتماعية تعنى أنها خارجة عن ذواتنا ، فهى لا تولد بمولد الفرد ولا تفنى بفنائها ، بمعنى أن الأفراد منذ ولادتهم يخضعون لنظم وظواهر اجتماعية سابقة على وجودهم فى الحياة - مثال : (كاللغة ، فالفرد بولادته لا بد له من أن يتكلم لغة معينة وحينما يموت لا تنتهى اللغة) وكذلك جميع الظواهر الاجتماعية مثل اللغة .

س الظاهرة الاجتماعية تخضع لأثر الزمان والمكان . هل تؤيد ذلك ؟ اذكر مبرراتك .

- نعم أؤيد ذلك لأن الظواهر الاجتماعية نسبية فهى تخضع لأثر الزمان والمكان ولا تثبت على شكل واحد مثل الظواهر الطبيعية .
مثال ١ : نظام الزواج تتعدد أشكاله فى المجتمعات بين الزواج الجمعي ، وتعدد الزوجات ، وتعدد الأزواج ، ووحداية الزوج أو الزوجة ،
مثال ٢ : اختلفت أشكال الأسرة من حيث الحجم والإقامة والنسب .

س الظواهر الاجتماعية تمتاز بالترابط والعمومية . ناقش ذلك مستعيناً بالأمثلة ؟

أ- الترابط : فالظواهر الاجتماعية تمتاز بأنها مترابطة يؤثر بعضها فى بعض ويفسر بعضها البعض الآخر ، فهى لا تعمل منفردة ولا يمكن دراستها منعزلة .
مثال : الحالة الاقتصادية تؤثر تأثيراً كبيراً على الأسرة من حيث مستوى المعيشة ومقدار الدخل ، والظواهر الاقتصادية بدورها مرتبطة بالظواهر السياسية .
ب- العمومية والانتشار : فالظاهرة الاجتماعية تمتاز بالعمومية والانتشار بين جميع أفراد المجتمع وهي تظهر فى صورة واحدة إلى حد ما ، وتكرر خلال فترة طويلة من الزمن ويمكن إحصاؤها وقياسها ومقارنتها بغيرها " مثال ذلك ... الأسرة "

س اتصاف الظاهرة الاجتماعية بالجبر والإلزام يجعل الحياة ثقيلة على الناس . هل**تؤيد هذا الرأى ؟ ولماذا .**

- لا أؤيد ذلك الرأى حيث تمتاز الظواهر الاجتماعية بصفة الجاذبية ، ورغم أن بعض المعارضين يرون أن اتصاف الظاهرة الاجتماعية بالجبر والإلزام يجعل الحياة ثقيلة على الناس ، إلا أن " دوركايم " رد على ذلك وأكد على أن إلزام الظاهرة الاجتماعية إلزام له جاذبية وهذه الجاذبية نوعان :-

أ- لا شعورية : نظراً لاعتقاد الأفراد على إتباع نماذج من السلوك والتفكير والاعتقاد يجعل التزام الحدود التى رسمها المجتمع أمراً أكثر يسراً على الأفراد .
ب- شعورية : وهى تتردد من وقت لآخر فى مناسبات معينة قد تكون سارة كما فى الاحتفالات والأعياد .

س الظاهرة الاجتماعية تمثل فترة فى حياة المجتمع . دلل بأمثلة ؟

- فكل ظاهرة اجتماعية من هذه الظواهر هى مادة للتراث التاريخي وما ينطوي عليه من عرف وعادات وتقاليد وأوضاع يتناقلها الخلف عن السلف ، فظاهرة شكل الملابس أو المساكن التى يتميز بها مجتمع من المجتمعات يلاحظ أنها تستند إلى تاريخ حافل بالعادات والتقاليد التى أدت إلى وجود هذا النوع من المساكن والملابس .

س من العادات ما هو نافع ومفيد وما هو شاذ وضار . دلل على ذلك بالأمثلة ؟

- بعض العادات قد تكون مفيدة ونافعة للحياة الاجتماعية مما يؤدي إلى وحدة المجتمع وتقوية الروابط بين أفراد والتجانس في تصرفاتهم مثل آداب السلوك العام وآداب الطعام والحديث وصلة الأرحام .

- وبعض العادات قد تكون شاذة وضارة وهى تكون بمثابة حالات مرضية تنتاب المجتمع مثل التداوي بالسحر وتعاطي المخدرات والنواح على الموتى والتبذير فى الاحتفالات .

س وضع بالأمثلة المقصود بالعرف ؟

- العرف : يقصد به " مجموعة من الأفكار والآراء والمعتقدات الاجتماعية التى تنتشر بين الناس وتمتزج بسلوكهم وتصرفاتهم ولا يملكون إلا التسليم بها "

• ومن أمثلة ذلك ما يتعارف عليه الناس فى المجتمع من ضرورة العطف على الصغير واحترام الكبير ويضطر الأفراد إلى الخضوع لهذه المعتقدات ، لأنها تستمد قوتها من فكر الجماعة وعقائدها .

• ويتمثل العرف فى تحريم بعض الأعمال لارتباطها بقوى مؤثرة فى طبيعة الحوادث مثل عدم كنس المنازل ليلاً ظناً منهم أن هذه الأمور تجلب التعاسة .

• كما يتمثل العرف فى الحكم والأمثال والأغاني الشعبية والقصص الأدبية ومن الحكم والأمثال الشعبية التى تتردد على ألسنة الناس (الوقت كالسيف - القناعة كنز لا يفنى - الطيور على أشكالها تقع) .

س حدد وجه الاختلاف الرئيسى بين العادات والعرف ؟

• يختلف العرف عن العادات فى ارتباطه بالناحية العقلية والعقلية - أما العادات فهي مجرد أفعال وأعمال يغلب عليها الجانب السلوكي .

س للتفاعل الاجتماعي أهمية كبرى فى حياة الفرد والجماعة والمجتمع . وضع ذلك ؟

- ١- التفاعل ضروري لإشباع الحاجات الاجتماعية .
- ٢- التفاعل ضروري لاستمرار الجماعة وبقائها . ٣- يؤدي إلى تماسك المجتمع .
- ٤- للتفاعل نتائج إيجابية على شخصية الفرد في مختلف مراحل حياته .
- ٥- التفاعل الذي يتم وفق قوانين وقيم متفق عليها يؤدي إلى التعاون البناء وتقوية الروابط بين أعضاء المجتمع .

س هناك أنواع عديدة للتفاعل الاجتماعي . اعرض ثلاثة منها ؟

- ١- **التفاعل المباشر أو الغير مباشر :-** التفاعل المباشر مثل الذي يقوم بين أفراد الأسرة - **التفاعل الغير مباشر** مثل ما يحدث بين أعضاء شركة مساهمة .
- ٢- **التفاعل البناء أو الهدام :-** يكون التفاعل بناءً إذا شجع على التعاون بين أفراد الجماعة - **وهداماً** إذا حل الصراع محل التعاون .
- ٣- **التفاعل الفردي أو الجماعي :-** قد يقتصر التفاعل على شخصين - وقد يتسع ليشمل المجتمع أو عدة مجتمعات مختلفة .
- ٤- **التفاعل الدائم أو لمؤقت :-** فقد يكون التفاعل دائماً كتفاعل الأفراد في الأسرة - أو مؤقتاً كتفاعل البائع مع المشتري .
- ٥- **التفاعل التلقائي أو العرضي :-** يكون التفاعل تلقائياً كتبادل التحية - أو عرضياً كتفاعل المجتمعين حول حادث ما .

س تركز العلاقات الاجتماعية على مجموعة من الدوافع . ناقش اثنين منها ؟

- ١- **الدافع النفسي :** فالعلاقات الاجتماعية تشبع مجموعة من الحاجات النفسية الهامة لدى الأفراد كالحاجة إلى الأمن والحاجة إلى الانتماء .
- ٢- **الدافع الروحي :** فهناك آيات كريمة تحث علي إقامة علاقات وروابط بين المؤمنين فالله تعالى يقول " إنما المؤمنون إخوة " ، فهذه الآية من بين آيات عديدة تشكل الأساس الروحي للعلاقات والروابط التي تربط المؤمنين بعضهم ببعض .
- ٣- **الدوافع الاقتصادية :** فأفراد المجتمع لا يستطيعوا توفير احتياجاتهم الاقتصادية إلا عن طريق العمل ، والعمل يؤدي بالضرورة إلى قيام علاقات اجتماعية بين الناس .
- ٤- **الاهتمامات العامة :** إن وجود علاقات اجتماعية تربط بين الأفراد والجماعات يؤكد على وجود اهتمامات وأهداف عامة يتعاون الجميع من أجل تحقيقها .
- ٥- **الاعتماد المتبادل :** فالمجتمعات الحديثة غير قادرة علي تحقيق الاكتفاء الذاتي معتمدة علي إمكانياتها الذاتية ، لذلك فإن الاعتماد المتبادل بينهما أساس لنشأة العلاقات بين هذه المجتمعات .

س تتأثر أشكال العلاقات الاجتماعية بعدة عوامل . ناقش في ضوء ما درست ؟

- ١- **سمات الشخصية** التي تؤثر في سلوك صاحبها وفي نظرته إلى نفسه ونظرة الآخرين إليه ، وبالتالي فإن ذلك يؤثر في طبيعة علاقته بالآخرين ، **فلاحظ مثلاً :** أن علاقة المعوقين بالأسوياء تختلف تماماً عن علاقة هؤلاء المعوقين بعضهم ببعض .

٢- **خبرات الفرد الخاصة** التي يمر بها الفرد خلال مراحل حياته تسهم في تكوين أفكاره وتشكيل ميوله واتجاهاته، فينعكس كل ذلك على سلوكه الاجتماعي وعلى علاقاته مع الآخرين .

٣- **بيئة الفرد** التي ينشأ فيها تؤثر في سلوكه الاجتماعي وتحدد طبيعة علاقاته الاجتماعية بالآخرين .

٤- **التقدم العلمي والتكنولوجي** : ما يحدثه التقدم العلمي والتكنولوجي من تغيرات هائلة في المجتمع يؤثر على علاقات أفراد المجتمع وجماعته المختلفة .

س اختلف العلماء في المعايير التي اتخذوها أساساً لتصنيف العلاقات الاجتماعية.

تناول اثنين منها مع الشرح ؟

يمكن تصنيف العلاقات في ضوء ثلاثة معايير :

١- **وفقاً لأشكال المجتمعات :-** فالمجتمعات المحلية والبسيطة تسودها العلاقات التلقائية - أما المجتمع العام والمجتمعات الدولية فتسودها العلاقات التشاركية المركبة في ضوء البروتوكولات .

٢- **وفقاً لطبيعة العلاقات :** فالعلاقات الأولية تتصف بالخصوصية والعمق - أما العلاقات الثانوية تتصف بالعمومية والسطحية .

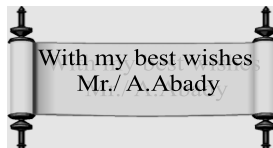
٣- **وفقاً لما تحدثه من تقارب أو تباعد بين الأفراد والجماعات :** فهناك علاقات جمعة وأخرى مفرقة .

س حدد أهم العوامل التي تؤثر على التعاون الاجتماعي ؟

١- **العامل البيئي** : فالبيئة الخارجية بما تتضمنه من وحدة المصالح والأهداف تؤدي بالأفراد إلى التعاون لتحقيق المصلحة المشتركة .

٢- **العامل العقائدي أو الروحي** : يرجع الفضل في ترويض الأفراد على التعاون كعملية اجتماعية إلى العقيدة السليمة التي تؤثر على الأسرة .

٣- **العامل النفسي** : التعاون يستجيب لبعض الدوافع الفطرية الكامنة في الطبيعة الإنسانية ، فالنفس الإنسانية تحتوى على دوافع غيرية ودوافع ذاتية ، والدليل على ذلك هو حرص الإنسان السوي على تحقيق مصالح الغير بصورة لا تقل عن حرصهم على تحقيق مصالحهم الذاتية .



س يمكن إيضاح أهمية العلاقات الاجتماعية في عدة جوانب . برهن بالأمثلة ؟

- ١- فمن الناحية الاجتماعية : تهدف العلاقات الاجتماعية إلى مساعدة الأفراد على الاندماج السوي في الجماعة والتكيف معها .
- ٢- وفي الجانب الأخلاقي : تهدف إلى ترسيخ مبادئ اجتماعية عامة تقوم على احترام الفرد وحرياته وتقدير القيم الاجتماعية .
- ٣- ومن الجانب النفسي : فأنها تهدف إلى تحقيق الشعور بالأمن والحماية والانتماء والارتباط بالآخرين .

س تتعدد أشكال التعاون الاجتماعي . اذكر ثلاثة منها ؟

- ١- التعاون التلقائي : تدعو إليه الفطرة الإنسانية .
- ٢- التعاون المباشر : يهدف إلى تحقيق غرض ذاتي ، حيث يؤدي المتعاونون عملاً مشتركاً لتحقيق هدف مشترك - مثل تعاون عدد من الأفراد لرفع حمل من الأثقال .
- ٣- التعاون الغير مباشر : مثل تعاون عدد من المهنيين ، فيؤدي كل واحد منهم عملاً جزئياً يختلف عن عمل زميله ، لتحقيق هدف واحد مثل تعاون المهندس والبناء والنجار والحداد في بناء منزل .
- ٤- التعاون الاضطراري : يرتبط بمصير الجماعة ، حيث تجد في التعاون ملاذاً للحفاظ على كيان الجماعة عن طريق التحالف الاقتصادي أو العسكري أو السياسي مثل جامعة الدول العربية وحلف الأطلس والسوق الأوروبية المشتركة .

س تعد عملية التعاون من العمليات الاجتماعية الضرورية بالنسبة للفرد والجماعة والمجتمع . حل هذه العبارة ؟

- ١- بالنسبة للفرد : فالفرد بطبيعته يرغب في الانضمام إلى جماعة معينة يتعاون مع أعضائها ، بحيث يشبع حاجاته ويزيد من شعوره بالأمن ويكتسب محبة الآخرين وتقديرهم .
- ٢- بالنسبة للجماعة : التعاون بين أفراد الجماعة يجعلهم حريصين على المحافظة على وجود الجماعة وبقائها ويسهم في تحقيق أهدافها .
- ٣- بالنسبة للمجتمع : للتعاون في حياة المجتمع أهمية كبرى حيث يساعد على تطور المجتمع وتقدمه مما يحافظ على كيان المجتمع ويحقق استقراره .

س روض أهمية ووظيفة التكيف الاجتماعى ؟

- ١- يساعء التكيف على تطبيع الإنسان بالبيئة الاجتماعية التى يعيش فيها .
- ٢- وتبدو وظيفة التكيف وأهميته عندما ينتقل الإنسان من بيئة اجتماعية إلى أخرى تختلف عنها فى أنماطها الثقافية وفى هذه الحالة يشعر الفرد فى بداية الأمر بصراع عنيف بين تراثه الذى استقر فى داخل تكوينه وبين أوضاع البيئة الجديدة ونظمها ، فىأخذ نفسه بالصبر والاندماج فى هذه البيئة الجديدة شيئاً فشيئاً حتى تخف حدة هذا الصراع الثقافى ويتم التكيف .

س " يتولد التنافس الاجتماعى عادة عن التعاون " . أكد صءق هذه العبارة ؟

- فقد يكشف ميدان العمل بعض القءرات الخاصة ، التى يستطيع الفرد بفضلها أن يؤكد ذاته بالنسبة للآخرين من حيث الكفاءة والاستعداد وحسن التقدير ومن ثم ينشأ التنافس بين الأفراد فى حدود كل جماعة أيا كان نظامها .

س تكون عملية التنافس مفيدة وإيجابية أو عملية مفرقة . ءل على ذلك ؟

- تكون عملية التنافس مفيدة وإيجابية وسليمة النتائج إذا كان لها هدف واحد يءم الجماعة ، ولكن إذا اتجه التنافس نحو تحقيق أهداف فردية تتعارض مع أهداف الجماعة فى هذه الحالة يصبح التنافس عملية مفرقة ومنبعاً للءاوة والتفرقة .

س بم تفسر : لا يؤءى التنافس وظيفته الاجتماعية إلا إذا كان بين قوتين متعادلتين .

- لأن عءم التكاؤ بين المتنافسين يؤءى إلى انتصار الأقوى وانهزام الضعيف ، وهذه الهزيمة تقلل من قوته وتقضى على روحه المعنوية فىخسر المجتمع بذلك عضواً نافعاً ذهب ضحية المنافسة غير المشروعة .

س اعرض لأهم خصائص التنافس الاجتماعى ؟

- ١- يحدث التنافس عادة بين طرفين متعادلين فى القوة .
- ٢- تستخدم أطراف التنافس القواعد والطرق المشروعة التى تقرها الجماعة .
- ٣- يتجه المتنافسون نحو الأهداف ، وليس نحو الأشخاص .
- ٤- يسعى كل منهما إلى تحقيق نفس الهدف الذى يسعى إليه الطرف الآخر .
- ٥- غالباً ما يحدث التنافس بين أفراد لا يعرفون بعضهم بعضاً كتنافس عءة أفراد على شغل إحدى الوظائف .

س حدد أهم أسباب الصراع الاجتماعى وعوامله .

- ١- التفاوت فى توزيع الثروة ، وغياب العءالة الاجتماعية .
- ٢- التنافس المتطرف الذى يستخدم أطرافه أساليب غير مشروعة فى تحقيق مآربهم .
- ٣- العوامل الطائفية والمذهبية والءينية .
- ٤- تعارض المصالح الشخصية .

يس تناول بالشهر أشكال الصراع الاجتماعى ؟

- ١- من حيث نطاقه : قد يكون الصراع بين شخصين أو جماعتين وقد يتسع ليشمل عدداً من الدول .
- ٢- وقد يكون الصراع مباشراً كاعتداء شخص على آخر ، وقد يكون غير مباشر عندما يسعى كل فرد لتحقيق مصلحته وهو يعلم أن تحقيقها لا يتم إلا بالاعتداء على مصالح الآخرين
- ٣- وقد يكون الصراع واضحاً وعلنياً ، وقد ينمو فى الخفاء ويتخذ مظاهر غير مشروعة كالتهديد للاغتيالات .

يس يتميز الصراع الاجتماعى بعدد من خصائص . وضح ذلك ؟

- ١- يحدث الصراع بين أطراف غير متكافئة فى القدرات والإمكانات .
- ٢- تستخدم أطراف الصراع الطرق والأساليب غير المشروعة لإيقاع الهزيمة بالخصم .
- ٣- يتجه المتصارعون نحو الأشخاص ، لا الأهداف ، فيحاول كل طرف معرفة الطرف الآخر ليتعرف على مواطن الضعف والقوة فى خصمه واستغلال ذلك فى التغلب عليه .
- ٤- ينشأ الصراع بين طرفين يوجد بينهما تعارض فى المصالح ويحاول كل طرف أن يستأثر وحده بالهدف ، وهو يعلم أن ذلك لن يتم إلا بالحيلة دون تحقيق مصالح الطرف الآخر .



مراجعة الباب الأول

أسئلة يجب عنها الطالب

أولاً :- اختر الإجابة الصحيحة مع التعليل:

- ١- صاحب نظرية البناء الاجتماعى هو العالم
(تالكوت بارسونز - إميل دوركايم - أوجست كونت - ابن خلدون)
- ٢- بدأت مرحلة علم الاجتماع المعاصر على يد العالم
(إميل دوركايم - تالكوت بارسونز - ابن خلدون - أوجست كونت)
- ٣- من خصائص الظاهرة الاجتماعية أنها
(مطلقة - حتمية - مقصودة - نسبية)
- ٤- الظاهرة الاجتماعية ليست من صنع فرد أو مجموعة من الأفراد يعنى أنها
(شينية - تاريخية - تلقائية - نسبية)
- ٥- الظاهرة الاجتماعية تصدر بوحى من العقل الجمعى مما يدل على أنها تتصف ب
(التلقائية - الجاذبية - التاريخية - النسبية)
- ٦- تخضع الظاهرة الاجتماعية لأثر الزمان والمكان مما يدل على أنها
(نسبية - تاريخية - شينية - تلقائية)
- ٧- خروج الظاهرة الاجتماعية عن ذواتها وعن تجسدها الفردية يعنى أنها
(نسبية - تاريخية - شينية - تلقائية)
- ٨- الظواهر الاجتماعية ظواهر
(حتمية - تلقائية - مقصودة - مخططة)
- ٩- الظاهرة الاجتماعية لا تولد بمولد الفرد ولا تفنى بفنائه مما يعنى أنها تتصف ب
(العمومية - الترابط - التلقائية - النسبية)
- ١٠- كل ظاهرة اجتماعية تمثل فترة في حياة المجتمع وهذا يعنى أنها
(تاريخية - نسبية - تلقائية - شينية)
- ١١- الظواهر الاجتماعية يفسر بعضها البعض الآخر وهذا يعنى أنها تتصف بأنها
(تلقائية - مترابطة - تاريخية - شينية)
- ١٢- الظاهرة الاجتماعية لا تعمل منفردة ولا يمكن دراستها منعزلة مما يعنى أنها
(تلقائية - مترابطة - نسبية - شينية)
- ١٣- أكد "دوركايم" أن الظاهرة الاجتماعية تتصف بأنها تتمتع ب
(الجاذبية - الجبر والإلزام - التلقائية - العمومية والانتشار)
- ١٤- مجموعة من قواعد السلوك الخاصة بطبقة معينة
(العادات - التقاليد - العرف - النظم الاجتماعية)
- ١٥- مجموعة من الأفكار والآراء والمعتقدات الاجتماعية
(العادات - التقاليد - العرف - النظم الاجتماعية)

- ١٦- مجموعة من الأفعال والأعمال يغلب عليها الجانب السلوكى
- (العادات - التقاليد - العرف - النظم الاجتماعية)
- ١٧- مجموعة القوانين والقواعد والأوضاع والقوالب العامة
- (العادات - التقاليد - العرف - النظم الاجتماعية)
- ١٨- من أنماط الظاهرة الاجتماعية (الجاذبية - العادات - الترابط - العمومية)
- ١٩- آداب الحديث والطعام وصلة الأرحام تعد
(تقاليد - عادات - أعراف - نظم اجتماعية)
- ٢٠- أهم جزء فى دستور الأمة غير المكتوب
(تقاليد اجتماعية - عادات اجتماعية - عرف اجتماعى - نظم اجتماعية)
- ٢١- الحكم والأمثال والأغاني الشعبية تعد دليلا على
(تقاليد اجتماعية - عادات اجتماعية - عرف اجتماعى - نظم اجتماعية)
- ٢٢- من أهم الدوافع التى تركز عليها العلاقات الاجتماعية
(سمات الشخصية - التقدم العلمى - خبرات الفرد الخاصة - الاهتمامات العامة)
- ٢٣- من دوافع العلاقات الاجتماعية
(الدافع الاقتصادى - الاعتماد المتبادل - الاهتمامات العامة - كل ما سبق)
- ٢٤- تتأثر أشكال العلاقات الاجتماعية بعدة عوامل أهمها
(سمات الشخصية - التقدم التكنولوجى - الخبرات الفرد الخاصة - كل ما سبق)
- ٢٥- من العوامل المؤثرة فى العلاقات الاجتماعية
(بيئة الفرد - أشكال المجتمعات - طبيعة العلاقات - كل ما سبق)
- ٢٦- يمكن تصنيف العلاقات الاجتماعية فى ضوء
(معيارين - ثلاثة معايير - أربعة معايير - خمسة معايير)
- ٢٧- يمكن تصنيف العلاقات الاجتماعية فى ضوء
(أشكال المجتمعات - بيئة الفرد - الاهتمامات العامة - الاعتماد المتبادل)
- ٢٨- تتضح أهمية العلاقات الاجتماعية فى جوانب عديدة منها
(الجانب الأخلاقى - الجانب النفسى - الجانب الاجتماعى - كل ما سبق)
- ٢٩- من أشكال التعاون الاجتماعى
(التعاون المباشر - التعاون الدائم - التعاون المؤقت - كل ما سبق)
- ٣٠- من العوامل التى تؤثر فى التعاون الاجتماعى
(العامل الروحى - العامل البيئى - العامل النفسى - كل ما سبق)
- ٣١- للتعاون الاجتماعى أهمية بالنسبة (للفرد - الجماعة - المجتمع - كل ما سبق)
- ٣٢- عملية اجتماعية سلبية هدامة (التعاون - الصراع - التنافس - التكيف)
- ٣٣- عملية اجتماعية منشطة للقوى والإمكانات الإنسانية
(التعاون - الصراع - التنافس - التكيف)

ثانياً : - علل صحة أو خطأ العبارات الآتية:-



- تولد الظاهرة الاجتماعية بمولد الفرد وتفننى بفنانه .
- تخضع الظاهرة الاجتماعية لأثر الزمان والمكان .
- يستطيع الأفراد المجتمع مخالفة الظاهرة الاجتماعية .
- وصف " دوركايم " الظواهر الاجتماعية بالجاذبية .
- تنشأ الظاهرة الاجتماعية من صنع الأفراد .
- الظواهر الاجتماعية تمتاز بأنها مترابطة .
- بعض العادات قد تكون مفيدة ونافعة للحياة الاجتماعية .
- بعض العادات قد تكون شاذة وضارة للحياة الاجتماعية .
- النظام الاجتماعى مجموعة من قواعد السلوك الخاصة بطبقة أو طائفة معينة .
- التعاون يستجيب لبعض الدوافع الفطرية الكامنة فى الطبيعة .
- البيئة الخارجية تؤدى بالأفراد إلى التعاون .
- عملية التعاون من العمليات الاجتماعية الضرورية للفرد والجماعة والمجتمع .
- قد تكون عملية التنافس الاجتماعى مفيدة وإيجابية وقد تكون مفرقة .
- للصراع الاجتماعى خصائص تميزه .
- تركز العلاقات الاجتماعية على مجموعة من الدوافع .
- تتأثر أشكال العلاقات الاجتماعية بسمات الشخصية .
- يمكن تصنيف العلاقات الاجتماعية فى ضوء معايير محدده .
- تقتصر أهمية التعاون الاجتماعى على الفرد .
- للتكيف الاجتماعى وظيفته وأهميته بالنسبة للفرد والمجتمع .
- يأخذ الصراع أشكال مختلفة .
- للتفاعل الاجتماعى أهمية كبرى فى حياة الفرد والمجتمع .
- يعد التفاعل الاجتماعى مرادفاً للعلاقات الاجتماعية .
- الظاهرة الاجتماعية تفرض نفسها على الأفراد .
- تعمل الظاهرة الاجتماعية منفردة ويمكن دراستها منعزلة .
- يمكن تصنيف العلاقات الاجتماعية فى ضوء أشكال المجتمعات .
- بدأت مرحلة علم الاجتماع المعاصر على يد أوجست كونت .
- التنافس عملية اجتماعية منشطة للقوى والإمكانات الإنسانية .
- يؤدى التنافس وظيفته عندما يحدث بين أطراف غير متكافئة .
- العادات الاجتماعية مجموعة من الأفكار والآراء والمعتقدات الاجتماعية .
- اتصاف الظاهرة الاجتماعية بالجبر والالزام يجعل الحياة ثقيلة على الناس .
- الصراع عملية اجتماعية إيجابية بناءة .
- تمثل الظاهرة الاجتماعية فترة فى حياة المجتمع .

- التقاليد من أنماط الظاهرة الاجتماعية .
- العامل النفسى من العوامل المؤثرة على التعاون الاجتماعى .
- تعد الاهتمامات العامة من دوافع العلاقات الاجتماعية .
- أكد " دور كايم " على أن إلزام الظاهرة الاجتماعية إلزام له جاذبية .

ثالثاً : ميز بين كلاً من :

- شينية الظاهرة الاجتماعية - نسبة الظاهرة الاجتماعية .
- التفاعل المباشر - التفاعل غير المباشر .
- التفاعل البناء - التفاعل الهدام .
- العادات - التقاليد .
- التفاعل الدائم - التفاعل المؤقت .
- التفاعل التلقائى - التفاعل العرضى .
- العلاقات الاجتماعية فى المجتمعات المحلية - العلاقات فى المجتمعات الدولية .
- العلاقات الاجتماعية الأولية - العلاقات الاجتماعية الثانوية .
- التعاون المباشر - التعاون غير المباشر - التعاون الاضطرارى .
- الصراع المباشر - الصراع غير المباشر .

رابعاً : بما تفسر :



- الظواهر الاجتماعية ظواهر تلقائية .
- شينية الظواهر الاجتماعية .
- تفرض الظاهرة الاجتماعية نفسها على الأفراد .
- الظاهرة الاجتماعية تصدر بوحى من العقل الجمعى .
- أكد " ابن خلدون " أن الاجتماع الإنسانى ضرورة .
- للتفاعل الاجتماعى أهمية كبرى فى حياة الفرد والجماعة والمجتمع .
- حتى يؤدى التنافس وظيفته الاجتماعية يجب أن يكون بين قوتين متعادلتين .
- الصلة بين الفرد والمجتمع أساسية .
- الصراع عملية اجتماعية سلبية هدامة .
- وجود عدة تصنيفات للعلاقات الاجتماعية .

خامساً : أسئلة متنوعة :

- س للظواهر الاجتماعية خصائص تميزها عن ظواهر العلوم الطبيعية.ناقش ثلاثة منها .
- س ناقش ثلاثة من العوامل المؤثرة فى العلاقات الاجتماعية ؟
- س تتأثر أشكال العلاقات الاجتماعية بخبرات الفرد الخاصة . دلل على ذلك ؟
- س برهن بمثال على تأثير سمات الشخصية فى طبيعة وشكل العلاقات الاجتماعية ؟
- س وضح تأثير كلاً من (بيئة الفرد - التقدم التكنولوجى) على أشكال العلاقات الاجتماعية ؟
- س يمكن تصنيف العلاقات الاجتماعية فى ضوء ثلاثة معايير . دلل بالأمثلة ؟

س صنف العلاقات الاجتماعية فى ضوء أشكال المجتمعات ؟

س صنف العلاقات الاجتماعية على أساس طبائعها ؟

س " تعد العلاقات الاجتماعية هى أساس الحياة الاجتماعية " فى ضوء هذه العبارة

وضح أهمية العلاقات الاجتماعية ؟

س حدد أهمية العلاقات الاجتماعية من الناحية الاجتماعية والأخلاقية ؟

س العامل النفسى من أهم العوامل التى تؤثر على التعاون الاجتماعى . حلل هذه العبارة؟

س فرق بالأمثلة بين (التعاون المباشر - التعاون غير المباشر) .

س وضح أهمية التعاون بالنسبة لكل من الفرد والجماعة ؟

س حدد أوجه التباين الرئيسية بين كلاً من (خصائص التنافس - خصائص الصراع) .



مراجعة الباب الثانى

المصطلحات

***العولمة:** هى مجموعة العمليات الاقتصادية والسياسية والثقافية والاجتماعية والتكنولوجية التى أصبحت من خلالها الحياة الإنسانية حول العالم أكثر ترابطاً وتشابكاً وتجعل كوكب الأرض وعاء واحد يعيش ويتعايش فيه الجميع .

***العولمة من المنظور الثقافى:** هى محاولة التقارب بين ثقافات شعوب العالم المختلفة بهدف إزالة الفوارق الثقافية ودمجها جميعاً فى ثقافة واحدة ذات ملامح وخصائص مشتركة .

***الهوية العربية:** هى السمات التى يتمسك بها مجتمع من المجتمعات وتميزه عن غيره من المجتمعات .

***علم الاجتماع السياحي:** هو فرع من فروع علم الاجتماع يهتم بدراسة الظاهرة السياحية والمجتمع السياحي وما يتعلق بهما من ظواهر ومشكلات وعلاقات الخ .

***تعريف "جوير فرولر" للسياحة:** هى ظاهرة من ظواهر العصر الحديث تنبثق من الحاجة المتزايدة للحصول على الراحة والاستجمام وتغيير الجو والإحساس بجمال الطبيعة من خلال الإقامة فى مناطق ذات طبيعة خاصة .

***تعريف "دي ماير" للسياحة:** هى مجموعة من التنقلات البشرية والأنشطة المترتبة عليها والناجمة عن ابتعاد الإنسان عن موطنه تحقيقاً لرغبته فى الانطلاق .

***تعريف السائم:** هو كل شخص يزور بلداً غير الذى اعتاد الإقامة فيها لمدة لا تقل عن ٢٤ ساعة .

***الأزمة:** هى حالة تمزق تؤثر على النظام كله وتهدد افتراضاته الأساسية ومعتقداته الداخلية وجوهر وجوده .

***إدارة الأزمات:** تتمثل فى قدرة المنظمة على إدراك المخاطر والتهديدات الحالية والمحتملة والعمل على تجنبها أو تقليل أثارها لإعادة التوازن فى اقل وقت ممكن .



مراجعة الباب الثانى

أسئلة مجاب عنها

س تشمل الهوية القومية جانبان . اذكرهما ؟

- ١- الجانب المادي : بما يتضمنه من اختراعات واكتشافات وعلوم ومعارف .
- ٢- الجانب المعنوي : يتضمن عادات وقيم المجتمع وأخلاقيات أفرادها وسلوكياتهم .

س يختلف المحللون لظاهرة العولمة حول تحديات أثرها على الهوية القومية . ناقشفى ضوء ما درست ؟• المؤيدون لظاهرة العولمة يرون أنها :

- أ- تسهم فى انتشار التكنولوجيا الحديثة من مركزها المتقدم اقتصادياً إلى باقى أنحاء العالم ومن ثم زيادة الإنتاج واضحة وهذا يغفر لها أى تأثير سلبي على الهوية القومية .
- ب- تسهم فى نقل المعلومات وتخزينها وتوفيرها لمن يريد الانتفاع بها وفى سبيل ذلك تهون الهوية القومية .
- الرافضون للعولمة يرون أن :

- أ- العولمة تعد مزيداً من الاستغلال الاقتصادي ومثال على ذلك ما تفعله الاستثمارات الأجنبية بالدول الأقل نمواً من احتكار للسلع والأدوية ، وبالتالي فإن حماية الهوية القومية واجبة كوسيلة للتصدى لهذا الاستغلال .
- ب- العولمة ليست غزو اقتصادى أو غزو علمانى فقط بل غزو قومى بمعنى تهديد هوية أمة لهوية أمة أخرى .

س حلال الموقف العربى تجاه العولمة ؟

- ينقسم المفكرون العرب فى موقفهم تجاه العولمة إلى ٣ أقسام على النحو الآتى :
- ١- المؤيدون : هم الأقلام العربية التي نمت وترعرعت فى ظل الحداثة الغربية وتدعو للتعامل مع العولمة كظاهرة إنسانية إيجابية وليس استعمارية ، توسعية .
 - * ويرى المؤيدون أن للعولمة مزايا اقتصادية وتكنولوجية مثل فتح الحدود وتيسير تدفق السلع والخدمات وإنشاء شبكات الاتصالات التي تجعل العالم وحدة واحدة .
 - * ويرى المؤيدون أن للعولمة مزايا قيمية ومن هذه القيم :

- أ- احترام حقوق الإنسان .
- ب- احترام إرادة الشعوب فى تقرير مصيرها .
- ج- اقتران مبدأ التعايش بين الثقافات والعقائد .
- د- الدعوة إلى تشكيل حركة عالمية تمنع الحروب وتوطد السلام .



٣- الراضون : هم أقلام الأحزاب الايدولوجية بمختلف تياراتها والتي تعد العولمة نتاجاً تراكمياً لمجموعة التغيرات الأوربية الاجتماعية ، ويشكك هؤلاء فى الفوائد المزعومة للعولمة ويصفونها بأنها قاتلة للحضارات والثقافات وملغية للدولة الوطنية والمجتمعات القومية ومتجاوزة لتراث الشعوب وحضاراتها .

٣- الصالحون : هم مجموعة الأقلام التي تدعو للعقلانية والواقعية فى التعامل مع العولمة دون الانبهار بها ودون الاندماج فيها وينبغي أن نفهم ظاهرة العولمة فهماً صحيحاً بما لها وما عليها بلا تهوين ولا تهويل فيجب أن ننظر لمصالحنا ومكاسبنا من ورائها وفى الوقت نفسه نتجنب أضرارها المحتملة .

س للتربية دور كبير فى تعزيز الهوية والانتماء القومي والتعددية الثقافية .

(حل هذه العبارة)

✳ نعانى اليوم كثير من مظاهر الانسياق نحو الغرب نستورد منه لنستهلك وليس للغرب ونحصد ومن البديهي أن عملية الغرب والإنبات تتوقف على إعداد التربية الصالحة والتي لا تستورد .

✳ على نظام التعليم العربي أن يعمل على تعزيز الهوية العربية والانتماء القومى تجاه التيارات الفكرية التي تتصارع على خريطة العالم .

✳ لابد من تضافر الجهود العربية لإيجاد برامج بديلة تؤكد الهوية الثقافية العربية بما فيها من قيم روحية ومثل أخلاقية تثب عبر القنوات الفضائية .

س حدد الدور الذى ينبغي أن يتبناه النظام الثقافى والتربوى فى حياتنا

المستقبلية من أجل تعزيز الهوية والانتماء القومى .

أ- زرع الثقة والأمل فى الشعوب العربية من جديد بعد ما أصابها من النكبات والهزائم والإحباطات .

ب- وضع الأسس الفكرية الحضارية النوعية التي تحتاج إليها الأمة دون التفريط فى قيمها الروحية والقومية والاجتماعية التي تصوغ هويتها وتثرى حضارتها .

ج- إعادة تأكيد المحاور الأساسية والأهداف الكبرى للأمة العربية وتشمل :

-- الاستقلال والتحرر فى مواجهة الهيمنة الأجنبية .

-- الوحدة العربية فى مواجهة التجزئة الإقليمية .

-- الديمقراطية فى مواجهة الاستبداد .

-- العدالة الاجتماعية فى مواجهة الاستغلال .

-- التنمية البشرية فى مواجهة التخلف .

-- الأصالة فى مواجهة التغريب .



س وضح كيف يمكن التصدى للآثار السلبية للعولمة والهيمنة الثقافية ؟

- ١- تطوير المناهج الدراسية واشتمالها على قضايا العصر مع ترسيخ عقيدة الإيمان بالله وتأكيد قيم العلم والحرية والإنتاج .
- ٢- التأكيد على أهمية دور مؤسسات التنشئة الاجتماعية فى غرس ودعم خصوصية الثقافة لكل شعب فى نفوس وعقول النشء .
- ٣- مواجهة الثورة التكنولوجية والتدفق المعرفي بانتقاء النافع من المعلومات واستخدام المعارف فى إنتاج أفكار جديدة .
- ٤- تعزيز مكانة اللغة العربية فى نفوس أبناء الأمة فبها تستمر الثقافة العربية .

س الحفاظ على الهوية يعنى الجمود فى إطار الموروث القديم . هل تؤيد ؟ ولماذا .

- لا أؤيد ذلك ، لأن الحفاظ على الهوية لا يعنى الجمود فى إطار الموروث القديم ، بل هو عملية تتيح للمجتمع أن يتغير ويتطور دون أن يفقد هويته الأصلية وهذا هو التفاعل بين الأصالة والمعاصرة أو التفاعل الإيجابي البناء بين الثقافات الأخرى وما يتفق مع مناخنا وأرضنا وتربيتنا .

س ميز بين الانتقال والسفر والسياحة ؟

الانتقال : هو انتقال الإنسان من أجل تلبية احتياجاته الأساسية ويغلب عليه عدم التخطيط

السفر : هو الانتقال من مكان لآخر لأسباب متعددة سياحية - تعليمية - تجارية .. الخ .

السياحة : هي نشاط السفر المخطط بدقة لغرض محدد كالترفيه أو المتعة .

س وضح العلاقة بين الانتقال والسفر والسياحة ؟

- العلاقة بين الانتقال والسفر والسياحة علاقة عموم وخصوص : فالسياحة هي سفر وانتقال وليس كل انتقال أو سفر بالضرورة يكون سياحة .

س ترجع رحلات الإنسان فى العصور القديمة إلى عدة أسباب . اذكرها ؟

- ١- تحقيق الفائدة : وتكوين علاقات متبادلة بين القبائل أو للتجارة .
- ٢- حب الاستطلاع : من أجل اكتشاف العادات والتقاليد وأساليب الحياة فى المجتمعات الأخرى مثل سفر المؤرخ الإغريقي " هيرودوت " .
- ٣- الدافع الديني : مثل زيارة الأماكن المقدسة كالصينيين والرومان .

س اذكر أهم العوامل التى تؤدى إلى تطور السياحة ؟

- ١- تقدم وسائل الإعلام وتنوعها وسرعة نقل الأخبار عبر القارات تؤدى إلى زيادة رغبة الفرد فى السفر للتعرف على ما سمع أو شاهد .

- ٢- التطور الكبير فى وسائل النقل المختلفة خاصة فى عنصر الأمان والسرعة .
- ٣- التحسن فى النواحي الاقتصادية وارتفاع مستوى المعيشة وزيادة دخل الفرد .
- ٤- تزايد أوقات الفراغ والأجازات السنوية مدفوعة الأجر وارتفاع المستوى الثقافى .
- ٥- تشجيع الدول المختلفة للسياحة وحرصها على تنميتها وحل مشكلاتها .
- ٦- قيام العديد من المنظمات الحكومية وغير الحكومية بتنظيم العمل السياحي .

سر قارن بين السياحة الأساسية و السياحة الثانوية ؟

السياحة الثانوية	السياحة الأساسية
تكون عندما تنخفض نسبة الإشغال فى الفنادق لذا تتحرك الفنادق وتساعد الشركات السياحية لملء الفراغ الحاصل فى الفنادق لزيادة نسبة الإشغال عن طريق تخفيض أسعار الغرف والخدمات وتسهيل إجراءات الدفع .	هى السياحة ذات الطلب الأساسى وترتبط بموسم الأجازات فى الدول المصدرة للسياح ، كما ترتبط بالطقس المناسب فى الدول المستضيفة للسياح . - يمكن اعتبار السياحة الأساسية فى مجموعها (ثقافية - ترويحية - مغامرات)

(والجهد المطلوب لتنشيط السياحة الأساسية أقل جهداً من تنشيط السياحة الثانوية)

سر نتعدد الآثار الاجتماعية والثقافية الايجابية للسياحة . اذكر ثلاثة منها ؟

- الآثار الاجتماعية والثقافية الايجابية للسياحة :
- ١- المحافظة على عنصر التراث الثقافى فى المنطقة السياحية .
- ٢- إحياء الفنون التقليدية والصناعات اليدوية وبعض مظاهر الحياة الاجتماعية .
- ٣- دعم التبادل الثقافى بين المجتمعات .
- ٤- خلق روح الوحدة الوطنية بين أفراد الشعب الواحد .
- ٥- خلق روح الوحدة بين المجتمعات المختلفة .

سر للسياحة آثار اجتماعية وثقافية سلبية . عقب فى ضوء ما درست ؟

- الآثار الاجتماعية والثقافية السلبية للسياحة :
- ١- تزايد الضغط والطلب على الخدمات الأساسية من السياح مما يؤثر سلباً على السكان المحليين .
- ٢- تضايق السياح الداخلون من السياح الأجانب .
- ٣- ينشأ سوء الفهم والتناقض بين السكان المحليين والأجانب نتيجة اختلاف اللغة والعادات والمعتقدات .
- ٤- تدهور السلوك الاجتماعي بسبب اختلاف العادات والتقاليد .
- ٥- مشاكل المرور وازدحام الطرق .

س للسياحة آثار اقتصادية ايجابية . أكد صدق هذه العبارة ؟

- ١- العائد المادي المتوقع من استثمارات السياحة المالية أكثر من غيرها .
- ٢- توفير فرص عمل جديدة .
- ٣- توفير العملة الصعبة مما يدعم التنمية الشاملة .
- ٤- زيادة الإيرادات الحكومية من ضرائب ورسوم مما يدعم الاقتصاد بشكل عام .
- ٥- دعم الأنشطة الاقتصادية الأخرى من زراعة وصناعة وخدمات .
- ٦- تطوير خدمات النقل والبنية التحتية والمرافق .
- ٧- تنشيط قطاع التعليم والتدريب فى مجال المهن السياحية المختلفة .
- ٨- زيادة فرص الاستثمار الوطنى والأجنبى فى مجال السياحة .

س اذكر الآثار البيئية الايجابية للسياحة ؟

- ١- خلق حالة من الوعي السياحي البيئي على مختلف المستويات .
- ٢- اكتشاف بعض المناطق البيئية الفطرية الجميلة واستغلالها وتوجيه السياح إليها .
- ٣- ظهور محميات طبيعية تهدف للحفاظ على الثروة الحيوانية والنباتية والطبيعة .
- ٤- انشأ بعض الجمعيات تهتم بالسياحة والثروة السياحية .

س فرق بين (الأزمة - المشكلة - التهديد - الحادث - الصراع - الكارثة) ؟

- ١- المشكلة : هى سؤال يحتاج لإجابة أو اتخاذ قرار والمشكلة تمثل مرحلة من مراحل مواجهة الأزمة وليست الأزمة من جميع جوانبها .
- وتحتاج المشكلة لمنهج تقليدي لحلها ، أما الأزمة تحتاج لتطبيق إدارة الأزمات لأنها عبارة عن إخفاق إداري معين أو عدم خبرة .
- ٢- التهديد : هو إشارة أو إنذار للأخطار المحتمل حدوثها فى المستقبل وقد تكون مصادر التهديد خارجية مثال اندماج بعض المنافسين أو داخلية مثل انخفاض الروح المعنوية للعاملين وعدم التعاون والصراع .
- ٣- الحادث : خلل فى نظام فرعى لم يتم تداركه فأثر تأثيراً سلبياً على النظام كله أو جزء منه مثل حادث السيارة وانقلابها بمن فيها نتيجة خلل فى أحد أجهزتها .
- ٤- الصراع : هو تفاعل سلبى بين الأفراد أو المنظمات أو الدول نتيجة اختلاف وجهات النظر أو القيم والأهداف مثل الصراع العربى الإسرائيلى .
- ٥- الكارثة : هى حادث مأسوي يحدث فجأة إما نتيجة :
- عوامل بشرية مثل الحرائق .
- عوامل طبيعية مثل الزلازل والبراكين .

س تناول بالشرم ثلاثة من أسباب وقوع الأزمات ؟

- الفهم السطحي : يظهر نتيجة نقص المعلومات أو تعارضها أو إصدار قرارات سريعة وغير دقيقة أو سوء عملية الاتصال .

- التفكير السطحي : حيث لا تستند القرارات إلى أسلوب علمى فى إدارة الأمور بل يعالج ظاهر المشكلة ولا يهتم بجذورها .
- الابتزاز : أى استغلال الخطأ لإجبار الفرد على الخطيئة حيث أن الخطأ قد يحدث دون قصد أما الخطيئة فمتعمدة .
- الإحباط : يسبب الإحباط العديد من الأزمات مثل الاعتصامات والإضرابات الفنية نتيجة انخفاض الأجور وغلاء المعيشة وعدم العدالة .
- القوة الغاشمة : يتسبب استعراض القوة الغاشمة فى وقوع الأزمات نتيجة التأثير على مسرح الأحداث دون حساب للعواقب .
- الإهمال : تسبب الإهمال فى وقوع الأزمات مثل غرق العبارة السلام ٩٨ وحوادث القطارات المتعددة .
- المنافسة الغير شريفة : تستغل بعض المنظمات عناصر الضعف فى منظمات منافسة أخرى لإحداث أزمة فى أنظمتها الداخلية أو منتجاتها .

أسئلة الكتاب المدرسى

مراجعة الباب الثانى

- س عرف المصطلحات التالية (العولمة - الهوية القومية - السياحة - الأزمة - علم الاجتماع السياحى) .
- س استخلص العلاقة بين العولمة والهوية القومية ؟
- س من أسباب قيام الإنسان بالرحلات فى العصور القديمة
- (زيارة الأماكن الدينية - سهولة المواصلات - تلبية الاحتياجات - كل ما سبق)
- س اذكر اثنين من أسباب وقوع الأزمات ؟

أسئلة يجيب عنها الطالب

مراجعة الباب الثانى

أولاً :- اختر الإجابة الصحيحة مع التعليل :

- من أسباب قيام الإنسان بالرحلات فى العصور القديمة
 - أ- الدافع الدينى .
 - ب- التجارة .
 - ج- الترفيه .
 - د- قضاء العطلات .
- ترجع أسباب رحلات الإنسان فى العصور القديمة إلى
 - أ- تحقيق فائدة .
 - ب- حب استطلاع .
 - ج- دافع ديني .
 - د- كل ما سبق .
- من أسباب وقوع الأزمات
 - أ- التفكير السطحي .
 - ب- الابتزاز .
 - ج- القوة الغاشمة .
 - د- كل ما سبق .
- ترجع الأزمات إلى
 - أ- الإهمال .
 - ب- الكارثة .
 - ج- الحادث .
 - د- كل ما سبق .
- حالة تمزق تؤثر على النظام كله
 - أ- الحادث .
 - ب- الكارثة .
 - ج- المشكلة .
 - د- الأزمة .

- خلل فى مكون أو نظام فرعى
- أ- الأزمة . ب- الصراع . ج- الحادث . د- الكارثة .
- سؤال يحتاج لإجابة أو اتخاذ قرار
- أ- التهديد . ب- الكارثة . ج- المشكلة . د- الأزمة .
- تحتاج لمنهج تقليدي فى معالجتها
- أ- المشكلة . ب- الأزمة . ج- الكارثة . د- الحادث .
- تحتاج لتطبيق منهج إدارة الأزمات فى معالجتها
- أ- المشكلة . ب- الأزمة . ج- الكارثة . د- الحادث .

ثانياً : - علل صحة أو خطأ العبارات الآتية:-

- الهوية القومية تمثل مجموع خصائص وسمات الأفراد .
- الثقافة الأقوى تفرض هيمنتها على الثقافات الضعيفة .
- للهوية القومية ثلاث جوانب .
- الحفاظ على الهوية العربية يعنى الجمود فى إطار المورثات القديمة .
- كل سياحة سفر وكل سفر سياحة .
- تعريف جوير للسياحة يركز على دوافع السياحة فى التعرف على الجديد والمجهول .
- تعريف دى ماير للسياحة يركز على النواحي التى تشبعها السياحة نفسياً ومعنوياً .
- الجهد المبذول فى السياحة الثانوية أقل من الجهد المبذول فى السياحة الأولية .
- الإهمال هو استغلال الأخطاء لجبر الغير على شيء معين .
- ظهور المحميات الطبيعية نتيجة اقتصادية للسياحة .
- الأزمة تعنى الكارثة .
- يعد الفهم السطحي مرادفاً للتفكير السطحي .
- المشكلة هى خلل فى مكون من مكونات نظام فرعى لأى نظام .
- الفهم السطحي يعنى أننا لا نستند للتفكير العلمي .
- السياحة تؤدى دائماً إلى تدهور السلوك الاجتماعي للمجتمع .
- للسياحة آثار اجتماعية وثقافية سلبية .
- للسياحة آثار اجتماعية وثقافية ايجابية .
- العلاقة بين الانتقال والسفر والسياحة علاقة عموم وخصوص .

ثالثاً : ميز بين كلاً من :

- الانتقال - السفر - السياحة .
- السياحة الأساسية - السياحة الثانوية .
- تعريف الأزمة - إدارة الأزمة .
- التفكير السطحي - الفهم السطحي .
- المشكلة - الأزمة .
- الأزمة - التهديد .
- الأزمة - الكارثة - الحادث .

رابعاً : أسئلة متنوعة :

- س انقسم المفكرون العرب إلى ثلاثة أقسام من حيث موقفهم تجاه العولمة . ناقش .
- س للعولمة تأثير واضح على القومية العربية . هل تؤيد أم ترفض ؟ ولماذا .
- س تتعدد سبل مواجهة تحديات العولمة والهيمنة الثقافية . كيف يتحقق ذلك ؟
- س اقترح أساليب تمكن من التصدى للآثار السلبية للعولمة .
- س اختلف الباحثين بين المؤيد والمعارض للعولمة . عقب على ذلك فى ضوء ما درست .
- س كان لمناصرين العولمة مبررات معينة ؟ وضح ذلك .
- س الصالحون لهم ما يؤيد رأيهم تجاه العولمة . اشرح هذه العبارة .
- س اختلف المفكرين العرب حول رأيهم حول العولمة . أى الاتجاهات تؤيد ؟ اذكر مبرراتك .
- س تشمل الهوية القومية جانبان . وضحهما .
- س يرى المؤيدون للعولمة أن لها مزايا اقتصادية وتكنولوجية وقيمية . فسر ذلك ؟
- س انقسم المفكرين العرب إلى مؤيد ورافض وصالح حول العولمة . حلل هذه العبارة .
- س لم يتفق المفكرين العرب حول موقفهم من العولمة . ناقش فى ضوء ما درست ؟
- س اختلف الباحثون بين المؤيدين والمعارضين لظاهرة العولمة . حلل هذه العبارة ؟
- س يرى الرافضون للعولمة أنها تعد مزيداً من الاستغلال الاقتصادي . دلل بأمثلة ؟
- س يرى المؤيدون للعولمة من المفكرين العرب أن للعولمة عدة مزايا . وضح ذلك ؟
- س ما هى مقترحاتك لمواجهة تحديات العولمة والهيمنة الثقافية ؟
- س وضح المحاور الأساسية والأهداف الكبرى للأمة العربية فى ظل العولمة ؟
- س للأمة العربية محاور أساسية وأهداف محددة فى ظل العولمة . وضح ذلك ؟
- س يجب أن ننظر للعولمة نظرة وسط بين التهويل والتهويل . هل توافق أم لا ولماذا ؟
- س صنف أنواع السياحة .
- س يرجع تطور السياحة إلى عدة عوامل . اذكر ثلاثة منها .
- س تتعدد الآثار الاقتصادية الايجابية للسياحة . دلل مستعيناً بالأمثلة .
- س العلاقة بين السياحة والسفر والانتقال علاقة عمومية وخصوصية . برهن على ذلك .
- س للسياحة آثار سلبية وإيجابية على المستوى الاجتماعي والثقافي . ناقش ؟
- س رغم ايجابيات السياحة إلا أنها لا تخلو من آثار سلبية (حلل هذه العبارة) .
- س دلل بالأمثلة على الآثار الاجتماعية والثقافية الايجابية للسياحة .
- س للسياحة آثار اجتماعية وثقافية سلبية . وضحها .
- س حدد أهم العوامل التى تعتمد عليها المواقع السياحية الأكثر نجاحاً ؟
- س حدد ثلاثة آثار اقتصادية ايجابية للسياحة .
- س فرق بين المصطلحات التالية (الأزمة - المشكلة - الكارثة) .
- س يترتب على التفكير السطحي وقوع أزمات عديدة . أكد صدق هذه العبارة .
- س وضح كيف تؤدى المنافسة غير الشريفة إلى إحداث أزمة ؟